



COMUNE DI TERNI

DIREZIONE WELFARE

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

Numero 3848 del 22/12/2023

OGGETTO: Avviso esplorativo di indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazione di interesse a partecipare alla procedura ex art. 50 D. Lgs 36/2023 su MEPA, finalizzata all'affidamento del Servizio PNRR M5 C2 - I 1.1 sub- 1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione. APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE.

ESERCIZIO 2023



IL DIRIGENTE

Visto il D.Lgs. n. 267/2000;
Visto il D.Lgs. n. 118/2011;
Visto il D.Lgs. n. 165/2001;
Visto lo statuto comunale;
Visto il regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
Visto il regolamento comunale di contabilità;
Visti i regolamenti relativi al sistema dei controlli interni;

Visto il decreto prot. n. 147889 del 15/09/2023 di conferimento dell'incarico di Dirigente della Direzione Welfare;

RICHIAMATI

- La delibera di Consiglio Comunale n. 54 del 06.04.2023, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2023-2025;
- La delibera di Consiglio Comunale n. 55 del 06.04.2023, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione finanziario 2023-2025;
- La delibera di Giunta Comunale n. 111 del 19.04.2023 con la quale è stato approvato il piano esecutivo di gestione (PEG) 2023-2025;
- La delibera di Giunta Comunale n. 129 del 10.05.2023 di approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 (PIAO);
- La deliberazione di Consiglio Comunale n. 9 del 06.07.2023 sono state approvate le linee programmatiche relative al mandato amministrativo 2023 – 2028;
- La delibera di Giunta Comunale n. 32 del 07.07.2023 “Revisione del piano esecutivo di gestione (P.E.G.) 2023/2025 - parte contabile a seguito della nuova struttura organizzativa, con contestuale assegnazione delle risorse umane e finanziarie”;
- La delibera di Consiglio Comunale n. 22 del 01.08.2023, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato l'assestamento generale di bilancio e salvaguardia degli equilibri per l'esercizio 2023-2025 ai sensi degli artt. 175, comma 8 e 193 del d.lgs. n. 267/2000;

- La delibera di Giunta Comunale n.106 del 21/09/2023, esecutiva ai sensi di legge, è stato revisionato il piano esecutivo di gestione (P.E.G.) 2023 / 2025 - parte contabile a seguito della nuova macro struttura organizzativa ridefinizione ed assegnazione obiettivi di struttura di primo livello a seguito nuovo modello organizzativo.

Visto il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e successive modificazioni ed integrazioni, recante “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”;

Richiamati:

- L’art. 300 bis della legge regionale 9 aprile 2015, n. 11 recante “Testo unico in materia di Sanità e Servizi Sociali” così come modificato dall’art. 2 della legge regionale 20 marzo 2020, n. 2, che prevede sostegni alle famiglie numerose;
- Il regolamento regionale 13 novembre 2020, n. 8 recante “Norme regolamentari per il sostegno economico alle famiglie numerose, in attuazione dell’articolo 300 bis della legge regionale 9 aprile 2015 n. 11”;
- L’art. 3, comma 2 del citato regolamento regionale n. 8 del 12/11/2020;
- La DGC n. 307 del 03/12/2020 con la quale veniva approvato l’intervento a favore delle famiglie numerose ai sensi dell’art. 300 bis della L.R. 11/2015;

CONSIDERATO CHE:

- Il Comune di Terni – Direzione Welfare, ha partecipato all’Avviso 1/2022 PNRR – Next generation Eu – Decreto n.5 del 15 febbraio 2022 del Direttore Generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale;
- Il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con Decreto n.98 del 9 maggio 2022 ha approvato gli elenchi dei progetti degli Ambiti Sociali Territoriali ammessi al finanziamento nazionale, e quale capofila dell’Ambito Territoriale Sociale, il Comune di Terni;

DATO ATTO CHE:

la proposta progettuale presentata sull’applicativo predisposto dalla Direzione Generale per la Lotta alla Povertà, da parte del Comune di Terni quale soggetto attuatore e relativa al sub-investimento 1.1.3 – Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l’ospedalizzazione, è risultata finanziabile per un importo di € 330.000,00;

VISTA:

- la deliberazione di Giunta n. 79 del 30/03/2022 recante “Atto di indirizzo per la partecipazione al bando nell’ambito del PNRR Missione 5 "Inclusione e Coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", sottocomponente 1 "Servizi Sociali" in partenariato con la zona sociale 11 (Narni), 12 (Orvieto), 4 (Marsciano)” con la quale è stata approvata la partecipazione del Comune di Terni al PNRR per le seguenti linee intervento:
 - 1.1.3-Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l’ospedalizzazione;
 - 1.1.4-Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali;
 - 1.2-Percorsi di autonomia per persone con disabilità;

CONSIDERATO CHE:

L'attività volta a garantire le dimissioni protette è individuata fra le azioni prioritarie da attivare in tutte le Zone Sociali, nell'ottica del suo riconoscimento come LEPS dal "Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023" e rientra nel "Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", sotto-componente 1, "Servizi Sociali, disabilità e marginalità sociale", investimento 1.1- sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, Linea di attività 1.1.3.

