



COMUNE DI TERNI

Direzione Servizi Digitali - Innovazione - Cultura

AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA SPECIALISTICA ALLA INFRASTRUTTURA IT IN CASO DI PROBLEMI CON CARATTERE DI ELEVATA COMPLESSITÀ E/O URGENZA.

IL DIRIGENTE

Vista la Determinazione del Dirigente n. 1233 del 12.05.2022 di approvazione del presente avviso
Visto il Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016;

RENDE NOTO

Che l'Amministrazione Comunale intende raccogliere manifestazioni di interesse all'affidamento di cui all'avviso.

DESCRIZIONE

Il servizio prevede l'assistenza tecnico-sistemistica specialistica in ambiente Linux, in ambiente di dominio Microsoft Active Directory e Microsoft Exchange, per attività relative alla sicurezza informatica, per attività di configurazione e manutenzione dell'appliance Sophos UTM, per attività di configurazione e manutenzione delle infrastrutture VMWare. per attività di configurazione e manutenzione del DB Oracle.

CARATTERISTICHE E TIPOLOGIA DELL'AFFIDAMENTO

La manifestazione di interesse è finalizzata alla stipula di un contratto per l'affidamento di un Servizio di assistenza per un affidamento di importo complessivo stimato in € 14.000,00 (IVA Esclusa) per un servizio come in descrizione della durata di 24 mesi. Il servizio è strutturato su singole richieste (interventi-spot) concordati con l'Amministrazione. A chiusura dell'attività di assistenza viene fornito un resoconto dettagliato sugli interventi effettuati. Nel capitolato di gara verranno dichiarati gli strumenti contrattuali di definizione delle metriche di servizio (SLA) e le penali relative alle inadempienze.

REQUISITI DELL'AFFIDATARIO

- Non devono sussistere cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice. Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del Dlgs. del 2001 n. 165;
- l'affidatario deve aver adottato ed efficacemente attuato da almeno un biennio il modello organizzativo di cui al D.lgs. 231/2001, in particolare per i reati nei confronti della Pubblica Amministrazione;

- l'affidatario deve aver svolto servizi analoghi a quelli in oggetto della fornitura negli ultimi tre anni;

Nella domanda di partecipazione al presente avviso, il legale rappresentante del soggetto concorrente deve documentare, ovvero dichiarare con autocertificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, pena l'esclusione:

- a) di aver preso visione del presente avviso e di ogni e qualunque parte di esso;
- b) di possedere forma giuridica;
- c) di essere in possesso delle seguenti certificazioni minime:
 - Partner Microsoft
 - Partner Sophos
 - Partner Oracle
 - Qualità ISO 9001-2015

Altre certificazioni o partnership, oltre le minime richieste, saranno comunque prese in considerazione;

- d) che le risorse che verranno incluse nel progetto possiedono a livello personale le seguenti certificazioni minime:
 - certificazioni Microsoft sia a livello di sistemi operativi client che a livello server, nello specifico:
 - Microsoft installation, storage and compute Windows Server
 - certificazioni Sophos a livello di Architettura, Server e Firewall (Central Endpoint, Server, Firewall), nello specifico:
 - Sophos Central Endpoint and server – architect
 - Sophos certified engineer
 - Sophos Firewall architect

Altre certificazioni a livello personale, oltre le minime richieste, saranno comunque prese in considerazione;

- e) che la società/associazione non si trova in stato fallimentare, di liquidazione, di concordato preventivo e che a suo carico non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- f) che nei confronti dei soggetti muniti di potere di rappresentanza non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, per reati che incidono sulla affidabilità morale e professionale;
- g) che non esistono cause ostative di cui alle vigenti leggi antimafia;
- h) che non si è subita la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c) del D.Lgs. n. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- i) che i rendiconti economici previsti dalla legge riferiti agli ultimi tre anni di attività siano in ordine
- j) l'iscrizione al MEPA

Il plico della candidatura dovrà contenere pena l'esclusione, la seguente documentazione:

1. istanza di manifestazione di interesse compilata in ogni sua parte, secondo il modulo di cui all'allegato A;

2. fotocopia di un documento di identità, in corso di validità, del legale rappresentante.

