Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

CARTA DEI SERVIZI 2022

Terni Reti

Aviosuperficie di Terni

"Alvaro Leonardi"

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Aviosuperficie di Terni

"Alvaro Leonardi"

118.180 MHz

Via G. Caproni n. 4 – Terni
TEL. +39 335 7237715
www.avioterni.it
avio@ternireti.it

Al centro di tutte le rotte

Indice / Index

Finalità / General purpose....2
La società di gestione / Management society....3
L'infrastruttura / The structure....4
Distributore carburante / Refueling station....5
Officina aeronautica / Aviation workshop....6
Bar – Ristorante / Restaurant....7
Sport dell'aria / Air sports....8
Parcheggi / Parking....9
Noleggio auto / Car rental....10
Card Amici AvioTerni / Card Amici AvioTerni....11
Tutela ambientale / Enviromental protection....12
Protocollo Covid-19 / Covid-19 Health Protocol....13
Il traffico aereo nel 2022 / Air traffic data in 2022....14
Numeri utili / Useful telephone numbers....15
Raggiungere l'Aviosuperficie / Reach the Airfield....16
Questionari di gradimento / Satisfaction questionnaire....17

CARTA DEI SERVIZI 2022

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

FINALITÀ

La *Carta dei Servizi* raccoglie le informazioni e le notizie utili per fruire dei servizi messi a disposizione dalla Aviosuperficie di Terni "Alvaro Leonardi". Attraverso questo documento l'utente viene messo a conoscenza delle caratteristiche strutturali della Aviosuperficie oltre che delle tipologie e della qualità dei servizi offerti.

La Carta dei Servizi rappresenta inoltre lo strumento grazie al quale la società di gestione, attraverso periodiche rilevazioni qualitative nei confronti dei propri utenti, analizza i servizi offerti con l'obiettivo di verificare gli standard prefissati e quelli effettivamente raggiunti, nella prospettiva di un continuo miglioramento.

In questa ottica, dunque, la Carta dei servizi contribuisce al raggiungimento di due obiettivi strategici:

- il miglioramento della qualità dei servizi offerti;
- il miglioramento del rapporto tra utente e fornitore di servizi.

GENERAL PURPOSE

The *Carta dei Servizi* collects all the information and useful news about services presented by the "Alvaro Leonardi" Airfield in Terni. Throughout this document, costumers are informed about structural features of the Airfield and about different types of quality services offered.

The *Carta dei servizi* also represents the tool that the Management Society uses to issue periodical quality assessments to assure the best services to its customer, analyzing if all the standards are met and the way of improving them in a constant manner.

This document helps the Airfield reach two strategical goals:

- Improve the quality of offered services
- Improve the "match" between user and service provider

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

La società di gestione

L'Aviosuperficie di Terni "Alvaro Leonardi" è ubicata nel territorio del comune di Terni, in località Maratta Le Sore, a circa 8 chilometri dal centro della città, ed è gestita da Terni Reti srl, società partecipata in-house del Comune di Terni che si occupa della gestione delle reti pubbliche e di servizi per la mobilità.

La società gestisce l'infrastruttura dal 2016, e nel 2022 il contratto di gestione è stato prorogato per ulteriori otto anni.

Nel corso della attuale gestione, il traffico dei velivoli presso l'Aviosuperficie ha registrato un incremento di oltre il 100%, passando dai circa 3.500 del 2017, fino ai quasi 8.000 del 2022, anche grazie agli elevati standard di qualità dei servizi offerti, confermati dagli indici di gradimento da parte dell'utenza.

Per ulteriori informazioni: www.ternireti.it

Management society

The "Alvaro Leonardi" Airfield is located in the territory of the municipality of Terni, in Maratta Le Sore, about 8 kilometers from the city center, and is managed by Terni Reti srl, an in-house investee company of the Municipality of Terni which deals with the management of public networks and mobility services.

The company has been managing the infrastructure since 2016, and in 2022 the management contract was extended for a further eight years.

