



COMUNE DI TERNI

DIREZIONE SERVIZI DIGITALI - INNOVAZIONE - CULTURA

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

Numero 3522 del 13/12/2022

OGGETTO: Determina affidamento servizio di help desk e assistenza pc da remoto gennaio 2023 - giugno 2024. CIG. Z72398AD41

ESERCIZIO 2022

Imputazione della spesa di: €. 36.234

CAPITOLO:	520
CENTRO DI COSTO:	310
IMPEGNO:	IMP. 572/2023

IMP. 180/2024	
CONTO FINANZIARIO	U.1.03.02.19.000

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Ai sensi ed agli effetti dell'art.151 – comma 4 - del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000, si esprime parere di regolarità contabile:

favorevole

Oggetto: Determina affidamento servizio di help desk e assistenza pc da remoto gennaio 2023 – giugno 2024. CIG. Z72398AD41

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- il Comune di Terni ha ravvisato l'esigenza di affidare la gestione del servizio di help desk e assistenza pc da remoto al fine di garantire la continuità di tale servizio per mantenere efficienti e funzionali gli apparati informatici comunali ed evitare, quindi, interruzioni nel funzionamento dei sistemi informatizzati che altrimenti si tradurrebbero potenzialmente, anche nel blocco delle attività istituzionali;
- non era possibile svolgere il servizio di assistenza con risorse interne all'Ente in quanto in numero sufficiente rispetto alla notevolissima mole di richieste provenienti dagli uffici, anche considerato che il pochissimo personale tecnico attestato all'ufficio era già impegnato in altre importanti attività;

Considerato che:

- che con DD n. 898 del 30/03/2021 si è quindi aggiudicato, in seguito all'espletamento di procedura tramite richiesta di offerta RDO su MePA identificata con il n. 2765414, con il criterio di aggiudicazione del "prezzo più basso", alla ditta Eatech s.r.l il servizio di help desk e assistenza pc da remoto per le annualità 2021-2022 prevedendo già una eventuale successiva estensione dello stesso di ulteriori 18 mesi (fino a giugno 2024);

Valutato che:

- il servizio prestato dalla ditta Eatech s.r.l si è rilevato essere assolutamente adeguato a quanto richiesto dall'ente e necessario al suo corretto funzionamento;
- la ditta Eatech s.r.l si è resa disponibile a proseguire il servizio per ulteriori 18 mesi e quindi da gennaio 2023 a giugno 2024 allo stesso prezzo delle annualità precedenti;
- la spesa risulta fra quelle estremamente urgenti e indifferibili per garantire l'assistenza pc e il livello qualitativo, quantitativo e continuativo dei servizi esistenti la cui mancata attuazione determinerebbe seri danni per l'ente danni sia per le attività proprie che in termini meramente economici;

Vista la:

- delibera di Giunta Comunale n. 164 del 22.06.2022 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione per gli esercizi finanziari 2022-2024;
- delibera di Giunta Comunale n. 118 in data 29.04.2022, di approvazione dello schema di bilancio di previsione finanziario 2022-2024;
- delibera di Consiglio comunale n. 67 del 31.05.2022 di approvazione del Documento Unico di Programmazione 2022-2024;
- delibera di Consiglio Comunale n. 68 del 31.05.2022, di approvazione del Bilancio di previsione finanziario 2022-2024;

Visto il D. Lgs n. 50/2016 s.m.i;

Visto il D.lgs 267 del 18 agosto 2000 art. 163, comma 5, lettera c;

Visto il D. Lgs n. 50/2016 s.m.i;

Vista la normativa sulla trasparenza di cui al D. Lgs n. 33/2013 s.m.i

Visto l'art. 15 della L. 190/2012 s.m.i sulla Trasparenza e inerente alla pubblicazione sui

siti web degli atti;

Visto il regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi – approvato con deliberazione di G.C. n. 252/2010;

Visto l'art. 22 del regolamento comunale di contabilità approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 173/98;

Visto l'art. 107 del D.Lgs. n.267 del 18.08.00;

Visto l'art. 69 (Funzioni dei dirigenti) dello Statuto comunale, approvato con D.C.C. n. 147 del 3 luglio 2000;