La manifestazione di interesse non vincola l'Amministrazione Comunale, che si riserva ogni più ampia verifica anche in ordine alle dichiarazioni rese dal legale rappresentante.

Qualora pervenga una sola manifestazione di interesse da parte di un unico soggetto, sia in forma singola che in raggruppamento, che dimostri di essere in possesso di tutti i requisiti richiesti dall'avviso stesso, si procederà attraverso un affidamento diretto.

Qualora pervenisse più di una manifestazione di interesse si procederà ad una selezione, attraverso l'attivazione di procedura ad evidenza pubblica, alla quale potranno partecipare solo i richiedenti che abbiano presentata richiesta entro i termini fissati dal presente avviso e che abbiano dimostrato di essere in possesso di tutti i requisiti richiesti dallo stesso.

Gli interessati saranno avvisati con lettera d'invito per la partecipazione alla seconda fase di selezione che potrà avvenire anche tramite MEPA.

TEMPI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La domanda di manifestazione di interesse dovrà pervenire al Comune di Terni, Direzione Servizi Digitali – Innovazione – Cultura entro e non oltre le ore 12:00 del 20/05/2022 e dovrà essere inviata all'indirizzo PEC del Comune di Terni comune.terni@postacert.umbria.it.

IL DIRIGENTE
Dott. Andrea Zaccone

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 – GDPR e SUCCESSIVE INTEGRAZIONI, e DELLA NORMATIVA NAZIONALE, IN MATERIA di TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Secondo la normativa indicata, in relazione ai dati che si intendono trattare, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, proporzionalità, adeguatezza e di tutela della riservatezza e diritti, nel pieno rispetto di quanto disposto ex art. 5 del regolamento si informa di quanto segue:

1. Categoria dei dati

I dati personali raccolti e trattati dal Titolare riguardano: dati identificativi/anagrafici (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita), codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email). Denominazione, e tipologia in caso di enti, sede, codice fiscale, p. iva, iban, recapiti e titolo e natura dell'iniziativa.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati richiesti all'interessato, è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, per le finalità amministrative legate al presente avviso pubblico ed a obblighi di legge.

3. Destinatari dei dati personali

I dati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza o comunicati ai soggetti sotto indicati:

- dipendenti, collaboratori, volontari e altri soggetti incaricati (es. provider servizi IT) a qualsivoglia titolo del Titolare;
- soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche, di cui il Titolare si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento della finalità di cui sopra o a cui il Titolare sia tenuto a comunicare i dati in forza di obblighi legali, regolamentari o contrattuali e assicurativi.
- I dati possono inoltre essere comunicati, in caso di richiesta, alle autorità competenti, in adempimento ad obblighi derivanti da norme inderogabili di legge.

I dati non saranno trasferiti a paesi terzi.

4. Modalità del trattamento

In relazione alle finalità di cui sopra, le operazioni di trattamento dati sarà effettuato con strumenti manuali e con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati, nel rispetto delle misure organizzative previste dalle disposizioni vigenti e comprenderanno la raccolta, la registrazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione tramite trasmissione, il raffronto od interconnessione, e l'archiviazione dei medesimi. Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

5. Misure di sicurezza

Si informa che sono state adottate le seguenti misure di sicurezza:

misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata; sistemi di autenticazione, sistemi di autorizzazione, sistemi di protezione.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

7. Facoltatività del conferimento dei dati

Tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrato, relativo ai compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri anche ai sensi di quanto disposto dal d.lgs 267/2000, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale, o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza l'impossibilità di svolgere l'attività e l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del GDPR e, in particolare, il diritto di accesso ai propri dati personali, di ottenerne la rettifica, la cancellazione, la limitazione, la portabilità; l'interessato, altresì, può proporre opposizione da presentare al Titolare del trattamento e reclamo da presentare all'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC o lettera raccomandata A/R, ai recapiti indicati nella presente, individuati come "dati di contatto".

