Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0036020 del 02/03/2023 - Entrata
Impronta informatica: 20e03e9bbf5bb144e2a0e51968b06d2aa4c0faee8cdec7b62aa399e2edcffccd
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

CARTA DEI SERVIZI ZTL

2022

Ufficio ZTL Terni Reti

Via Porta Spoletina 15 Terni

Numero Verde 800.144.605

ztl@ternireti.it

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0036020 del 02/03/2023 - Entrata
Impronta informatica: 20e03e9bbf5bb144e2a0e51968b06d2aa4c0faee8cdec7b62aa399e2edcffccd
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Sommario

Finalità 3
La società di gestione 3
Il servizio 3
Info sulla ZTL di terni 4
Le categorie di permesso ZTL 6
Servizio informazioni 7
Sito ternireti.it 7
Servizio Call Center 7
Servizio e-mail 7
Servizio prenotazione appuntamenti 8
Servizio sportello al pubblico 8
Servizio rilascio permessi giornalieri online 8
Servizio rilascio permessi definitivi online 8
Categorie di permesso disponibili nel portale 9
Servizio rilascio permessi definitivi allo sportello ZTL 10
Info sulla ZTL di piediluco 11
Le categorie di permesso ZTL piediluco 11
Servizio rilascio permessi definitivi piediluco online e allo sportello ZTL 12
Implementazione dei servizi ztl previsti per l'anno 2023 12

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0036020 del 02/03/2023 - Entrata
Impronta informatica: 20e03e9bbf5bb144e2a0e51968b06d2aa4c0faee8cdec7b62aa399e2edcffccd
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

FINALITÀ

La Carta dei Servizi raccoglie le informazioni e le notizie utili per fruire dei servizi messi a disposizione dall'Ufficio ZTL.

Attraverso questo documento l'utente viene messo a conoscenza della tipologia e della qualità dei servizi offerti.

La Carta dei Servizi rappresenta inoltre lo strumento grazie al quale la società di gestione, attraverso periodiche rilevazioni qualitative nei confronti dei propri utenti, analizza i servizi offerti con l'obiettivo di verificare gli standard prefissati e quelli effettivamente raggiunti, nella prospettiva di un continuo miglioramento.

In questa ottica, dunque, la Carta dei servizi contribuisce al raggiungimento di due obiettivi strategici:

- il miglioramento della qualità dei servizi offerti
- il miglioramento del rapporto tra utente e fornitore di servizi

LA SOCIETÀ DI GESTIONE

Il servizio ZTL è gestito da Terni Reti srl, società partecipata in-house del Comune di Terni che si occupa della gestione delle reti pubbliche e di servizi per la mobilità.

IL SERVIZIO

Dal 2004 l'Ufficio ZTL svolge il servizio di:

- Rilascio dei permessi di accesso alla Zona a traffico limitato e Area Pedonale del Comune di Terni
- Servizio di call center e servizio email per rilascio informazioni relative alla ZTL e ai permessi di circolazione
- Sportello di ricevimento del pubblico per rilascio informazioni e permessi ZTL
- Gestione dei Varchi Elettronici di controllo della ZTL e dell'Area Pedonale del Comune di Terni
- Hardware, Software e relativa rete afferente ai varchi elettronici

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0036020 del 02/03/2023 - Entrata
Impronta informatica: 20e03e9bbf5bb144e2a0e51968b06d2aa4c0faee8cdec7b62aa399e2edcffccd
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

INFO SULLA ZTL DI TERNI

La zona a traffico limitato (ZTL) di Terni è controllata da un sistema di 16 varchi elettronici che rilevano il passaggio dei veicoli in ingresso ed in uscita per 24 ore al giorno.

Fanno eccezione i varchi di Via Corona (ingresso) e di Via delle Portelle (uscita) che non sono attivi dalle ore 7.00 alle 21.00 di ogni giorno, rendendo possibile l'accesso e l'uscita anche ai veicoli non autorizzati.

L'area Pedonale (AP) di Terni, inclusa nella ZTL, è controllata da un sistema di 7 varchi elettronici e l'accesso è consentito solo dalle ore 4.00 alle ore 11.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00 a tutti gli autorizzati. Alcune categorie di autorizzati hanno possibilità di transitare, anche in AP, per 24 ore al giorno.

I ciclomotori e i motocicli possono circolare in ZTL senza necessità di autorizzazione, in AP possono essere condotti a mano a motore spento.

I veicoli dei corpi di Polizia, dei corpi Diplomatici, i mezzi di soccorso con targhe del corpo di appartenenza possono circolare senza necessità di autorizzazione.

I veicoli adibiti al trasporto pubblico e i veicoli con logo di Enti Pubblici possono circolare con autorizzazione ma senza necessità di contrassegno.