During the current management, aircraft traffic at the airfield has increased by more than 100%, going from around 3,500 in 2017 to almost 8,000 in 2022, also thanks to the high-quality standards of the services offered, confirmed by the user approval ratings.

For further information: www.ternireti.it

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

L'INFRASTRUTTURA

L'Aviosuperficie "Alvaro Leonardi", intitolata all'aviatore ternano insignito della Medaglia d'Argento al Valor Militare e della Croce al Merito durante la prima guerra mondiale, è sorta alla fine degli anni '90 ed ha avuto un rapido sviluppo grazie alla centralità della sua posizione, che l'ha resa crocevia delle rotte turistiche tra Nord e Sud e tra Est e Ovest.

L'Aviosuperficie è costituita da una pista in asfalto lunga 864m e larga 18m, con orientamento 09/27, e un'ampia elisuperficie in calcestruzzo, operativa H24 grazie all'impianto d'illuminazione, caratteristica che la rende funzionale per il servizio dell'attività HEMS e degli elicotteri privati.

La struttura è dotata di un vasto piazzale per la sosta degli aeromobili e di un distributore per il rifornimento con i principali carburanti impiegati in aviazione: Jet A1, AV Gas 100LL e Super SP 100 Ottani.

Il traffico aereo è coordinato da un servizio radio, che può avvalersi della torre di avvistamento come punto di osservazione privilegiato a garanzia della sicurezza del volo. Il personale presente in loco è abilitato al Primo Soccorso e include operatori certificati all'antincendio aeroportuale ed eliportuale, avendo a disposizione un sistema antincendio mobile.

L'Aviosuperficie è dotata di n. 28 hangar "a T" singoli per il rimessaggio di velivoli ed un hangar più grande di circa 400mq.

THE STRUCTURE

The "Alvaro Leonardi" airfield, named after the aviator awarded with the Silver Medal for Military Valor and the Cross of Merit during the First World War, was built in the late 1990s and had a rapid development, thanks to the centrality of its position, which has made it a crossroads for routes between North and South and between East and West.

The airfield consists of an asphalt runway 864m long and 18m wide, oriented 09/27, and a large concrete helipad, operative 24/7 thanks to the lighting system, a feature that makes it functional for HEMS activity and private helicopters.

The structure is equipped with a large apron for parking aircraft and a refueling station with the main fuels used in aviation: Jet A1, AV Gas 100LL and Super SP 100 Octane (Mo Gas).

Air traffic is coordinated by a radio service, which can use the tower as a privileged observation point to guarantee flight safety. The personnel on site are qualified in First Aid and include operators certified in airport and heliport firefighting, having a mobile firefighting system available.

The airfield is equipped with n. 28 individual "T" hangars for aircraft storage and a larger hangars of approximately 400sqm.

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

DISTRIBUTORE CARBURANTE

L'Aviosuperficie è dotata di un impianto omologato di erogazione dei principali carburanti utilizzati in aviazione, la cui filiera di distribuzione è certificata e tracciabile, provvisto di filtro anti-acqua e anti-particolato. I carburanti disponibili sono:

- JET A1: utilizzato dai motori a turbina (turboelica e jet)
- AVGAS 100 LL: utilizzato dalla quasi totalità dei motori aeronautici a pistoni
- SUPER SP 100 Ottani: benzina di qualità superiore a quella comunemente erogata dai distributori stradali, utilizzata dai motori installati sugli ultraleggeri.

Le modalità di rifornimento sono due:

- con operatore: il pilota richiede lo sblocco delle colonnine, effettua il rifornimento e passa successivamente nell'ufficio operativo per il pagamento, che può essere effettuato sia in contanti che con carte di credito e bancomat (ad esclusione del circuito American Express);
- self service: tutta la procedura viene effettuata dal pilota senza assistenza del personale di terra, tramite bancomat alla colonnina.

