

**MODELLO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CONTESSA MARCELLA**
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità **Italiana**

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal Dicembre 2010 ad oggi

Attività svolta presso il Comune di Terni

Dal mese di Dicembre 2010 è dipendente a tempo indeterminato presso l'Amministrazione Comunale di Terni in qualità di Coordinatore Sociale (cat.D) presso la Direzione Welfare.

Dal 1 Ottobre 2018 ad oggi è titolare di incarico aggiuntivo di posizione organizzativa di specializzazione "Incarico Tecnico Welfare Comunitario, Contrasto alla violenza di genere, Sistema Informativo, Coordinatore Ufficio di Piano Zona Sociale 10" presso l'attuale Direzione Welfare.

Ha svolto la propria attività di progettazione, coordinamento, supporto organizzativo, nei settori:

- **Welfare Comunitario/Anziani**

- a) Servizio *Anziani Insieme*, Servizio *Casa delle nonne e dei nonni*, Servizio *Fresca Estate*,
- b) Iniziative volte a favorire l'invecchiamento attivo: Iniziativa *Verde Estate* (anno 2010 e anno 2011); Progetto "*GenerAzioni X*" realizzato nel 2012 con finanziamento dell'A.C. e nel 2014 in seguito all'approvazione e finanziamento del progetto della Regione Umbria (Bando regionale per la presentazione dei progetti volti alla promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo, L.R.14/2012);
- c) Progetti realizzati in collaborazione con il Terzo Settore: *Progetto Patch Social Work*, con attività di coordinamento, progettazione e messa in rete delle attività ricomprese nelle azioni 1 e 3 rivolte agli anziani;
- d) Monitoraggio e valutazione delle attività per le persone anziane.

- **Welfare Comunitario/Giovani**

- a) Progetto *Insieme per Crescere*, attività di supporto alla progettazione e alla realizzazione dei gruppi per genitori;
- b) Progetto, *Patch Social Work*- Percorsi laboratoriali per minori e giovani, collegamento tra le attività del welfare comunitario nell'area giovani e le azioni previste dal progetto.

- **Welfare Comunitario/Sicurezza Sociale**

Supporto alla progettazione e realizzazione dei progetti volti a migliorare la sicurezza delle comunità locali (L.R 13/2008):

- a) Annualità 2011-2012, Progetto *E... Sia!* Approvato e finanziato dalla Regione Umbria;
- b) Annualità 2013-2014, Progetto *E ...Sia 2*, approvato e finanziato dalla Regione Umbria.

- **Welfare Comunitario/ Associazionismo e volontariato**

- a) Supporto al lavoro di rete, alla progettazione, alla definizione degli strumenti regolativi tra A.C e Associazionismo;
 - b) Supporto alla progettazione e coordinamento organizzativo progetto Banca del tempo realizzato con alcune Associazioni del territorio;
 - c) Supporto alla progettazione e coordinamento organizzativo di iniziative realizzate con il Centro Servizi per il Volontariato.
- **Welfare Comunitario/Beni comuni e rigenerazione urbana:** membro del gruppo di lavoro per la progettazione e realizzazione del *Progetto Interest* (Bando Periferie) – Parte Sociale, di cui alla DGC n. 228 del 25/08/16 predisposto in risposta al bando della Presidenza del Consiglio dei Ministri varato con DPCM del 25/05/16, approvato e finanziato.
 - **Welfare Comunitario/Immigrazione:** supporto alla stesura del 18° Piano di Intervento sull'immigrazione. Supporto al coordinamento dei Progetti FAMI (Formare per integrare, D.E.E.P., PASSI, PUZZLE) e Grandangolo.
 - **Volontari civici:** membro del gruppo di lavoro interdirezionale (D.G.C n. 276 del 9.9.2015).
 - **Violenza di genere**
 - a) Sistema integrato dei servizi di contrasto alla violenza di genere (Centro Anti Violenza, Casa rifugio, Casa per la semiautonomia): supporto all'organizzazione della rete dei Servizi, al lavoro di rete con Enti e Associazioni del territorio, alla progettazione degli interventi, alla definizione degli strumenti regolativi;
 - b) Supporto all'elaborazione dei progetti approvati dal Dipartimento Pari Opportunità; progetto UNA, Progetto Umbria Anti-violenza, progetto Non Solo Rifugio;
 - c) Progetto europeo JUST: supporto alla progettazione delle attività (progetto approvato e non finanziato).
 - **Programma Agenda Urbana:** membro del gruppo di lavoro per la progettazione delle attività previste nelle 4 aree del programma (Politiche giovanili, Centri famiglia; Servizi Educativi territoriali di comunità, Innovazione Sociale) supporto nella stesura dei capitolati per le aree Politiche giovanili, Interventi sussidiari di comunità in chiave intergenerazionale, Interventi sussidiari di comunità a supporto della conciliazione vita/lavoro, Innovazione sociale.
 - **Progetto Home Care Premium:** dal 2013 al 2016 membro del gruppo di lavoro per l'attuazione del progetto.
 - **Ufficio di Piano:** coordinamento organizzativo, segreteria Conferenza di Zona; supporto alle attività di monitoraggio e valutazione; supporto alla progettazione di Zona.
 - **Monitoraggi, rilevazioni e Sistema Informativo:** dal 2010 collabora alla rilevazione della Spesa sociale del Comune di Terni (Questionario ISTAT). Ha collaborato alla compilazione del questionario SOSE.

