COMUNE DI TERNI

DIREZIONE MANUTENZIONI - PATRIMONIO

UFFICIO GESTIONE SERVIZI CIMITERIALI

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

APPALTO SOPRA SOGLIA COMUNITARIA CON CLAUSOLA SOCIALE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI DEI SEDICI CIMITERI DELLA CITTA' DI TERNI PER LA DURATA DI 16 MESI

IL R.U.P.
COORD. TECNICO
P.O. Geom. Paolo NERI

L'Amministrazione Comunale intende mantenere attivi tutti i Cimiteri esistenti al fine di conservare e valorizzare l'identità delle singole frazioni, fornendo tutti i servizi necessari a tale scopo, tramite apposito Appalto, come quello in esecuzione dal Settembre 2016, che prevede lo svolgimento delle attività relative alle sepolture, alle pulizie, piccole manutenzioni e manutenzione del verde.

Poiché la scadenza dell'Appalto in corso è prevista per l'inizio di Marzo 2018 necessita procedere alla indizione di un Bando di gara per un nuovo Appalto della durata di 15 mesi per la gestione dei servizi cimiteriali dei n. 16 Cimiteri della Città di Terni (Cimitero Urbano, Cimiteri delle frazioni di Papigno, Miranda, Piediluco (nuovo), Piediluco (vecchio), Collescipoli, Cesi, Rocca San Zenone, Collestatte, Torreorsina, Acquapalombo, Poggio Lavarino, Porzano, Cecalocco, Battiferro e Collelicino) che, oltre alle attività sopra dette, comprenda anche la manutenzione degli impianti di illuminazione votiva nei Cimiteri ove è presente.

DESCRIZIONE SINTETICA DEI SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO

A) Esecuzione delle operazioni cimiteriali relative alla sepoltura di feretri a mezzo di inumazione, tumulazione oltre a quelle operazioni similari e conseguenti quali esumazioni, estumulazioni, traslazioni, raccolta resti mortali, come sotto descritti:

Servizio cimiteriale in ordine alle salme

1. le inumazioni, attuando le rotazioni in atto con regolarità e precisione;
2. le tumulazioni;
3. le estumulazioni e le esumazioni autorizzate e/o ordinate dalle competenti autorità sia comunali che giudiziarie;
4. le estumulazioni con successiva/conseguente inumazione in campo comune in lotti indicati dal Servizio Tecnico comunale competente nelle modalità prescritte dall'art. 86 del regolamento di Polizia Mortuaria di cui il D.P.R. 285/90;
5. le esumazione ordinarie con l'onere della raccolta delle ossa rinvenute e loro deposito in ossario comune o in loculi - ossari;
6. le operazioni di sanatoria e ripristino delle condizioni igieniche ordinate dall'autorità sanitaria in casi straordinari e d'emergenza;
7. sepoltura dei nati morti, feti e parti anatomiche riconoscibili;
8. tutti gli interventi connessi e conseguenti alle operazioni di esumazione ordinaria/straordinaria, estumulazione ordinaria/straordinaria relativi alla destinazione del cadavere o dei resti mortali.

B) Manutenzione ordinaria e pulizia dei Cimiteri comprendente tutte le prestazioni e forniture necessarie per mantenere gli stessi in condizioni ottimali di conservazione e decoro quali taglio del manto erboso, potatura di siepi e cespugli, riassetto e pulizia dei viali in ghiaietto, pulizia dei percorsi pavimentati, delle pavimentazioni dei padiglioni e riordino delle attrezzature mobili, pulizia canalette di scolo acque con relativi pozzetti di raccolta e degli scarichi delle fontanelle, pulizia dei servizi igienici, pulizia locali di servizio, come sotto descritti:

Servizio cimiteriale di ordinaria e piccola manutenzione, pulizia, manutenzione del verde e mantenimento del decoro

1. manutenzione dei campi inumativi;
2. pulizia della camera mortuaria e della sala incisoria, pulizia servizi igienici;
3. pulizia delle canaline, delle caditoie e delle tombinature di scolo delle acque meteoriche, stasatura di scarichi di fontanelle secondo istruzioni impartite dalla Gestione Cimiteri;
4. riassetto e pulizia dei viali in ghiaietto con eventuale reintegro dello stesso, secondo istruzioni impartite dalla Gestione Cimiteri;
5. spargimento in caso di gelate di sale nelle zone interne ai cimiteri indicate dalla Gestione