RICHIAMATO:

il Piano Nazionale degli interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023, emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'agosto 2021, che dettaglia i livelli essenziali delle prestazioni in ambito sociale (LEPS) quali obiettivi da assicurare su tutto il territorio nazionale e indica tra i LEPS il rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per la dimissione anticipata assistita e prevenzione dell'ospedalizzazione.

Tale livello essenziale da attivare in base agli esiti della valutazione multidimensionale prevede nello specifico:

- Prestazioni di assistenza domiciliare;
- Telesoccorso;
- Consegna pasti al domicilio;
- Formazione specifica rivolta ai professionisti nell'ambito dei servizi a domicilio, ed in particolare destinati agli anziani per migliorare la qualità dei servizi erogati

Ed, ancora, richiamati:

- la DGC nr 128 del 12.10.2023 relativa all' approvazione dello schema di accordo di programma ai sensi dell'art. 15 della L.241/90 tra il Comune di Terni (capofila) e le zone sociali n. 11 e 12 per l'attuazione dell'intervento;
- l'accordo di Programma ai sensi dell'art. 15 L. 241/90 per la gestione dei Fondi PNRR: Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che prevede progettualità per l'implementazione di: 1.1.3 – Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione tra il Comune di Terni Capofila della Zona Sociale in qualità di ente proponente ed i Comuni di Narni Capofila della Zona Sociale 11 ed Orvieto capofila della Zona Sociale 12 in qualità di partner.

VISTE le deroghe normative sancite dal D.L 77/2021 che prevedono l'applicazione del D. Lgs nr 50/2016 per gli appalti a valere sui fondi PNRR fino al 31/12/2023.

Tenuto conto però che la scadenza del predetto avviso è fissata al 12/01/2024 e che, quindi, il servizio di che trattasi sarà avviato nella medesima annualità, cioè successiva alla scadenza della deroga di cui sopra.

Ritenuto opportuno di procedere alla pubblicazione nell'anno 2023 l'Avviso esplorativo di indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazione di interesse a partecipare alla procedura ex art. 50 D. Lgs 36/2023 su MEPA, finalizzata all'affidamento del Servizio PNRR – M5 – C2 - I 1.1 – sub- 1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione

Tutto quanto sopra espresso,

DETERMINA

1. Di approvare l'Avviso esplorativo di indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazione di interesse a partecipare alla procedura ex art. 50 D. Lgs 36/2023 su MEPA, finalizzata all'affidamento del Servizio PNRR – M5 – C2 - I 1.1 – sub- 1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione comprensivo del modello di domanda, allegate al presente atto quale parte integrante e sostanziale dello stesso;
2. Di stabilire che le domande di manifestazione di interesse devono essere presentate dal giorno della pubblicazione del presente Avviso all'Albo Pretorio del Comune di Terni e fino al 12 gennaio 2024, secondo le modalità stabilite nell'Avviso, Art. 9;
3. Di procedere alla pubblicazione dell'Avviso all'Albo Pretorio del Comune di Terni, Comune capofila della zona sociale n. 10;
4. Di stabilire che alla procedura negoziata verranno invitati tutti gli operatori economici che avranno risposto validamente all'avviso esplorativo;
5. Di rendere noto, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/1990, che il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Erminia Bonini;
6. Di dare atto che il Comune di Terni, ai sensi del D.lgs. n. 33 del 2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”, pubblicherà gli atti adottati per la misura in oggetto;

La Dirigente

Dott.ssa Donatella Accardo



Avviso esplorativo di indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazione di interesse a partecipare alla procedura ex art. 50 D. Lgs 36/2023 su MEPA, finalizzata all'affidamento del Servizio PNRR – M5 – C2 - I 1.1 – sub- 1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione

Vista la DD di approvazione del presente avviso n....