D E T E R M I N A

1. di approvare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
2. di prendere atto che la spesa risulta fra quelle estremamente urgenti e indifferibili per garantire l'assistenza pc e il livello qualitativo, quantitativo e continuativo dei servizi esistenti la cui mancata attuazione determinerebbe seri danni per l'ente;
3. di procedere all'estensione del servizio di help desk e assistenza pc da remoto per un costo complessivo di € 36.234,00 iva inclusa per diciotto mesi (gennaio 2023-giugno 2024) fornito dalla ditta Eatech srl;
4. di impegnare, ai sensi dell'articolo 183, comma 1, del d.Lgs. n 267/2000 e del principio contabile applicato all. 4/2 al d.Lgs. n. 118/2011, le seguenti somme corrispondenti a obbligazioni giuridicamente perfezionate, con imputazione agli esercizi in cui le stesse sono esigibili;

Eserc. Finanz.	2023				
Cap./Art.	01081.03.00520	Descrizione	Assistenza – Servizio informatico – C.E.D.		
	0310				
Miss./Progr.	01/08	PdC finanz.	U.1.03.02.19.000	Spesa non ricorr.	Si
Centro di costo	0310			Compet. Econ.	2021
CIG	Z72398AD41			CUP	
Creditore	EATECH S.R.L. p.iva 01436530552				
Causale	Servizio di help desk e assistenza pc da remoto 2023				
Modalità finan.	Bilancio		Finanz. da FPV	no	
Imp./Pren. n.	v. allegato	Importo	€ 24.156,00	Frazionabile in	Non ricorre la
			iva compresa	12	fattispecie

Eserc. Finanz.	2024				
Cap./Art.	01081.03.00520	Descrizione	Assistenza – Servizio informatico – C.E.D.		
	0310				
Miss./Progr.	01/08	PdC finanz.	U.1.03.02.19.000	Spesa non ricorr.	Si

Centro di costo	0310		Compet. Econ.	2022
CIG	Z72398AD41		CUP	
Creditore	EATECH S.R.L. p.iva 01436530552			
Causale	Servizio di help desk e assistenza pc da remoto (gennaio _giugno 2024)			
Modalità finan.	Bilancio		Finanz. da FPV	no
Imp./Pren.	v. allegato	Importo	€ 12.078,00 iva copresa	Frazionabile in 12 Non ricorre la fattispecie

5) di accertare, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 183, comma 8, del d.Lgs. n. 267/2000, che il seguente programma dei pagamenti è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica:

Data emissione fattura	Scadenza pagamento	Importo
Per stati di avanzamento	30gg. dal ricevimento della	€ 24.156,00 iva compresa (2023)
		€ 12.078,00 iva compresa (2024)

6) di accertare, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;

7) di dare atto, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e dal relativo regolamento comunale sui controlli interni, che il presente provvedimento, oltre all'impegno di cui sopra, non comporta ulteriori riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'ente;

8) di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini dell'amministrazione trasparente di cui al d.Lgs. n. 33/2013;

9) di rendere noto ai sensi dell'art. 3 della legge n° 241/1990 che il responsabile del procedimento è Massimo Lesina, P.O. dell'ufficio ICT della Direzione Servizi Digitali – Innovazione il quale ha prodotto apposita e relativa dichiarazione di assenza di conflitti di interesse depositata al protocollo comunale con numero 0010049;

10) di trasmettere il presente provvedimento:

- all'Ufficio segreteria per l'inserimento nella raccolta generale;
- all'Ufficio Ragioneria per l'apposizione del visto di regolarità contabile e dell'attestazione della copertura finanziaria della spesa.

IL DIRIGENTE

Comune di Terni - ACTRA01

GEN 0014265 del 25/01/2023 - Uscita

Firmatari: **Zaccone Andrea** (134673128737216206479363165297961760400)

Impronta informatica: 6f7c67f1a8fde458e4b0e70c958af916b79dcb46737be2efa071094d260a6ad6

Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di originale firmato digitalmente

(Dr. Andrea Zaccone)

Comune di Terni - ACTRA01

GEN 0014265 del 25/01/2023 - Uscita

Firmatari: **Zaccone Andrea** (134673128737216206479363165297961760400)

Impronta informatica: 6f7c67f1a8fde458e4b0e70c958af916b79dcb46737be2efa071094d260a6ad6

Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di originale firmato digitalmente