Cimiteri;
6. posizionamento e sistemazione dei fiori sulle tombe, fosse e loculi, se necessario;
7. manutenzione ordinaria delle attrezzature e accessori (quali scale ad appoggio e a carrello, ringhiere ecc.) degli impianti cimiteriali.
8. caricare e trasportare nelle discariche autorizzate tutto il materiale di risulta eventualmente prodotto nell'esecuzione delle lavorazioni di cui ai punti precedenti;
9. ridistribuzione periodica (almeno settimanale) delle scale ad appoggio e a carrello a servizio dei padiglioni loculi;
10. svuotamento dei secchi dislocati all'interno dei cimiteri e nei padiglioni loculi;
11. **Presso il Cimitero Urbano è prevista la raccolta differenziata per cui dovranno essere garantiti gli svuotamenti degli appositi contenitori distribuiti in circa 150 punti di raccolta individuati con A.S.M. TERNI S.P.A. e i rifiuti saranno conferiti nei raccoglitori posizionati nell'area di stoccaggio già esistente;**
12. **eliminazione delle nidificazioni e degli escrementi di volatili dai ballatoi, scale e pianerottoli dei padiglioni loculi, dalle ringhiere e parapetti con lavaggio periodico delle superfici di tali elementi;**
13. **Pulizia periodica canali di gronda e dei manti di copertura dei padiglioni con estirpazione delle formazioni vegetali presenti;**
14. spazzamento dei viali principali e secondari, corselli, scale e pianerottoli dei padiglioni loculi;
15. manutenzione di tutte le aree a verde all'interno dei sedici impianti cimiteriali, inclusi i campi destinati alle inumazioni predisposti e non.

C) Manutenzione omnicomprensiva degli impianti di illuminazione votiva presenti presso il Cimitero Urbano e i Cimiteri delle Frazioni di Papigno, Piediluco (nuovo), Collescipoli, Cesi, Rocca San Zenone, Collestatte, Torreorsina come sotto descritta:

Servizio manutenzione impianti illuminazione votiva

1. raccolta presso l'Ufficio Gestione Servizi Cimiteriali degli ordini di lavoro per interventi di riparazione, allaccio nuove utenze compresa la fornitura di portalampada e lampada, distacco di utenze, trasferimento di utenze da un manufatto ad un altro;
2. esecuzione interventi per il ripristino della funzionalità degli impianti che possono riguardare sia il singolo punto luce, che la rete di distribuzione in tutti i suoi componenti, dai quadri generali con tutti gli interruttori, i trasformatori, i fusibili, scatole di derivazione e tutti gli accessori;
3. sono compresi i rifacimenti, se necessari, di linee di distribuzione;
4. tutti gli oneri per gli interventi sono a carico dell'appaltatore indipendentemente dalla causa che li determina e dalla loro entità.

Il servizio deve essere svolto in conformità alle disposizioni contenute nel T.U. delle leggi sanitarie approvato con R.D. 27.07.1934 n. 1265 e ss.mm.ii. del Regolamento Generale di Polizia Mortuaria - approvato con D.P.R. 10.09.1990, n. 285 - e Circolare Ministero della Sanità 24.06.1993, n. 24 e s.m.i., Circolare Ministero della Sanità n. 10/1998, D.P.R. n. 254/2003 al vigente Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria approvato con D.C.C. n. 98 del 26.10.2009 ed al Capitolato Speciale d'Appalto.

ORARI DEI SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO

a) ***Orari dei servizi cimiteriali***

La ditta aggiudicataria dovrà garantire il servizio, seguendo il seguente prospetto:
squadra tipo n. 4 unità per 6 giorni per n. 7 ore giornaliere così distribuite:

- **ESTIVO** dalle ore 7.30 alle ore 12.30 e dalle ore 16.45 alle ore 18.45;

- **INVERNALE** dalle ore 7.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.45 alle ore 16.45;

per un totale di 168 ore settimanali e **per un totale di 8.736 ore per 1 anno, 11.648 ore per 16 mesi**.