REFUELING STATION

The airfield is equipped with an approved refueling system for the main fuels used in aviation, whose distribution chain is certified and traceable, equipped with an anti-water and anti-particulate filter. The available fuels are:

• JET A1: used by turbine engines (turboprop and jet)

• AVGAS 100 LL: used by almost all piston aeronautical engines

• SUPER SP 100 Octane (Mo Gas): higher quality petrol than that commonly used by cars, which feeds engines installed on ultralights.

There are two ways of replenishment:

• when ground staff is on site: the pilot requests the opening of the columns, refuels and then goes to the Manager Office for payment, which can be made either in cash or with credit and debit cards (excluding the American Express circuit);

• self service: the whole procedure is carried out by the pilot without assistance from the ground staff, via ATM at the column.

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

OFFICINA AERONAUTICA

Presso la Aviosuperficie ha sede "Full Aviation Services Srl", società aeronautica con certificazione ENAC IT.CO.0004 specializzata nella manutenzione ordinaria e straordinaria di alianti ed aeromobili di aviazione generale con peso massimo al decollo di 2.730 Kg. Il mercato a cui si rivolge è principalmente quello degli operatori di lavoro aereo, scuole di volo e privati proprietari di aeromobili.

L'officina si è recentemente dotata di un forno industriale di nuova costruzione, utilizzato sia per le verniciature estensive di aeromobili, sia per le lavorazioni in fibre composite con temperature ed umidità regolate e registrate.

La presenza di un'officina aeronautica certificata offre ai piloti la possibilità di usufruire degli interventi di manutenzione programmata ed obbligatoria, ma anche di ricevere assistenza immediata in caso di problematiche improvvise e straordinarie.

L'officina è aperta dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle ore 8.30 alle ore 17.30.

Per ulteriori informazioni: www. fas.fullaviationservices.it

AVIATION WORKSHOP

"Full Aviation Services Srl" is located at the airfield, an aeronautical company with ENAC IT.CO.0004 certification specialized in the ordinary and extraordinary maintenance of gliders and general aviation aircraft with a maximum take-off weight of 2,730 kg. The market it is mainly aimed at aerial work operators, flight schools and private aircraft owners.

The workshop has recently equipped itself with a newly built industrial oven, used both for extensive painting of aircraft and for processing composite fibers with regulated and recorded temperatures and humidity.

A certified aeronautical workshop offers pilots the opportunity to take advantage of scheduled and mandatory maintenance interventions, but also to receive immediate assistance in the event of sudden and extraordinary problems.

The workshop is open from Monday to Friday (excluding holidays) from 8.30 to 17.30.

For more information: www. fas.fullaviationservices.it

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Bar – Ristorante

Il Bar-Ristorante "Il Barone Rosa" è ubicato all'interno dell'Aviosuperficie ed è aperto ai piloti ma anche a tutti gli utenti esterni.

All'interno della sala dispone di tavoli in grado di accogliere circa 40 coperti, ed è inoltre dotato di una veranda coperta e un'ampia pergola all'aperto ombreggiata di 200 mq, ideale per colazioni, pranzi, cene ed aperitivi.

"Il Barone Rosa" propone piatti classici della tradizione umbra e rivisitazioni dello Chef, la sera è anche pizzeria.

Il Bar-Ristorante è aperto dal martedì alla domenica con orario continuato, dalle ore 08:30 fino alla mezzanotte.

Per ulteriori informazioni: www.ilbaronerosa.it

Restaurant

The Restaurant "Il Barone Rosa" is located inside the airfield and is open to pilots but also to all external customers.

The inside has tables for a capacity of about 40 seats, and is also equipped with a covered veranda and a large shaded outdoor pergola of 200 square meters, ideal for breakfasts, lunches, dinners and happy-hours.

"Il Barone Rosa" offers classic dishes of the Umbrian tradition and reinterpretations of the Chef, in the evening it is also a pizzeria.

The Restaurant is open from Tuesday to Sunday, from 08:30 to midnight.

