Elisa
Saleppico

DATA DI NASCITA:
[redacted]

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Genere: Femminile

[redacted]

ESPERIENZA LAVORATIVA

2001 – ATTUALE – Terni, Italia

Intervistatrice per ricerche di mercato

Istituti di ricerche di mercato

Realizzo su commissione di grandi aziende, pubbliche e private, interviste face to face, quantitative e qualitative, product test, audit, mystery shopping, stazionamenti di customer satisfaction.

Organizzo focus group e relativi reperimenti.

2009 – 2011 – Terni, Italia

Impiegata presso agenzia di pratiche auto

Delegazione Aci

All'interno dell'ufficio mi occupavo della relazione con i clienti, realizzavo pratiche auto quali passaggi di proprietà, immatricolazioni e bolli auto, occupandomi autonomamente di tutte le fasi delle pratiche.

Mi occupavo dell'aggiornamento dei registri e di tutte le attività legate alle gestione dell'ufficio.

Utilizzavo autonomamente il software gestionale.

2014 – 2019 – Terni, Italia

Addetta alla relazione con il consumatore

Federconsumatori Terni

All'interno dell'associazione mi occupavo dell'analisi preliminare delle problematiche, di impostare e formalizzare l'eventuale reclamo, assistendo l'associato nel prosieguo della procedura.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996 – 2001 – Narni, Italia

Diploma di maturità scientifica

Liceo scientifico "Gandhi"

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
B1	B1	B1	B1	B1

tedesco

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
A2	A2	A2	A2	A2

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Utilizzo del broswer / Social Network

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)