Le operazioni di sepoltura dovranno essere garantite sino alle ore 12.15 e alle ore 18,30 nel periodo estivo, e rispettivamente alle ore 12.15 e ore 16.30 per quello invernale.

Per l'espletamento dei servizi si intendono di norma, applicate le fasce orarie sopra riportate, rimodulabili nell'arco della giornata lavorativa per esigenze dell'ufficio gestione cimiteri.

b) ***Orari dei servizi di pulizia e mantenimento decoro***

La ditta aggiudicataria dovrà garantire il servizio, seguendo il seguente prospetto:

n. 2 squadre di n. 2 unità/cadauna per 5 giorni per n. 5 ore giornaliere così distribuite:

- **ESTIVO** dalle ore 7.00 alle ore 12.00;
- **INVERNALE** dalle ore 8.00 alle ore 13,00;

per un totale di 100 ore settimanali e **per un toatale di 5.200 ore per 1 anno, 6.934 ore per 16 mesi**.

Il servizio di pulizia si intende di norma, effettuato dal lunedì al venerdì, eventualmente rimodulabile, nei giorni e nelle ore, per esigenze dell'Amm.ne com.le legate a ricorrenze ed eventi particolari.

c) ***Orari dei servizi di manutenzione del verde***

La ditta aggiudicataria dovrà garantire il servizio, seguendo il seguente prospetto:

n. 2 squadre di n. 2 unità/cadauna per una media di 4 giorni per una media di n. 4 ore giornaliere, distribuite in funzione dei diversi periodi stagionali, per un totale medio di 64 ore settimanali e **per un totale di 3.328 ore per 1 anno, 4.438 ore per 16 mesi**.

d) ***Orari dei servizi di manutenzione della luce votiva***

La ditta aggiudicataria dovrà garantire il servizio, seguendo il seguente prospetto:

non è previsto vincolo di presenza in determinati orari, dovrà essere garantita la ricezione delle richieste di intervento tutte le mattine, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 9.00 presso l'Ufficio Gestione Servizi Cimiteriali – Corso del Popolo, 30, ove dovranno essere consegnati i report degli interventi eseguiti il giorno precedente.

INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI ALLA SICUREZZA DI CUI ALL'ART. 26 COMMA 3 DEL D.LGS. 81/2008

Il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze contiene le misure minime di prevenzione e protezione da adottare al fine di ridurre al minimo i rischi derivanti da possibili interferenze tra le attività svolte dall'Appaltatore, gli utenti/visitatori e imprese che, a vario titolo, operano nei cimiteri.

Il Documento contiene l'indicazione degli oneri della sicurezza, non soggetti a ribasso d'asta, necessari per attuare tali misure.

Il DUVRI contiene indicazioni di massima che devono essere integrate e dettagliate, successivamente all'aggiudicazione dell'Appalto , a cura ed onere dell'Appaltatore redigendo apposito Documento che dovrà trasmettere al Responsabile Unico del Procedimento.

In nessun caso le eventuali integrazioni potranno giustificare modifiche o adeguamenti dei costi della sicurezza individuati nel DUVRI e appresso riportati.

Nel DUVRI sono riportate solo le misure e i costi per eliminare i rischi derivanti dalle possibili interferenze inerenti l'esecuzione delle prestazioni contrattuali, fermo restando l'obbligo per l'Impresa di adottare le misure dirette ad eliminare i rischi derivanti dalla propria attività.

REQUISITI DELLE OFFERTE – ASPETTI MIGLIORATIVI – CRITERI PREMIALI DI CUI ALL'ART. 23 COMMA 15 DEL D.LGS. 50/2016

Nel Capitolato Speciale di Appalto agli articoli 8 e 9 sono indicati, rispettivamente, la descrizione e l'articolazione dei servizi costituenti i requisiti minimi che le offerte devono garantire.

