

Perché nasce l'esigenza dello Sportello Unico di Ascolto?

Contesto:

Il luogo di lavoro definisce la maggior parte della nostra identità ed occupa una parte fondamentale della nostra vita.

Siamo all'interno di una pubblica amministrazione che è chiamata ad innovarsi, ad essere sempre più performante e a raggiungere obiettivi sfidanti.

Facciamo parte di un'organizzazione di lavoro, abbiamo un ruolo, dei compiti, delle responsabilità e siamo chiamati ogni giorno a relazionarci con differenti professionalità, a collaborare con colleghi e colleghe.

In questa organizzazione complessa, possiamo sentirci sopraffatti, non ascoltati, demotivati, incompresi dal punto di vista professionale, motivazionale ed emotivo.

Ma potremmo anche sentire l'esigenza di crescere professionalmente, di ridefinire il nostro ruolo, di potenziare le nostre competenze personali nel posto di lavoro.

Abbiamo quindi bisogno di uno spazio dedicato per un confronto, per un ascolto attivo e partecipato per far sì che i nostri obiettivi possano essere perseguibili.

Chi siamo?

L'attività dello Sportello Unico di Ascolto viene portata avanti da personale interno al Comune con adeguata formazione e con esperienza nella gestione del personale.

Il team con una pluralità di punti di vista, può approcciarsi meglio alle problematiche presenti all'interno della nostra realtà lavorativa.

Fanno parte di questo team:

Dott.ssa Grazia Marcucci Presidente del CUG e Dirigente delle Risorse Umane

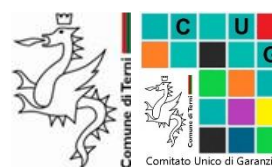
Gestiranno lo Sportello Unico di Ascolto (det. dir. 738 del 10.03.2025):

Dott.ssa Stefania Belli Direzione Risorse Umane

Dott.ssa Francesca Ragugini Direzione Welfare (Psicologa del Lavoro)

Obiettivo: Azione Positiva del Benessere Organizzativo. Per noi significa supportare e favorire il benessere organizzativo, promuovendo e potenziando lo Sportello Unico di Ascolto presso la Direzione Risorse Umane. Attraverso un ascolto attivo e partecipato potrai sentirti accolto/a e potrai confrontarti rispetto alla tua situazione professionale, esprimerti liberamente nella garanzia della tua privacy.

.



SPORTELLO UNICO DI ASCOLTO

Non siamo soli nel posto di lavoro



Ascolto

Informazioni

Ambiente

Relazioni

Stress

Conflittualità

Valorizzazione

Sicurezza

Obiettivi

SPORTELLO UNICO DI ASCOLTO

Non siamo soli nel posto di lavoro

Presso lo Sportello Unico di ascolto potrai:

CONFRONTARTI con persone in grado di sostenerti nell'analisi delle difficoltà, al fine di individuare cause e individuare percorsi condivisi per superare il malessere.

CO-COSTRUIRE percorsi di valorizzazione di te stesso/a e di miglioramento della tua vita lavorativa.

CONTRIBUIRE ad armonizzare le relazioni all'interno del Comune.

A chi è rivolto? A tutto il personale del Comune di Terni.

Dove? Secondo Piano di Palazzo Pierfelici. Piazza M. Ridolfi, 39.

Come? Puoi richiedere appuntamento all'indirizzo email:
sportellounicodiascolto@comune.terni.it

Quando? Su appuntamento, preferibilmente, il martedì e giovedì dalle 14 alle 17

Modalità di accesso e durata: puoi accedere al SUA, su appuntamento, in orario di lavoro, previa comunicazione al Responsabile di riferimento, o al di fuori dell'orario di lavoro senza alcuna autorizzazione. Ogni colloquio dura massimo un ora. Si possono richiedere un massimo di 4 colloqui all'anno.



Colloquio individuale:

Il colloquio non ha finalità diagnostiche o terapeutiche e costituisce un approccio psicosociale che attraverso il supporto alla lettura della realtà, favorisce processi di consapevolezza e di ripensamento della propria storia lavorativa e la rimozione di situazioni di malessere.

Privacy:

Il servizio di ascolto è tutelato dalla privacy (Regolamento UE 2016 /679) e svolto nel rispetto della dignità, del diritto alla riservatezza di coloro che si avvalgono dello stesso.