RICHIAMATI

- La delibera di Consiglio Comunale n. 54 del 06.04.2023, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2023-2025;
- La delibera di Consiglio Comunale n. 55 del 06.04.2023, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione finanziario 2023-2025;
- La delibera di Giunta Comunale n. 111 del 19.04.2023 con la quale è stato approvato il piano esecutivo di gestione (PEG) 2023-2025;
- La delibera di Giunta Comunale n. 129 del 10.05.2023 di approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 (PIAO);

- La deliberazione di Consiglio Comunale n. 9 del 06.07.2023 sono state approvate le linee programmatiche relative al mandato amministrativo 2023 – 2028;
- La delibera di Giunta Comunale n. 32 del 07.07.2023 “Revisione del piano esecutivo di gestione (P.E.G.) 2023/2025 - parte contabile a seguito della nuova struttura organizzativa, con contestuale assegnazione delle risorse umane e finanziarie”;
- La delibera di Consiglio Comunale n. 22 del 01.08.2023, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato l’assestamento generale di bilancio e salvaguardia degli equilibri per l’esercizio 2023-2025 ai sensi degli artt. 175, comma 8 e 193 del d.lgs. n. 267/2000;
- La delibera di Giunta Comunale n.106 del 21/09/2023, esecutiva ai sensi di legge, è stato revisionato il piano esecutivo di gestione (P.E.G.) 2023 / 2025 - parte contabile a seguito della nuova macro struttura organizzativa ridefinizione ed assegnazione obiettivi di struttura di primo livello a seguito nuovo modello organizzativo.

VISTI:

- il Regolamento (EU) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, che istituisce lo strumento di recupero e resilienza (Regolamento RRF) con l’obiettivo specifico di fornire agli Stati membri il sostegno finanziario al fine di conseguire le tappe intermedie e gli obiettivi delle riforme e degli investimenti stabiliti nei loro piani di ripresa e resilienza;
- il Decreto-Legge del 6 maggio 2021, n.59, recante “Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti”;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) presentato alla Commissione in data 30 giugno 2021 e valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all’Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;
- il Decreto Legge del 31 maggio 2021, n.77 convertito con modificazioni dalla legge di conversione del 29 luglio 2021, n.108, recante: “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” e nello specifico, l’articolo 8, del decreto-legge n.31 maggio 2021, n.77, ai sensi del quale ciascuna amministrazione centrale titolare di interventi previsti nel PNRR provvede al coordinamento delle relative attività di gestione, nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo;
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministro dell’Economia e delle Finanze, del 11/10/2021 concernente l’istituzione dell’Unità di missione dell’Amministrazione centrale titolare di interventi PNRR, ai sensi dell’articolo 8 del citato Decreto-legge del 31 maggio 2021, n.77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n.108;

CONSIDERATO CHE:

- Il Comune di Terni – Direzione Welfare, ha partecipato all’Avviso 1/2022 PNRR – Next generation Eu – Decreto n.5 del 15 febbraio 2022 del Direttore Generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale;
- Il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con Decreto n.98 del 9 maggio 2022 ha approvato gli elenchi dei progetti degli Ambiti Sociali Territoriali ammessi al finanziamento nazionale, e quale capofila dell’Ambito Territoriale Sociale, il Comune di Terni;

DATO ATTO CHE:

la proposta progettuale presentata sull’applicativo predisposto dalla Direzione Generale per la Lotta alla Povertà, da parte del Comune di Terni quale soggetto attuatore e relativa al sub-investimento

1.1.3 – Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione, è risultata finanziabile per un importo di € 330.000,00;

VISTA:

- la deliberazione di Giunta n. 79 del 30/03/2022 recante “Atto di indirizzo per la partecipazione al bando nell'ambito del PNRR Missione 5 "Inclusione e Coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", sottocomponente 1 "Servizi Sociali" in partenariato con la zona sociale 11 (Narni), 12 (Orvieto), 4 (Marsciano)” con la quale è stata approvata la partecipazione del Comune di Terni al PNRR per le seguenti linee intervento:

1.1.3-Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione;

1.1.4-Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali;

1.2-Percorsi di autonomia per persone con disabilità;

CONSIDERATO CHE:

L'attività volta a garantire le dimissioni protette è individuata fra le azioni prioritarie da attivare in tutte le Zone Sociali, nell'ottica del suo riconoscimento come LEPS dal “Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023” e rientra nel “Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), Missione 5 “Inclusione e coesione”, componente 2 “Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore”, sotto-componente 1, “Servizi Sociali, disabilità e marginalità sociale”, investimento 1.1- sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, Linea di attività 1.1.3.

RICHIAMATO:

il Piano Nazionale degli interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023, emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'agosto 2021, che dettaglia i livelli essenziali delle prestazioni in ambito sociale (LEPS) quali obiettivi da assicurare su tutto il territorio nazionale e indica tra i LEPS il rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per la dimissione anticipata assistita e prevenzione dell'ospedalizzazione.