Alla lettera H. dell'articolo 9 del suddetto Capitolato sono indicati,come previsto dall'art. 23, comma 15, del D.Lgs. 50/2016, gli aspetti migliorativi e i criteri premiali e precisamente:

- **Gli aspetti migliorativi da tenere presenti nell'offerta sono suddivisi in due sezioni e tengono conto di quanto previsto dall'art. 95, comma 6, del D.lgs. 50/2016:**

  1. **Una sezione riguarda gli aspetti qualitativi di carattere sociale legati all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate o con disabilità, come definiti dall'art. 1 della L.68/1999, art. 4 L. 381/1991 e dall'art. 2 lett. f) e g) del Regol. (CE) n. 2204/2002 della Commissione del 12/12/2002;**

  2. **Una sezione riguarda aspetti qualitativi specifici dei servizi relativi alla tutela ambientale, all'organizzazione del servizio e del personale ed al miglioramento del servizio.**

- **I criteri premiali applicati sono previsti come segue:**

OFFERTA TECNICA SEZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO (MAX 20 PUNTI)

Elemento	OFFERTA TECNICA		
1	Inserimento lavorativo		Numero, tipologia e monte ore dei soggetti svantaggiati e con disabilità da inserire, minimo 12 ore settimanali ad operatore, evidenziando la quota eccedente il minimo del 20% di ore dedicate sul monte totale previsto
	Punteggio massimo attribuibile	*7*	
2	Inserimento lavorativo		Progetto dettagliato per sostenere l'inserimento occupazionale dei benficiari inseriti, specificando anche gli aspetti organizzativo-gestionali aziendali previsti, con particolare riferimento alle modalità di selezione dei benficiari, le azioni formative, di accompagnamento e sostegno attuabili, soluzioni per garantire la continuità del rapporto di lavoro
	Punteggio massimo attribuibile	*10*	
3	Inserimento lavorativo		Formulazione di un progetto per la realizzazione di percorsi personalizzati di inclusione socio-lavorativa da realizzare in collaborazione con i Servizi del SSAL
	Punteggio massimo attribuibile	*3*	

OFFERTA TECNICA SEZIONE SPECIFICA PER LA TIPOLOGIA DEL SERVIZIO (MAX 50 PUNTI)

Elemento	OFFERTA TECNICA		
1	Tutela ambientale		Proposta migliorativa relativa all'utilizzo di mezzi alimentati con combustibili a bassa o con zero emissione di inquinanti; modalità di gestione dei rifiuti con tempistica del ciclo dalla raccolta allo smaltimento per ogni struttura cimiteriale con particolare riguardo alla raccolta differenziata presso il Cimitero Urbano
	Punteggio massimo attribuibile	*20*	
2	Organizzazione del servizio e gestione del personale		Strutturazione delle squadre con individuazione dei vari ruoli del personale con indicazione della professionalità, esperienza e formazione di ciascuno; criteri di gestione

	Punteggio massimo attribuibile	*10*	**delle squadre con particolare riguardo alle turnazioni, gestione assenze, calendarizzazione dei servizi per le sedici strutture cimiteriali, modalità e tempistica di rendicontazione delle attività anche ai fini del controllo da parte del personale dell'Ufficio Gestione Servizi Cimiteriali**
3	**Miglioramento del servizio**		**Proposte migliorative in termini qualitativi per favorire un migliore decoro dei Cimiteri Comunali attraverso una pulizia più efficace, in particolare da escrementi di volatili, ed attraverso periodici interventi di ripristino di verniciature, tinteggiature, ripristino pavimentazioni di ogni genere, nonché la verifica di perdite di acqua dalle fontanelle e la loro eliminazione; proposte per interventi idonei ad evitare l'accesso dei volatili nei padiglioni loculi nella zona dell'ampliamento del Cimitero Urbano**
	Punteggio massimo attribuibile	*20*	

STIMA DEI COSTI ANNUALI

SERVIZI	*IMPORTO*
SERVIZI CIMITERIALI (1)	**€ 175.000,00**
SERVIZI DI PULIZIA E MANTENIMENTO DECORO (2)	**€ 104.375,00**
SERVIZI MANUTENZIONE DEL VERDE (3)	**€ 66.875,00**
SERVIZI DI MANUTENZIONE DELLA LUCE VOTIVA (4)	**€ 32.000,00**
TOTALE SERVIZI	**€ 378.250,00**

(1) Il costo comprende: A) le spese per il personale il cui costo medio orario è di € 15,88 riferito a quello del personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multiservizi, Operaio 2° Liv., di cui al D.M. del 13/02/2014 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; B) le spese per materiali di consumo, ammortamento mezzi, smaltimento rifiuti, spese generali, ecc.