Comune di Terni - ACTRA01

GEN 0076209 del 12/05/2022 - Uscita

Firmatari: **Zaccone Andrea** (134673128737216206479363165297961760400)

Impronta informatica: f21983da81fcc0950c6b61e9e66a63677b0bf6db03be394661e77d7a2c12896c

Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di originale firmato digitalmente

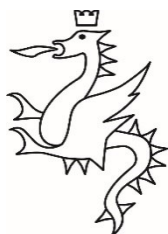
9. Dati di contatto del Titolare del trattamento, del Responsabile del trattamento e del responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati: Comune di Terni con sede in P.za M. Ridolfi n. 1 – 05100, Terni; PEC: comune.terni@postacert.umbria.it

Designato del Trattamento dei dati: Dirigente della Direzione Servizi Digitali-Innovazione-Cultura, email: andrea.zaccone@comune.terni.it, PEC comune.terni@postacert.umbria.it

Responsabile della protezione dati designato dal Comune di Terni, email: rpd@comune.terni.it; PEC: responsabileprotezionedati@legalmail.it

ALLEGATO A



COMUNE DI TERNI

DIREZIONE SERVIZI DIGITALI - INNOVAZIONE - CULTURA

Domanda di partecipazione all'avviso di Manifestazione d'interesse all'affidamento di un servizio di assistenza tecnico-sistemistica specialistica alla infrastruttura IT in caso di problemi con carattere di elevata complessità e/o urgenza

Il sottoscritto _____

nato il _____ a _____

con codice fiscale n. _____

in qualità di _____

della (società/associazione/etc.) _____

con sede in _____

domicilio fiscale _____

con codice fiscale n. _____

con partita IVA n. _____

telefono n. _____ fax n. _____

e-mail _____

PEC _____

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

quale soggetto legittimato a manifestare interesse, all'affidamento di un servizio di assistenza tecnico-sistemistica specialistica alla infrastruttura IT in caso di problemi con carattere di elevata complessità e/o urgenza

A tal fine ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, nonché di quanto previsto dall'art. 75 del medesimo D.P.R. 445/2000 dichiara:

- a) di aver preso visione del presente avviso e di ogni e qualunque parte di esso;
- b) di possedere forma giuridica;
- c) di essere in possesso delle seguenti certificazioni minime:
 - Partner Microsoft
 - Partner Sophos
 - Partner Oracle
 - Qualità ISO 9001-2015
 - Altre certificazioni : _____
- d) che le risorse che verranno incluse nel progetto possiedono a livello personale le seguenti certificazioni minime:
 - certificazioni Microsoft sia a livello di sistemi operativi client che a livello server, nello specifico:
 - Microsoft installation, storage and compute Windows Server
 - certificazioni Sophos a livello di Architettura, Server e Firewall (Central Endpoint, Server, Firewall), nello specifico:
 - Sophos Central Endpoint and server - architect
 - Sophos certified engineer
 - Sophos Firewall architect
 - Altre certificazioni: _____
- e) che la società/associazione non si trova in stato fallimentare, di liquidazione, di concordato preventivo e che a suo carico non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- f) che nei confronti del sottoscrittore e dei soggetti muniti di potere di rappresentanza non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, per reati che incidono sulla affidabilità morale e professionale;
- g) che non esistono cause ostantive di cui alle vigenti leggi antimafia;
- h) di non aver subito la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c) del D.Lgs. n. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- i) che i rendiconti economici previsti dalla legge riferiti agli ultimi tre anni di attività sono in ordine;
- j) di essere iscritto al MEPA

Terni, _____

Il Legale rappresentante
Nome e cognome del Legale rappresentante

ALLEGATI: Fotocopia della carta di identità del Legale rappresentante.