Tale livello essenziale da attivare in base agli esiti della valutazione multidimensionale prevede nello specifico:

- Prestazioni di assistenza domiciliare;
- Telesoccorso;
- Consegna pasti al domicilio;
- Formazione specifica rivolta ai professionisti nell'ambito dei servizi a domicilio, ed in particolare destinati agli anziani per migliorare la qualità dei servizi erogati

Ed, ancora, richiamati:

-la DGC nr 128 del 12.10.2023 relativa all' approvazione dello schema di accordo di programma ai sensi dell'art. 15 della L.241/90 tra il Comune di Terni (capofila) e le zone sociali n. 11 e 12 per l'attuazione dell'intervento;

-l'accordo di Programma ai sensi dell'art. 15 L. 241/90 per la gestione dei Fondi PNRR: Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1 “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale” del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che prevede progettualità per l'implementazione di: 1.1.3 – Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione tra il Comune di Terni Capofila della Zona Sociale in qualità di ente proponente ed i Comuni di Narni Capofila della Zona Sociale 11 ed Orvieto capofila della Zona Sociale 12 in qualità di partner.

VISTE le deroghe normative sancite dal D.L 77/2021 che prevedono l'applicazione del D. Lgs nr 50/2016 per gli appalti a valere sui fondi PNRR fino al 31/12/2023;

Tenuto conto però che la scadenza del predetto avviso è fissata al 12/01/2024 e che, quindi, il servizio di che trattasi sarà avviato nella medesima annualità, cioè successiva alla scadenza della deroga di cui sopra;

Tutto quanto premesso, il Comune di Terni, in qualità di Comune Capofila della Zona Sociale n. 10, emana, ai sensi del D. Lgs 36/2023, il presente avviso esplorativo al fine di raccogliere le manifestazioni di interesse per la sperimentazione della linea di attività "Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione".

1) OGGETTO DELL'APPALTO

La "dimissione protetta" è una dimissione da un contesto sanitario che prevede l'obiettivo di garantire una continuità di cure e assistenza attraverso un programma concordato tra il medico curante, i servizi sociali territoriali dell'Asl di appartenenza e dell'Ente Locale. Il paziente può così tornare a casa o essere ricoverato in strutture qualificate pur restando in carico al Servizio Sanitario Nazionale e sostenuto da un'adeguata assistenza sanitaria per un periodo di tempo, e ove necessario, poi preso in carico dai servizi sociali.

L'insieme di azioni che costituiscono il processo di passaggio organizzato di un paziente dall'ambiente ospedaliero o simile ad un ambiente di cura di tipo familiare, ha lo scopo di garantire la continuità assistenziale e promuovere percorsi di aiuto a sostegno della salute e del benessere della persona tramite interventi coordinati tra sanitario e sociale.

Il presente appalto ha per oggetto la gestione dei servizi "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" "previsti dal PNRR 1.1.3 in favore di persone fragili e con perdita progressiva di autonomia, residenti e/o senza dimora ovvero in condizione di precarietà abitativa nelle Zone Sociali n. 10 di cui Terni è il Comune Capofila, nella Zona Sociale n. 11, di cui Narni è il Comune Capofila, nella Zona Sociale n. 12 di cui Orvieto è il Comune Capofila.

Il servizio consentirà di integrare le funzioni dell'unità "Dimissioni protette" presente presso l'Azienda Ospedaliera ed i Presidi Sanitari con i percorsi sanitari, socio-sanitari distrettuali ed i servizi sociali comunali. Il servizio di "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità", consiste in un insieme di prestazioni ed interventi finalizzati al soddisfacimento dei bisogni essenziali della persona, garantendo al cittadino autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, qualora disponibile.

Le prestazioni oggetto dell'appalto sono:

- A.1 *Attivazione dei servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale (assistenza domiciliare, telesoccorso, pasti a domicilio e assistenza tutelare integrativa);*
- A.2 *Formazione specifica operatori, dovranno essere svolte dall'appaltatore con propri capitali, mezzi tecnici, attrezzature e personale.*

2) CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio ha le seguenti caratteristiche essenziali:

- dovrà essere espletato nel territorio delle Zone Sociali 10, 11 e 12;

Le attività previste consistono in:

- 1- Aiuto per il governo della casa;
- 2- Aiuto per la cura della persona;
- 3- Sostegno nelle attività giornaliere;
- 4- Aiuto per mantenere e favorire l'integrazione sociale;
- 5- Messa a disposizione di sistemazioni alloggiative adeguate (es. camere in strutture, camere in albergo) ad accogliere la persona durante il periodo di convalescenza (nel caso di soggetti senza fissa dimora);
- 6- Formazione del personale.