(2)) Il costo comprende: A) le spese per il personale il cui costo medio orario è di € 15,88 riferito a quello del personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multiservizi, Operaio 2° Liv., di cui al D.M. del 13/02/2014 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; B) le spese per materiali di consumo, ammortamento mezzi, smaltimento rifiuti, spese generali, ecc.

(3) Il costo comprende: A) le spese per il personale il cui costo medio orario è di € 15,88 riferito a quello del personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multiservizi, Operaio 2° Liv., di cui al D.M. del 13/02/2014 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; B) le spese per materiali di consumo, ammortamento mezzi, smaltimento rifiuti, spese generali, ecc.

(4) Il costo è stato stimato a corpo sulla base dell'esperienza maturata eseguendo il servizio con personale interno ed acquisto diretto del materiale necessario.

SICUREZZA (*)	*IMPORTO*
TRANSENNATURE E DELIMITAZIONI IN CASO DI INUMAZIONI ESUMAZIONI / ESCAVAZIONE FOSSE CON MEZZO MECCANICO	**€ 2.300,00**
DELIMITAZIONE, CON BARRIERE E SEGNALETICA, DELL'AREA INTERESSATA DA ATTIVITÀ DI APERTURA E CHIUSURA DI TOMBE/LOCULI A TUMULAZIONE STOCCAGGIO TEMPORANEO MATERIALI STRUMENTI RIFIUTI ED EVENTUALI DISINFESTAZIONI, CON IDONEA RECINZIONE E SEGNALETICA ATTE AD IMPEDIRE L'ACCESSO DA PARTE DEGLI UTENTI	**€ 2.000,00**
POSIZIONAMENTO DI CARTELLI E BARRIERE DI PROTEZIONE, NELLE AREE SOGGETTE A PULIZIA, MANUTENZIONE ED OPERE DI GIARDINAGGIO, POTATURA SIEPI E CESPUGLI, DISERBO VIALI, INTERVENTI FITOSANITARI, RICARICO VIALETTI CON GHIAIETTO.	**€ 2.500,00**
DELIMITAZIONE AREA DI LAVORO E SEGNALETICA LUOGHI INTERESSATI DA INTERVENTI SU IMPIANTI LUCE VOTIVA	**€ 1.550,00**
RIUNIONI DI COORDINAMENTO E ELABORAZIONE PROGETTO	**€ 400,00**
TOTALE SICUREZZA	**€ 8.750,00**

(*) I costi sono stati stimati in base all'onere derivante dalle attrezzature e dai tempi necessari per l'esecuzione delle attività e tenendo conto anche di precedenti esperienze.

IMPORTO ANNUALE SERVIZI	**€ 378.250,00**
IMPORTO ANNUALE SICUREZZA	**€ 8.750,00**
IMPORTO ANNUALE APPALTO	**€ 387.000,00**
IMPORTO ANNUALE I.V.A. 22%	**€ 85.140,00**
IMPORTO ANNUALE TOTALE	**€ 472.140,00**

QUADRO ECONOMICO GENERALE DELL'APPALTO PER LA DURATA DI 16 MESI

IMPORTO A BASE D'ASTA	**€ 504.335,00**
IMPORTO ONERI SICUREZZA (Non soggetti a ribasso)	**€ 11.669,00**
IMPORTO TOTALE APPALTO	**€ 516.004,00**
IMPORTO I.V.A. 22%	**€ 113.521,00**
IMPORTO Art. 113 – D.Lgs.50/2016 (2%)	**€ 12.590,00**
IMPORTO CONTRIBUTO GARA A.N.A.C.	**€ 375,00**
IMPORTO COMPLESSIVO	**€ 642.490,00**

Il Responsabile del Procedimento

Geom. Paolo Neri