Dal mese di Dicembre 2008 al mese di dicembre 2010 è stata dipendente a tempo determinato dell'Amministrazione Comunale di Terni. In qualità di Coordinatore Sociale si è occupata di:

Dal 2008 al 2010

- Ufficio di Piano Ambito n.10 (Segreteria e coordinamento organizzativo Ufficio di Piano a supporto dell'azione del Promotore Sociale di Zona).
- Ufficio del Welfare Comunitario, coordinamento organizzativo progetti relativi ai settori Anziani, Sicurezza Urbana, Violenza di genere.

Nel periodo luglio 2003-dicembre 2004 ha ricoperto l'incarico di consulente tecnico per l'Ufficio Servizi Sociali del Welfare Comunitario del Comune di Terni collaborando nei settori e Welfare Comunitario: area anziani, area immigrazione, area politiche giovanili.

Dal 2003 al 2004

Servizio presso la Coop. Sociale A.C.T.L., Via Aleardi 4 Terni - Settore Servizi Sociali

Dal 1989 al 2008

dal 1999 al 2008, nel corso degli anni, ha ricoperto i seguenti incarichi:

- Coordinatrice del progetto per assistenza a persone sieropositive;
- Coordinatrice del centro di recupero persone con problemi alcol-correlati "Chiocciola" (dal 2000 al 2006);

- Coordinatrice del centro giovanile "S. Efebo (dal mese di maggio 2000 al mese di marzo 2003);
- Coordinatrice del centro giovanile "Peter Pan";
- Responsabile dei centri giovanili "Don Kisciotte" (Arrone) "Moby Dick" - (Acquasparta) "Peter Pan"(San Gemini) e Stroncone;
- Responsabile Progetto "Giovani in azione" per azioni di prevenzione primaria e secondaria per adolescenti;
- Corresponsabile struttura residenziale per minori "La Ghibellina" (dal mese di giugno 2002 al mese di luglio 2003);
- Responsabile Attività estive. Progetto 285;
- Responsabile di servizio per il progetto "Sicurezza" presentato dai comuni di Arrone, Ferentillo, Montefranco, Polino, del quale la Cooperativa Sociale ACTL è stato ente gestore;
- Responsabile dei progetti "Spore" e "Spore II ... Germogli" presentati dal Comune di Terni, finanziati dalla Regione Umbria e gestiti dalla Cooperativa Sociale ACTL;
- Collaborazione, in qualità di psicologa, con la Struttura residenziale per anziani "Villa Canali";
- Progettista Sociale;
- Responsabile del settore "Intercultura" della Cooperativa Sociale ACTL, per la quale ha coordinato i progetti:
 - Immag-in-azione
 - Calendario multi-etnico
 - Giochi e giocattoli dal mondo
 - La vetrina del B.A.R.