Per le persone senza fissa dimora, nello specifico, il soggetto gestore deve garantire, oltre le prestazioni sopra descritte, i seguenti interventi:

- Messa a disposizione di sistemazioni alloggiative adeguate (es. camere in strutture, camere in albergo) ad accogliere la persona durante il periodo di convalescenza;
- Consegna di pasti, prodotti per l'igiene personale e servizio di lavanderia,
- Oneri relativi alle utenze ed alla pulizia dei locali;
- Sostegno nella cura ed eventuale riacquisizione dell'igiene personale;
- Gestione della convivenza qualora vi siano più soggetti ospiti;
- Monitoraggio dei comportamenti individuali e sostegno nella gestione di corrette modalità di relazione.

Il personale necessario per la realizzazione del progetto è:

A) N. 1 Coordinatore con esperienza nel coordinamento di servizi sociali e socio-sanitari e di operatori OSA e di équipe multidisciplinari impegnate nell'area dell'assistenza domiciliare di persone con disagio. Ruolo di tale figura sarà quello di dare organicità e continuità agli interventi e di pianificare la gestione generale del servizio. Il Coordinatore dovrà essere reperibile telefonicamente per almeno 36 ore settimanali, per 6 giorni alla settimana e svolgerà i compiti di seguito indicati:

- 1) Riceve i PAI PNNR 1.1.3 per l'attivazione e lo svolgimento del servizio;
- 2) individua gli operatori domiciliari, titolari ed eventualmente sostituti, a cui assegnare i casi;
- 3) organizza i turni di lavoro degli operatori in funzione dei progetti assistenziali individuali;
- 4) supporta e verifica gli operatori nello svolgimento degli interventi assegnati;
- 5) effettua il monitoraggio del regolare svolgimento del servizio presso il domicilio dell'utente in raccordo con il servizio sociale segnalante e case manager;
- 6) tiene i rapporti con la persona/nucleo familiare destinatario degli interventi per fornire/ricevere tutte le informazioni operative necessarie allo svolgimento degli interventi stessi in caso di modifiche impreviste intervenute rispetto a quanto programmato (ad esempio cambio orario di erogazione dell'intervento e di operatore, sospensione o mancata realizzazione dell'intervento, ecc.);
- 7) informa il case manager dei fatti significativi emersi durante la realizzazione degli interventi, nonché delle eventuali difficoltà di rapporti tra persona/famiglia e operatori della Ditta Aggiudicataria;
- 8) organizza la pronta risposta alle situazioni di emergenza;

B) operatori Socio-Assistenziale (OSA) con specifica formazione professionale. L'OSA svolge attività indirizzata a soddisfare i bisogni descritti nel P.A.I. PNNR 1.1.3.

3) DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il Servizio è rivolto a persone anziane non autosufficienti e/o in condizione di fragilità o persone infra sessantacinquenni ad essi assimilabili residenti e/o senza dimora ovvero in condizione di precarietà abitativa presenti nelle Zona Sociale n. 10, di cui il Comune di Terni è il Capofila, nella Zona Sociale n. 11 di cui il Comune di Narni è il Capofila, nella Zona Sociale n. 12 di cui il Comune di Orvieto è il Capofila

4) DURATA E IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

L'appalto avrà la durata di massimo **mesi 30** decorrente dalla data dell'affidamento del servizio quale risultante dal verbale di consegna del servizio.

Il costo complessivo presunto del servizio a carico del servizio è ammonta ad €. 346.895,00 oltre IVA al 22% (76.316,90 €) pari a complessivi **Euro 423.211,90 €** così ripartiti;

- €. 322.796,10 a carico dei fondi PNRR linea 1.1.3 - Persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità e formazione del personale;
- €. 25.220,42 a carico del FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI 2021– Dimissioni protette Persone senza dimora o in condizione di precarietà abitativa;
- €. 25.198,99 a carico del FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI 2022– Dimissioni protette Persone senza dimora o in condizione di precarietà abitativa;
- €. 50.000,00 a carico del FONDO NAZIONALE DI CONTRASTO ALLA POVERTA' – QUOTA SERVIZI – Dimissioni protette Persone senza dimora o in condizione di precarietà abitativa;

Il contratto sarà stipulato a misura. Il corrispettivo è determinato come segue:

Azione A.1 *Attivazione dei servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale (assistenza domiciliare, telesoccorso, pasti a domicilio e assistenza tutelare integrativa):*

- 1) Assistenza domiciliare/attività di monitoraggio telesoccorso/consegna pasti: **€ 322.796,10**
- 2) Dimissioni protette persone senza fissa dimora o in condizione di precarietà abitativa **€ 100.418,41**

Sulla base della tariffa oraria pari ad € 19,67 IVA esclusa (€ 24,00 Iva compresa), come da importi previsti dal CCNL e come definito nella domanda di ammissione della linea di intervento PNRR 1.1.3 presentata dal Comune di Terni, per un totale di:

- n. 13.541 ore per il servizio di cui al punto 1)
- n. 3.884 ore per il servizio di cui al punto 2)

suddivise su base percentuale degli abitanti percettori di indennità di accompagnamento (Dati Istat Popolazione 01.01.2020) nel modo che segue:

ZONA SOCIALE 10 – Capofila Terni Totale percettori nr. 5683
ZONA SOCIALE 11 – Capifila Narni Totale percettori nr .2076
ZONA SOCIALE 12 – Capofila Orvieto Totale percettori nr .2004

Il numero di beneficiari totali previsti della gara è pari a **125**, per cui, visti i dati sopra riportati sono proporzionalmente così suddivisi:

ZONA SOCIALE 10 – Capofila Terni - beneficiari assegnati nr 73
ZONA SOCIALE 11 – Capifila Narni - beneficiari assegnati nr 26

Azione A.2 *Formazione specifica operatori:*

- 1) Formazione specifica rivolta agli operatori: € 5.000,00

sulla base della tariffa oraria pari ad € 81,96 € IVA esclusa (€ 100,00 € Iva compresa) come definito nella domanda di ammissione della linea di intervento PNRR 1.1.3 presentata dal Comune di Terni, per un totale di:

- N. 50 ore per il servizio.

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto di affidamento il Comune di Terni corrisponderà l'importo solo per le ore di servizio effettivamente svolte e rendicontate.

5) MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO DI DIMISSIONI PROTETTE

La titolarità dell'attivazione del servizio *AI* è in capo al Comune Capofila di Zona Sociale, quindi al Comune di Terni, al Comune di Narni ed al Comune di Orvieto, che fungono da collettore delle richieste per i rispettivi Comuni facenti parte delle rispettive Zone Sociali. Il servizio sociale professionale comunale riceve dall'Azienda Ospedaliera e/o dal Presidio Sanitario le segnalazioni di persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o persone infra sessantacinquenni o ad essi assimilabili ed accerta direttamente i presupposti socio-ambientali ed economici necessari all'attivazione di un P.A.I. per le Persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità (d'ora in poi PAI PNRR 1.1.3.) e un PAI per Persone senza fissa dimora o in condizione di precarietà abitativa. All'esito di tale accertamento si procede come di seguito:

- Il servizio sociale professionale del Comune ricompreso nelle Zone Sociali n. 10,11, 12 che ha in carico la situazione segnalata redige il P.A.I. necessario all'attivazione dei servizi previsti nell'azione A.1 e lo trasmette al proprio Comune Capofila di Zona Sociale.
- In caso di attivazione delle prestazioni di cui al servizio **A1**, il servizio sociale comunale del Comune Capofila di Zona sociale, trasmette il P.A.I. PNRR 1.1.3 e il P.A.I. relativo alle persone senza fissa dimora alla Ditta aggiudicataria ed agli uffici amministrativi comunali sia del proprio Comune Capofila di Zona Sociale sia a quelli del Comune di Terni, preposti alla rendicontazione e contabilizzazione.
- Nel P.A.I. PNRR 1.1.3 e nel PAI relativo alle persone senza fissa dimora, saranno presenti tutte le informazioni necessarie ai fini dell'attivazione del servizio, saranno indicati il luogo di svolgimento della prestazione, il monte ore assegnato *pro-tempore*, la tipologia delle prestazioni autorizzate e la durata prevista dell'intervento.

L'Affidatario deve eseguire correttamente la sequenza degli interventi assistenziali previsti nel PAI PNRR 1.1.3 e dal PAI relativo alle persone senza fissa dimora, osservare, rilevare, monitorare i bisogni, le esigenze e i cambiamenti dell'utente. Tali elementi di osservazione dovranno essere rimessi all'assistente sociale responsabile del caso e o all'equipe integrata ai fini della conferma o modifica del PAI. La Ditta aggiudicataria modula il suo intervento al fine mantenere/recuperare l'autonomia personale del beneficiario attraverso le azioni previste nel Piano di lavoro e determinate dagli obiettivi del PAI PNRR 1.1.3 e PAI relativo alle persone senza fissa dimora, con riferimento specifico ai seguenti aspetti: cura giornaliera e aiuto domestico; la rilevazione, in modo dinamico, dei bisogni e delle condizioni di rischio; l'adozione di misure atte a prevenire situazioni potenzialmente dannose per i beneficiari; l'ascolto e l'interazione costante; la messa in atto di comportamenti e linguaggi consoni nell'espletamento del servizio; l'agire con modalità di rapporto atte ad evitare situazioni di dipendenza "relazionale"; l'attivazione di reti formali ed informali.