Tutti i soggetti che in base al vigente regolamento ZTL e successive modifiche hanno diritto ad accedere in ZTL con i propri veicoli possono munirsi di autorizzazione seguendo una delle procedure messe a disposizione dall'ufficio ZTL.

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0036020 del 02/03/2023 - Entrata
Impronta informatica: 20e03e9bbf5bb144e2a0e51968b06d2aa4c0faee8cdec7b62aa399e2edcffccd
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0036020 del 02/03/2023 - Entrata
Impronta informatica: 20e03e9bbf5bb144e2a0e51968b06d2aa4c0faee8cdec7b62aa399e2edcffccd
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

LE CATEGORIE DI PERMESSO ZTL

A: Artigiani con sede in ZTL o con tipologia di lavoro prevista dal Regolamento – Odontotecnici

C: Esercizi commerciali con sede in ZTL o categorie speciali di commercio

E: Enti pubblici - Giornalisti – Emittenti private – Servizi di investigazione

M: Ditte di trasporto merci in conto proprio o in conto terzi e Agenti di commercio

R: Residenti - Domiciliati – Possessori di garage

S: Aziende di servizi tecnologici – Studi, imprese ed istituzioni con posto auto o garage

T: Permessi temporanei per soggetti con problemi di deambulazione debitamente certificati, per ditte edili con cantiere in ZTL, per eventi e manifestazioni in ZTL, per raccolta firme, per traslochi e trasporto materiali pesanti

+: Medici e Pediatri di base – Ostetrici, infermieri e fisioterapisti con attività a domicilio – Laboratori di analisi cliniche

EL: veicoli elettrici puri con immatricolazione dal novembre 2012 e veicoli ad alimentazione ibrida elettrica con immatricolazione dal 2014 e con emissione di Co2 uguale o minore di 120g/km.
D: Permessi per consegne a domicilio destinato a privati e aziende

DISABILI: Invalidi residenti nel comune di Terni

DISABILI CON CONTRASSEGNO ALTRI COMUNI
Gli invalidi titolari di contrassegno di altri Comuni possono circolare nella ZTL di Terni esponendo il contrassegno del comune di provenienza e richiedere all'Ufficio ZTL l'abilitazione di un massimo di due targhe.

MEZZI SUPERIORI A 35 QUINTALI
I mezzi superiori ai 35 quintali possono essere autorizzati alla circolazione in ZTL inoltrando la richiesta al competente ufficio Viabilità della Direzione Polizia Locale – Mobilità del Comune di Terni con sede in Corso del Popolo, 30.

GIORNALIERO: Permessi per veicoli non autorizzati con necessità di accesso limitato ad una giornata

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0036020 del 02/03/2023 - Entrata
Impronta informatica: 20e03e9bbf5bb144e2a0e51968b06d2aa4c0faee8cdec7b62aa399e2edcffccd
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

SERVIZIO INFORMAZIONI

Le informazioni sulla ZTL e sulle modalità per l'ottenimento di contrassegni di circolazione sono rilasciate: attraverso il sito www.ternireti.it, in presenza presso l'ufficio front-office ZTL, Via di porta Spoletina 15, via e-mail all'indirizzo ztl@ternireti.it, tramite e-mail utilizzando il box "chiedi informazioni" alla pagina https://www.ternireti.it/servizi/zona-a-traffico-limitato/ , telefonicamente al call center 800144605.

SITO TERNIRETI.IT

La pagina web https://www.ternireti.it/servizi/zona-a-traffico-limitato/ fornisce informazioni relative alla ZTL di Terni e contiene:

- Documentazione sulla istituzione della ZTL con controllo automatico
- Descrizione dei servizi ZTL
- Elenco categorie ammesse al transito con autorizzazione
- Tariffe dei permessi a pagamento
- Moduli per la richiesta dei permessi presso lo sportello ZTL

SERVIZIO CALL CENTER

Il Servizio di Call Center, con numero verde 800144605, è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Gli operatori forniscono informazioni e consulenza sulla possibilità di rilascio di permessi ZTL, sulla opportuna tipologia di permesso e relative caratteristiche e costi, prenotano appuntamenti per la presentazione delle istanze di rilascio permessi.

SERVIZIO E-MAIL

Il servizio e-mail all'indirizzo ztl@ternireti.it o tramite il box "chiedi informazioni" del sito ternireti.it viene svolto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30. e fornisce informazioni agli utenti sul rilascio di permessi giornalieri e definitivi e sulle procedure per l'ottenimento degli stessi.

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0036020 del 02/03/2023 - Entrata
Impronta informatica: 20e03e9bbf5bb144e2a0e51968b06d2aa4c0faee8cdec7b62aa399e2edcffccd
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

SERVIZIO PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI

L'ufficio Permessi ZTL riceve su appuntamento. È possibile prenotarsi attraverso il sito prenotazioni.ternireti.it o telefonando al numero verde 800144605.