Dal 1989 al 1999 Ha svolto attività di animazione sociale e di sostegno socio educativo rivolto a minori.

Attività presso il Consorzio Noità di Terni - Settore Formazione e Servizi Sociali

- ◆ Ha svolto attività di Progettazione Sociale.
- ◆ Coordinatrice del "corso per educatore-animatore specializzazione contesto minori" organizzato dal consorzio NOITA'.
- ◆ Coordinatrice del "corso per educatore-animatore specializzazione contesto anziani" organizzato dal consorzio NOITA'.
- ◆ Dal 2000 al 2004 Coordinatrice del Progetto "Pensieri in strada" (creazione di una unità di strada nei territori di Terni, Narni, Orvieto).
- ◆ Dal 2006 al 2008 Coordinatrice del Progetto "Storie Tese" (unità di strada) del consorzio Noità in A.T.I. con la Cooperativa Sociale ACTL e la Cooperativa Sociale Cultura e Lavoro.

Dal 2000 al 2008

Attività di docenza presso altri Enti, Scuole, Terzo Settore.

- ◆ 2016 Docenza all'interno del corso di formazione per i volontari del Servizio Civile Nazionale, nel progetto denominato la banca delle competenze.
- ◆ 2015-2016 Docente per il Corso di qualificazione professionale per O.S.S. organizzato da CO.HO.R..
- ◆ 2009, Docente nel corso di formazione organizzato da "Centro Studi" sul tema "Assistenza a malati terminali".
- ◆ 2008, Docente nel corso di formazione organizzato da ARIS per il reinserimento lavorativo di donne oltre il 45° anno di età.
- ◆ anno 2006-2007 Docente per il progetto per il Servizio Civile "Il Mosaico" della Cooperativa Sociale ACTL.
- ◆ 2006-2007 Docente presso il corso IFTS per "Mediatori Interculturali" organizzato dal Consorzio Noità.
- ◆ 2005 Docente per il progetto per il Servizio Civile "Il Mosaico" della Cooperativa Sociale ACTL.
- ◆ 2004 Docente presso il Corso per "Operatori della riduzione del danno" organizzato da ARES.

Dal 2000 al 2016

- ◆ 1998-1999 Collaborazione con la Scuola Edile della Provincia di Terni, in qualità di docente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1992

Laurea

- ◆ Laurea in Psicologia presso l'Università "La Sapienza" di Roma, conseguita in data 30/3/1992 con la votazione di 105/110

Dal 1993 al 1999

Specializzazione post- laurea

- ◆ Corso biennale di psicologia relazionale presso l'Accademia di Psicoterapia della Famiglia di Roma diretta dal prof. M. Andolfi (totale 200 ore)
- ◆ Nel 1999 completamento del Training Quadriennale presso l'Accademia di Psicoterapia della Famiglia di Roma diretta dal prof. M. Andolfi, riconosciuta dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica

Dal 1994 al 2018

Corsi, seminari, percorsi formativi

- ◆ Partecipazione al corso "Percorsi formativi e di aggiornamento rivolti ai soggetti della rete dei servizi di contrasto alla violenza di genere - corso base", organizzato presso Villa Umbra nel periodo aprile-giugno 2018 per un totale di 35 ore di formazione
- ◆ Corso di formazione sulla Sicurezza organizzato dal Comune di Terni in data 5-6 giugno 2018
- ◆ Partecipazione al "Percorso Formativo in materia di immigrazione" organizzato da ANCI-Umbria nel periodo novembre 2017 - marzo 2018 per un totale di 20 ore di formazione
- ◆ Partecipazione al Seminario "Affidamento dei Servizi Sociali. Cosa cambia con il Correttivo del Codice dei contratti pubblici" - organizzato presso Villa Umbra - maggio 2017
- ◆ Partecipazione al Seminario Programma Innovazione Sociale - organizzato da Villa Umbra nel mese di aprile 2017
- ◆ Partecipazione al Seminario "Violenza di genere e femminicidio: le conseguenze su bambine e bambini" - nel mese di marzo 2017
- ◆ Partecipazione al Seminario "Gestione Condivisa dei Beni Comuni" - organizzato presso Villa Umbra - febbraio 2017
- ◆ Partecipazione al corso "Gestione Condivisa Dei Beni Comuni" organizzato presso Villa Umbra nel periodo da marzo ad ottobre 2017 per un totale di 64 ore di formazione
- ◆ Partecipazione al Seminario "Il sistema informativo sociale regionale nel più ampio scenario della programmazione del fondo sociale europeo e dell'integrazione socio sanitaria" - organizzato presso Villa Umbra - giugno 2015
- ◆ Partecipazione al corso di II livello "Rete e sinergia - la violenza di genere" organizzato a Terni dall'Associazione Differenza Donna Regione Umbria nel mese di settembre 2014 per un totale di 24 ore di formazione
- ◆ Partecipazione al seminario "Peer education: un metodo educativo per l'empowerment dei giovani", organizzato dal Comune di Terni, Direzione Servizi Scolastici e Sociali, in data 28.05.2003
- ◆ Partecipazione al seminario di approfondimento sul tema: "Il ruolo dei dipartimenti per le dipendenze nell'implementazione della politica socio-sanitaria di Riduzione del Danno nel contesto territoriale umbro", organizzato dal Centro Sperimentale per L'Educazione Sanitaria Universitario- Università di Perugia in data 29.05.03
- ◆ 1999 - "Corso di sensibilizzazione all'Approccio Ecologico-Sociale ai problemi alcolcorrelati e complessi", della durata di 50 ore
- ◆ Diploma di Consulente Familiare, conseguito in data 10/02/97 presso la Scuola di Formazione per Consulenti Familiari e Operatori di Consultorio del Consultorio "La Famiglia" di Roma, diretta dal prof. L. Cupia per un totale di 360 ore di formazione
- ◆ Corso di formazione per Progettista Sociale organizzato dal Consorzio NOITA' della durata di 138 ore

- ◆ corso di formazione in Programmazione Neurolinguistica, tenuto dal prof. M. Scardovelli in Assisi (PG) dal 27/11 al 3/12/1994, per un totale di 40 ore;
- ◆ Partecipazione a numerosi altri seminari e convegni sulle tematiche relative al Sociale.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Maturate nel corso della vita e della propria esperienza lavorativa, anche se non supportate da attestati o da certificati ufficiali.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese

buono

buono

buono

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Mettere in evidenza la propria propensione ai rapporti interpersonali, soprattutto per posizioni che richiedono il lavoro in team o l'interazione con la clientela o partner aziendali.

Capacità di ascolto

Capacità di lavoro in equipe

Capacità di mediazione

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Explicitare le capacità acquisite nell'eventuale coordinamento di altre persone o se incaricato di gestire progetti in contesti aziendali complessi e articolati.

Capacità di coordinamento di progetti o iniziative

Capacità di progettazione

Capacità di coordinamento di risorse umane assegnate

Capacità di valorizzazione delle risorse umane assegnate

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Eventuale conoscenza di specifici macchinari o tecniche particolari, anche in ambito informatico/gestionali.

Conoscenza buona Sistemi Windows

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

*(se inerenti alla professione ricercata)
Eventuali abilità in ambito musica, scrittura grafica, disegno ecc.*

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Eventuali altre competenze che si vogliono mettere in risalto anche se non strettamente collegate con la posizione ricercata.

Flessibilità organizzativa

Impegno sul lavoro

PATENTE O PATENTI

In possesso di patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni.

Consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazioni mendaci, così come stabilito dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445 dichiaro che, ai fini della selezione per il conferimento dell'incarico di posizione organizzativa di Direzione presso il Comune Terni, tutte le informazioni contenute nel curriculum vitae personale, corrispondono al vero.

Terni 14/05/2019

M. Contessa