

Guglielmo Sammartino

Profilo

Sono una persona caratterizzata da un notevole eclettismo, probabilmente perché mi hanno interessato campi e discipline diverse o forse perché ho compiuto un percorso di studi diversificato o, semplicemente, per indole. Per me è importante l'etica e l'affidabilità e, sia sul lavoro che nel privato, ho sempre avuto facilità di organizzare attività e persone.

Istruzione

Studi superiori: Maturità classica

Laurea in scienze statistiche, Roma -"La sapienza", 106/110; tesi riguardante i software per previsioni demografiche.

Esperienza

09/2020-06/2021: IPSIA S.PERTINI (TERNI) E IST. F.CESI-CASAGRANDE- DOCENTE DI MATEMATICA

09/2019-06/2020: IPSIA S.PERTINI (TERNI) - DOCENTE DI MATEMATICA

09/2018-08/2019: IST.ISTRUZ. SUPER. ARTISTICA CLASSICA E PROF.LE - DOCENTE DI MATEMATICA

10/2017-06/2018: IST.SUPERIORE ITT "ALLIEVI"-TERNI - DOCENTE DI MATEMATICA

03/2017-06/2017: LICEO SCIENTIFICO DONATELLI (TERNI) - DOCENTE DI MATEMATICA

2016: EB MEDICAL SRL- AREA MANAGER

EB Medical è un'azienda produttrice di apparecchiature elettromedicali per la medicina estetica. In questo ruolo ho gestito e sviluppato il portafoglio clienti costituito principalmente da medici dentisti, dermatologi e oculisti e mi sono occupato della completa gestione di tutti gli aspetti commerciali riguardanti le apparecchiature prodotte dall'azienda.

2006-2016: ARWEN SRL - AMMINISTRATORE E STORE MANAGER

Il negozio era affiliato alla catena ESSEDI SHOP. L'attività riguardava la commercializzazione di hardware e soluzioni informatiche, nonché l'assistenza on-center e on-site su sistemi e reti di PC basati su Windows o Linux e, in particolare, su sistemi Apple, dei quali l'ESSEDI Terni era rivenditore autorizzato e per i quali forniva assistenza tecnica e commerciale. In aggiunta, dovevo occuparmi di tutti i compiti tipici di un'attività commerciale: analisi dei KPI, acquisti, amministrazione, gestione del magazzino, tenuta della prima nota, gestione dei collaboratori, *customer care* e, in generale, di tutto ciò che comporta la responsabilità di un'attività commerciale. Da maggio 2016 in avanti sto portando avanti la stessa attività senza un punto vendita e incentrandola sulla parte relativa all'assistenza e alla consulenza informatica.

02/2000-07/2006: IAPB ITALIA ONLUS - RESPONSABILE AMM.VO E DEL PERSONALE, POI RESPONSABILE CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Avevo tutte le responsabilità amministrativo-contabili, quindi l'amministrazione e la selezione del personale; la predisposizione dei bilanci preventivi e consuntivi; il controllo di gestione. Inoltre, viste le mie personali competenze, mi occupavo dei sistemi informatici. A partire dal settembre 2004, in seguito a una parziale esternalizzazione di alcuni servizi prettamente contabili, mi è stata affidata la responsabilità di alcune campagne di comunicazione istituzionali nonché delle relazioni con l'Estero. Per questo, curavo i contatti con la IAPB International e con altre organizzazioni non governative internazionali (AMD Alliance international, Vision2020, e altre) unitamente alle quali la IAPB Italia opera nel campo della prevenzione delle patologie oculari. In particolare ho cooperato, nell'estate 2005, al programma VISION2020 con una permanenza di un mese

presso la sede di Londra della IAPB International e ho fatto parte del gruppo di lavoro europeo dell'AMD Alliance international dedicato alle campagne di sensibilizzazione e alla comunicazione via web.

01/1999-01/2000: IPSOA - RESPONSABILE COMMERCIALE PER LA ZONA DI TERNI

Curavo la clientela della zona assegnata, costituita in massima parte da notai, avvocati, dottori commercialisti e aziende private e pubbliche.

1996-1998: BRIGANTI (NEGOZIO DI ABBIGLIAMENTO UOMO, DONNA) - VICE STORE MANAGER E POI FLOOR MANAGER

Il negozio si sviluppava su tre piani di ampia metratura e si rivolgeva a ogni fascia d'età e a un target medio-alto. Seguivo i clienti e li consigliavo nei loro acquisti.

1995-96 E 1997-98: COMUNE DI TERNI - C.E.D. - CONSULENTE INFORMATICO ESTERNO

Ho curato l'informatizzazione delle procedure di alcuni uffici del Comune stesso e la realizzazione, l'aggiornamento e lo sviluppo della Rete Civica nonché il 1° Sito Ufficiale del Comune di Terni; inoltre, sono stato responsabile dell'attività di supporto tecnico e della formazione del personale degli uffici del Comune stesso riguardo a problematiche hardware e software.

