

Elisa
Saleppico

DATA DI NASCITA:

[REDACTED]

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Genere: Femminile

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

2001 - ATTUALE - Terni, Italia

Intervistatrice per ricerche di mercato

Istituti di ricerche di mercato

Realizzo su commissione di grandi aziende, pubbliche e private, interviste face to face, quantitative e qualitative, product test, audit, mystery shopping, stazionamenti di customer satisfaction.

Organizzo focus group e relativi reperimenti.

2009 - 2011 - Terni, Italia

Impiegata presso agenzia di pratiche auto

Delegazione Aci

All'interno dell'ufficio mi occupavo della relazione con i clienti, realizzavo pratiche auto quali passaggi di proprietà, immatricolazioni e bolli auto, occupandomi autonomamente di tutte le fasi delle pratiche.

Mi occupavo dell'aggiornamento dei registri e di tutte le attività legate alle gestione dell'ufficio.

Utilizzavo autonomamente il software gestionale.

2014 - 2019 - Terni, Italia

Addetta alla relazione con il consumatore

Federconsumatori Terni

All'interno dell'associazione mi occupavo dell'analisi preliminare delle problematiche, di impostare e formalizzare l'eventuale reclamo, assistendo l'associato nel prosieguo della procedura.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996 - 2001 - Narni, Italia

Diploma di maturità scientifica

Liceo scientifico "Gandhi"

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B1
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

tedesco

Ascolto A2	Lettura A2	Produzione orale A2	Interazione orale A2	Scrittura A2
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Utilizzo del browser / Social Network

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)