SERVIZIO SPORTELLO AL PUBBLICO

Lo sportello ZTL è ubicato in via Porta Spoletina negli edifici delle ex Officine Bosco ed è servito dall'ampio parcheggio di piazzale Bosco, gli uffici sono ubicati al piano terra e non sono presenti barriere architettoniche.

Lo sportello ZTL fornisce informazioni sul rilascio dei permessi ed accetta le istanze di richiesta dei permessi con rilascio immediato degli stessi.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00.

SERVIZIO RILASCIO PERMESSI GIORNALIERI ONLINE

Gli utenti che hanno necessità di accesso in ZTL con mezzi non autorizzati, possono accedere al portale https://pass.brav.it/Terni/Frontoffice e seguire la procedura di registrazione e successivamente di richiesta e rilascio del permesso giornaliero.

In base al Regolamento ZTL possono essere richiesti gratuitamente due permessi per la stessa targa nell'arco di ogni mese solare.

Il terzo permesso ed i successivi sono soggetti al pagamento di € 7.00 che possono essere pagati attraverso il portale con il sistema PagoPa.

SERVIZIO RILASCIO PERMESSI DEFINITIVI ONLINE

Alcune categorie di permessi definitivi possono essere richieste attraverso il portale https://pass.brav.it/Terni/Frontoffice.

La procedura per l'accreditamento e la richiesta dei permessi ZTL è suddivisa in varie fasi come di seguito specificato:

- Registrazione con inserimento di indirizzo email e generazione di una password
- Creazione anagrafica utente con inserimento dei dati anagrafici e caricamento di un documento di riconoscimento e di visura camerale per le ditte.

- Richiesta del permesso con inserimento dei dati del veicolo, marca, modello, targa e dati di proprietà; caricamento dei documenti richiesti: certificati, contratti, foto libretto di circolazione ed eventuale contratto di locazione del veicolo.
- Gestione della richiesta da parte degli operatori ZTL per la verifica dei requisiti di idoneità al rilascio e conferma della richiesta.
- Pagamento degli importi dovuti, incluse le imposte di bollo tramite PagoPa.
- Dopo il pagamento i permessi sono attivi.

CATEGORIE DI PERMESSO DISPONIBILI NEL PORTALE

- **ZTL TERNI** – Temporanei
- **ZTL TERNI** – Fermi tecnici
- **ZTL TERNI PRESTAZIONI SANITARIE** – Permesso dedicato ai professionisti che eseguono prestazioni sanitarie domiciliari con necessità di accesso e sosta nella ZTL
- **ZTL TERNI GIORNALISTI** – Permesso dedicato a giornalisti, fotoreporter, operatori audio/video con necessità di accesso e sosta nella ZTL di Terni
- **ZTL TERNI SERVIZI DI INVESTIGAZIONE** – Permesso dedicato ai servizi di investigazione con necessità di accesso e sosta nella ZTL di Terni
- **ZTL TERNI CONSEGNA A DOMICILIO – DELIVERY** – Permesso per consegna a domicilio pasti, generi alimentari, pizze
- **ZTL TERNI ENTI AUTO PRIVATE** – Permesso dedicato agli Enti Pubblici per veicoli intestati a privati
- **ZTL TERNI ENTI AUTO PUBBLICHE** – Permesso dedicato agli Enti Pubblici per veicoli intestati all'Ente
- **ZTL TERNI E PIEDILUCO** – Auto con logo
- **ZTL TERNI VEICOLI IBRIDI/ELETTRICI**
- **ZTL TERNI E PIEDILUCO CONCESSIONE DISABILI PERMANENTE**
- **ZTL TERNI E PIEDILUCO CONCESSIONE DISABILI TEMPORANEO**
- **ZTL TERNI E PIEDILUCO ABILITAZIONE TARGHE DISABILI ALTRO COMUNE** – Disabili non residenti nel Comune di Terni, titolari di un contrassegno disabili rilasciato da un altro Comune, con necessità frequente di accesso e sosta nella ZTL

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0036020 del 02/03/2023 - Entrata
Impronta informatica: 20e03e9bbf5bb144e2a0e51968b06d2aa4c0faee8cdec7b62aa399e2edcffccd
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Attraverso il portale è inoltre possibile giustificare i passaggi in ZTL per le seguenti motivazioni:

- **ZTL GIUSTIFICAZIONE PASSAGGIO DISABILI** – Giustificazione di passaggio in ZTL per disabili in possesso di un contrassegno rilasciato dal Comune di Terni o da un altro Comune con necessità di accesso e sosta con veicolo non autorizzato
- **ZTL GIUSTIFICAZIONE PASSAGGIO MEDICI** – Giustificazione di passaggio ZTL per i MEDICI non titolari di permessi con necessità di accesso e sosta nella ZTL per visita domiciliare

Attraverso il portale è possibile gestire i permessi di circolazione attivi ed effettuare le seguenti operazioni:

- rinnovo permesso
- sostituzione targa
- annullamento permesso.