Il servizio prevede sia l'erogazione di prestazioni ed attività dirette a favore dell'utenza che attività indirette finalizzate alla partecipazione a riunioni, incontri con i servizi, compilazione documenti di lavoro.

6) PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a raccogliere le manifestazioni di interesse degli operatori economici, al fine di consentire la più ampia partecipazione e consultazione in vista della successiva fase negoziata ex art.50, del D. Lgs n. 36/2023.

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, di gara d'appalto o procedura ristretta e non sono previste graduatorie né attribuzioni di punteggio o altre classificazioni di merito.

Le richieste di manifestazione d'interesse pervenute non saranno in alcun modo vincolanti per l'Amministrazione.

Con il presente avviso, che non ha natura vincolante per questa Amministrazione, non è indetta alcuna procedura di gara.

7) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs 36/2023, assumendo l'elemento costo un valore fisso per cui i concorrenti competeranno solo in base ai criteri qualitativi, ai sensi del comma 5 del citato articolo.

8) SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Per poter presentare istanza di partecipazione gli operatori economici, organizzati in forma di imprese individuali, di società, associazioni, cooperative e consorzi, RTI e GEIE di cui agli artt. 65-68 del D.Lgs 36/2023, o raggruppamenti temporanei che, alla data dell'invio della richiesta di partecipazione alla procedura siano in possesso sei seguenti requisiti:

- a) Essere abilitati all'elenco dei fornitori alla categoria 7 – Servizi Sociali – sottocategoria 1: Servizi assistenziali, educativi, di segretariato e supporto al lavoro;
- b) Essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 100 del D. Lgs n. 36/2023 e s.m.i ed essere iscritta alla C.C.I.A.A.; nel caso di organismi non tenuti all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A. dovrà essere presentata dichiarazione del legale rappresentante/procuratore resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione, allegando atto costitutivo e/o lo statuto in originale, in copia autentica o in copia dichiarata conforme all'originale ai sensi degli artt. 19 e 47 del D.P.R. 445/2000;
- c) Essere in possesso dei requisiti generali di cui agli artt. 94-98 del D. Lgs n. 36/2023 e ss.mm.ii.
- d) Non incorrere nelle cause di esclusione di cui all'art. art. 47 del D.L. n. 77/2021.

Gli operatori economici interessati dovranno dichiarare il possesso dei sopra citati requisiti presentando domanda di partecipazione in carta semplice sottoscritta dal legale rappresentante, accompagnata da fotocopia di un documento di identità in corso di validità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.

Le manifestazioni di interesse prive di sottoscrizione o copia fotostatica del documento di identità così come quelle pervenute successivamente rispetto alla data sopra indicata non saranno tenute in considerazione.

8.1) requisiti di capacità tecnico – professionale:

L'operatore Economico deve aver svolto nell'ultimo triennio servizi analoghi a quello oggetto del presente avviso a favore delle Pubbliche Amministrazioni per un importo pari ad Euro 423.211,90.

8.2) requisiti di capacità economica - finanziaria

L'operatore economico deve avere un fatturato un globale medio annuo riferito agli ultimi 3 esercizi antecedenti la pubblicazione del presente avviso non inferiore al doppio dell'importo stimato per l'appalto. Tale requisito è richiesto a garanzia della solidità economica e dell'affidabilità dell'operatore economico.

Gli operatori economici interessati dovranno dichiarare il possesso dei sopra citati requisiti presentando domanda di partecipazione in carta semplice sottoscritta dal legale rappresentante, accompagnata da fotocopia di un documento di identità in corso di validità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.

9) MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Gli operatori economici interessati all'affidamento ed in possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso, sono invitati a presentare apposita domanda in conformità alle prescrizioni di seguito riportate, con la dicitura **“Manifestazione di interesse per affidamento del servizio di Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione.”**(vedasi modello di domanda allegato A.1)

L'istanza di partecipazione dovrà pervenire esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: comune.terni@postacert.umbria.it entro e non oltre il giorno 12/01/2024, verranno prese in considerazione solo le istanze presentate utilizzando l'apposito modello A.1.

L'ufficio di riferimento è la Direzione Welfare nella persona del R.U.P., Dott.ssa Erminia Bonini, Piazza San Francesco 14 – 05100 TERNI – tel. 0744/549380.

10) CRITERI DI INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE

Saranno invitate alla successiva procedura di gara le sole imprese che abbiano manifestato il proprio interesse nel rispetto dei termini e delle modalità di cui al presente avviso.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse dovesse risultare inferiore a 5, questa amministrazione potrà integrare l'elenco degli operatori economici da invitare attraverso il MEPA.

La stazione appaltante procederà ai successivi inviti, tramite procedura telematica sulla piattaforma ME.PA.