1995: KENTHIA SRL - AGRIGENTO - COORDINATORE PROGETTO D'INFORMATIZZAZIONE PER ENTI PUBBLICI DELLA REGIONE SICILIA

Coordinavo l'attività di circa 110 persone in 20 sedi e ispezionavo le loro attività.

Corsi e certificazioni

(2020) EIPASS 7 MODULI USER

(2020) EIPASS LIM

(2020) EIPASS IT Security

(2020) - Certificazione C2 inglese - British Institutes

(2020) - Certificazione C2 inglese - British Institutes

(2019) Percorso formativo docenti (d.m. 616)-24CFU - Università telematica eCampus

(2017) - Certificazione C1 inglese - British Institutes

(2010):ACMT-Apple Certified Macintosh Technician

(2007-2010)-APPLE Product Professional - APPLE Sales Professional

(2009)-CISCO CCNA

(2008)-Microsoft Comptia A+

2003

IPSOA: Master "Paghe e contributi" rivolto a responsabili amministrativi e consulenti aziendali.

2000/01

Università Cattolica del S.Cuore - Roma: Master in "Statistica e informatica su dati sanitari".

Competenze

Ho una lunga esperienza nel campo informatico che inizia nel 1984 e che ho messo a frutto nella mia attività come responsabile dell'ESSEDI Terni. Quindi conosco a fondo vari sistemi operativi (Windows, tutte le versioni; Mac OsX, Linux e altri sistemi operativi) nonché dell'hardware e delle caratteristiche dei personal computer e dei sistemi di rete. Ma ho anche acquisito molte competenze amministrative e contabili, pur non rientrando queste nella sfera dei miei studi, avendo affrontato quel compito, come sempre faccio, in modo sistematico e studiando e approfondendo ogni aspetto. Anzi, questo alle volte mi permette di vedere le cose da un punto di vista meno convenzionale rispetto a chi ha fatto percorsi più canonici.

Se devo occuparmi di comunicazione mi trovo particolarmente a mio agio perché mi è sempre riuscito facile scrivere e argomentare.

Infine, ho affinato la mia innata inclinazione alla consulenza in ruoli commerciali sia in negozio che presso i clienti e mi è facile creare empatia con le persone, poiché mi metto in ascolto delle loro necessità e le rielaboro per proporre le soluzioni che mi appaiono più appropriate e, soprattutto, nel farlo trasmetto convinzione in quel che propongo.

Lingue straniere

-inglese, molto fluente grazie all'uso quotidiano, sia per motivi di lavoro e per il ruolo svolto come responsabile delle relazioni con l'estero all'interno della IAPB Italia che per i tanti miei contatti personali in UK, USA e varie altre nazioni. Lo mantengo in esercizio anche tramite la lettura e l'ascolto di canali TV quali BBC World, Sky News e CNN e la visione di film in lingua originale.

-russo a livello introduttivo e in corso di approfondimento quotidiano grazie al fatto di essere coniugato con una persona di madrelingua e che stiamo crescendo i nostri figli con entrambe le lingue.

-francese e tedesco: elementi

Note finali e caratteriali

Sono ottimista e positivo, vivace ma anche riflessivo. Ho svariati interessi e mi sento a mio agio nei campi più diversi.

L'aver effettuato sia degli studi classici che scientifici e matematici, mi ha arricchito di un patrimonio che ritengo irrinunciabile in ogni contesto e per ogni persona. In più, il percorso formativo, che si è sovrapposto alle mie attitudini personali, ha fatto sì che io abbia sviluppato una *forma mentis* particolarmente incline all'ottimizzazione delle procedure, alla formalizzazione dei problemi e, di conseguenza, a quella metodologia di analisi e di risoluzione dei problemi oggi definita troppo facilmente *problem solving* ma che può essere solo il risultato di un intero percorso di studi e che, in ultima analisi, costituisce proprio il compito di uno statista: ossia non già enumerare ma analizzare, scomporre e interpretare fenomeni e problemi di ogni natura.

Le esperienze professionali hanno poi definitivamente favorito quest'abitudine al *problem solving* e il mio eclettismo perché ho avuto la possibilità di ricoprire ruoli molto diversi fra loro, alcuni anche estranei ai miei studi ma che sono diventati facilmente parte del mio bagaglio di conoscenze per quanto detto precedentemente.

Per questo posso dire di trovarmi bene a operare in svariati ambiti: -direzionale, amministrativo, commerciale, relazioni istituzionali e con soggetti esteri- ciò grazie anche, appunto, alle esperienze e agli incarichi svolti per il coordinamento di risorse umane, l'amministrazione del personale, la cura di aspetti fiscali e contabili, il controllo di gestione, la responsabilità dei sistemi informativi e la comunicazione aziendale e le esperienze commerciali.

Ma, soprattutto, quel che mi è sempre stato riconosciuto e apprezzato, è di mettere entusiasmo e passione in tutto ciò di cui mi occupo, di dare la mia impronta personale nel lavoro e di farlo con passione.

Guglielmo SAMMARTINO

(Si autorizza, ai sensi della legge 675/96, l'utilizzo dei dati a carattere personale)