SERVIZIO RILASCIO PERMESSI DEFINITIVI ALLO SPORTELLO ZTL

Alcune categorie di permessi definitivi possono essere richieste solo con appuntamento allo sportello ZTL

- **ZTL TERNI** – Residenti
- **ZTL TERNI** – Artigiani
- **ZTL TERNI** – Servizi tecnologici
- **ZTL TERNI** – Trasporto merci
- **ZTL TERNI** – Commercio

Gli utenti vengono informati via email o telefonicamente sulla documentazione necessaria al rilascio del permesso.

I pagamenti dovuti per il rilascio del permesso possono essere effettuati con tre diverse modalità:

- pagamento con bancomat o carta di credito presso lo sportello ZTL
- pagamento sul c.c.p. n.1032144873 intestato a TERNI RETI SERVIZIO ZTL
- pagamento con bonifico all’IBAN IT-29-L-07601-14400-001032144873 intestato a TERNI RETI SERVIZIO ZTL

L’ufficio ZTL acquisisce la documentazione e rilascia contestualmente il permesso richiesto.

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0036020 del 02/03/2023 - Entrata
Impronta informatica: 20e03e9bbf5bb144e2a0e51968b06d2aa4c0faee8cdec7b62aa399e2edcffccd
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

INFO SULLA ZTL DI PIEDILUCO

Dal 2021 è stata istituita la ZTL con varco elettronico di controllo nel borgo di Piediluco.

La ZTL è attiva dal 15 aprile al 30 settembre di ogni anno, il varco è attivo dal sabato o giorno prefestivo alle ore 14.00 alla domenica o giorno festivo alle ore 24.00.

La zona a traffico limitato di Piediluco è controllata da un solo varco elettronico che rileva il passaggio dei veicoli in ingresso.

I ciclomotori e i motocicli possono circolare in ZTL senza necessità di autorizzazione, in AP possono essere condotti a mano a motore spento.

I veicoli dei corpi di Polizia, dei corpi Diplomatici, i mezzi di soccorso con targhe del corpo di appartenenza possono circolare senza necessità di autorizzazione.

I veicoli adibiti al trasporto pubblico e i veicoli con logo di Enti Pubblici possono circolare con autorizzazione ma senza necessità di contrassegno.

Tutti i soggetti che in base al vigente regolamento ZTL e successive modifiche hanno diritto ad accedere in ZTL con i propri veicoli possono munirsi di autorizzazione seguendo una delle procedure messe a disposizione dall'ufficio ZTL.

LE CATEGORIE DI PERMESSO ZTL PIEDILUCO

- **ZTL PIEDILUCO** – Residenti
- **ZTL PIEDILUCO** – Clienti locazioni turistiche e clienti strutture ricettive
- **ZTL PIEDILUCO** – Titolari strutture ricettive e ristoranti
- **ZTL PIEDILUCO** – Proprietari seconde case
- **ZTL PIEDILUCO** – Trasporto merci
- **ZTL PIEDILUCO** – Temporanei
- **ZTL PIEDILUCO** – Giornalieri

I permessi di circolazione per disabili, le abilitazioni targhe per disabili di altri comuni, i permessi per gli Enti pubblici per auto private e per auto pubbliche, le autorizzazioni per le auto con logo rilasciate dal Comune di Terni hanno validità anche per il transito nella ZTL di Piediluco.

Tutte le categorie di permesso non previste dal Regolamento per la ZTL di Piediluco possono essere rilasciate agli aventi diritto con le stesse condizioni del Regolamento ZTL del centro città del comune di Terni.

SERVIZIO RILASCIO PERMESSI DEFINITIVI PIEDILUCO ONLINE E ALLO SPORTELLO ZTL

Tutte le categorie di permessi, giornalieri e definitivi, per la ZTL di Piediluco possono essere richieste attraverso il portale https://pass.brav.it/Terni/Frontoffice o presso lo sportello ZTL con le stesse procedure richieste per la ZTL di Terni.

IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI ZTL PREVISTI PER L'ANNO 2023

Nel corso del 2023 è prevista l'implementazione del servizio di rilascio dei permessi ZTL online.

Attraverso il portale https://pass.brav.it/Terni/Frontoffice sarà possibile richiedere e gestire anche le tipologie di permesso attualmente non disponibili:

- **ZTL TERNI** – Residenti
- **ZTL TERNI** – Artigiani
- **ZTL TERNI** – Servizi tecnologici
- **ZTL TERNI** – Trasporto merci
- **ZTL TERNI** – Commercio