L'Amministrazione procedente si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento e di non dare seguito alla selezione per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso verrà pubblicato con le modalità di legge e pubblicato sul sito Internet del Comune di Terni.

11) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è il Comune di Terni nella persona del Sindaco pro-tempore, con sede in P.zza Mario Ridolfi n. 1 – 05100, Terni; pec: comune.terni@postacert.umbria.it Tel 07445491 –Il responsabile della Protezione dei Dati (RPD) : Dott. A. Lupi mail: rpd@comune.terni.it

Il Titolare tratta i dati personali, qualificabili come qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, mediante una o più operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica,

l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. A norma dell'art. 6 del Regolamento U.E. 2016/679 il trattamento è lecito solo se ricorre una delle seguenti condizioni:

- a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore. I dati personali sono trattati secondo le specifiche finalità previste dai singoli procedimenti amministrativi. La finalità del trattamento è definita dalle fonti normative che disciplinano i singoli procedimenti. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile competente del settore specifico e/o tematico al quale si riferiscono le informazioni, le pubblicazioni ed ogni altro dato, secondo gli atti di organizzazione vigenti. I dati personali acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni istituzionali e dei procedimenti e per il rispetto delle norme previste dalla normativa vigente per la conservazione degli atti e dei documenti della P.A. ai fini archivistici. L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali e la loro eventuale rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento. L'interessato ha altresì il diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha sempre diritto alla revoca del consenso prestato. In questo ultimo caso, la revoca del consenso al trattamento dei dati da parte dell'interessato non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati fino alla revoca. L'interessato ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo come da previsione normativa ex art. 13, paragrafo 2, lettera d, del Regolamento U.E. 2016/679. Il Titolare del trattamento deve informare l'interessato se la comunicazione dei dati è richiesta dalla legge e delle possibili conseguenze per la mancata comunicazione di tali dati. (art. 13, paragrafo 2, lettera e Regolamento U.E. 2016/679). Si informa che i Responsabili delle Direzioni sono "Responsabili del trattamento" di tutti i trattamenti e delle banche dati personali esistenti nell'articolazione organizzativa di rispettiva competenza.

Il Dirigente
Dott.ssa Donatella Accardo

Modello di domanda A.1)



COMUNE DI TERNI

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Avviso esplorativo di indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazione di interesse a partecipare alla procedura ex art. 50, D. Lgs 36/2023 su MEPA, finalizzata all'affidamento del Servizio PNRR – M5 - C2 - I.1.1. – sub- 1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione

Il costo complessivo presunto del servizio a carico del servizio è ammonta ad €. 346.895,00 oltre IVA al 22% (76.316,90 €) pari a complessivi **Euro 423.211,90 €** così ripartiti;

- € 322.796,10 a carico dei fondi PNRR linea 1.1.3 - Persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità e formazione del personale;
- € 25.220,42 a carico del FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI 2021– Dimissioni protette Persone senza dimora o in condizione di precarietà abitativa;
- € 25.198,99 a carico del FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI 2022– Dimissioni protette Persone senza dimora o in condizione di precarietà abitativa;
- € 50.000,00 s carico del FONDO NAZIONALE DI CONTRASTO ALLA POVERTA' – QUOTA SERVIZI – Dimissioni protette Persone senza dimora o in condizione di precarietà abitativa;

Il sottoscritto
nato a il
codice fiscale, partita I.V.A.....
....., residente aVia/P.zza.....
..... n, telefono, indirizzo di posta
elettronica certificata (pec)
..... indirizzo e- mail.....
.....

Manifesta il proprio interesse: a partecipare alla procedura in oggetto e, consapevole delle sanzioni previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti del T.U. 445/2000

DICHIARA

Di essere in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso:

- A. Di essere cittadino italiano o di uno degli stati membri dell'Unione Europea (indicare quale.....);
- B. Di godere dei diritti civili e politici;
- C. Non incorrere nelle cause di esclusione di cui all'art. art. 47 del D.L. n. 77/2021;
- D. Di essere in possesso dei requisiti previsto all'art 8 dell'Avviso "SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE";
- E. Di essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94-98 del D. Lgs n. 36/2023;
- F. Di non trovarsi in altra condizione che comporti il divieto di contrarre con la PA.

DICHIARA, inoltre

- Di aver preso visione dei contenuti dell'avviso pubblico e di accettarne integralmente le condizioni;
- Di essere a conoscenza il presente avviso è finalizzato esclusivamente a raccogliere le manifestazioni di interesse degli operatori economici e che, pertanto, non ha natura vincolante per il Comune di Terni;
- Di essere a conoscenza che potranno essere eseguiti controlli sulla veridicità di quanto dichiarato;

Data.....

FIRMA