For further information: www.ilbaronerosa.it

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

SPORT DELL'ARIA

Presso la Aviosuperficie ha la sua sede stabile l'Aero Club Terni, che nasce nel 2000 con l'obiettivo di promuovere e divulgare il volo da diporto e sportivo a motore ed è una scuola di volo cert. AeCI n. 174.

Sin dalla sua fondazione, il Club ha sempre svolto attività di promozione del volo ultraleggero sul territorio ternano e si è impegnato a formare numerosi piloti VDS, ed a rilasciare attestati basici e avanzati.

La scuola, il cui Direttore proviene dalla Aeronautica Militare, ad oggi conta quasi 100 iscritti e cinque istruttori di ala fissa e due di ala rotante. La flotta della scuola si compone di due Tecnam P92 ed un Robinson R22 ultraleggero.

Sempre presso l'Aviosuperficie ha sede la ASD "The Zoo", associazione che svolge attività di scuola di Paracadutismo sportivo e presso la quale è possibile effettuare lanci tandem, corsi AFF, tuta alare, Freefly, lavoro relativo e corsi di ripiegamento.

Il centro di paracadutismo opera con aereo Cessna Caravan C 208.

Presso l'Aviosuperficie inoltre è possibile fare addestramento ed allenamento di volo acrobatico, all'interno del Box autorizzato da ENAC. L'utilizzo di questa area per il volo acrobatico deve essere coordinato con il personale operativo addetto alla servizio informazioni radio.

Per ulteriori informazioni:

www.aeroclubterni.eu

www.thezooskydive.com

AIR SPORTS

The Aero Club Terni has its permanent headquarters at the airfield.

Since its foundation, the Club has always carried out activities to promote ultralight flight in the Terni area and has trained numerous ultralight pilots, and issues basic and advanced certificates.

The school, whose Director comes from the Italian Air Force, currently has nearly 100 members and five fixed-wing and two rotary-wing instructors. The school's fleet consists of two Tecnam P92s and a Robinson R22 ultralight.

The airfield is also the headquarters of the "The Zoo", an association that carries out parachuting activities, such as a training school and a *drop-zone*, where it is possible to carry out tandem jumps, AFF courses, wingsuit, Freefly, related work and folding courses.

The skydiving center operates with a Cessna Caravan C 208 aircraft.

The Airfield also provides the opportunity to training and perform acrobatic flight in an proper "Acrobatic Box" area, authorized by ENAC. The availment of this area must be previously coordinated with the flight information officers of the Airfield.

For more information:

www.aeroclubterni.eu

www.thezooskydive.com

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

PARCHEGGI

L'Aviosuperficie dispone di un parcheggio aeromobili e due parcheggi auto.

Il parcheggio aeromobili, antistante la stazione di rifornimento, ha una dimensione di circa 3.000 mq ed è in grado di ospitare circa 30 velivoli della dimensione di un Piper PA28. Sul piazzale è consentita anche la sosta notturna a pagamento.

Il parcheggio auto principale si trova all'interno della Aviosuperficie, nell'area sud, ed è riservato alla sua clientela. L'area, di circa 3.500 mq, è sterrata e non è dotata di illuminazione notturna. La sosta è gratuita.

Un secondo parcheggio auto è situato all'estremità sud-est dell'aviosuperficie, ed è riservato agli utilizzatori degli hangar. Le dimensioni del parcheggio sono di circa 2.000 mq. Anche questo parcheggio è sterrato e non è presente l'illuminazione notturna.

PARKING

The airfield has an aircraft apron and two car parkings.

The aircraft parking, in front of the refueling station, has a size of approximately 3,000 square meters and is able to accommodate approximately 30 aircraft the size of a Piper PA28. Paid overnight parking is also permitted.

The main car park is in the southern area of the airfield and is reserved to its customers. The area, approximately 3,500 square meters, is unpaved and does not have night lighting. Parking is free.

A second car park is located at the southeast end of the airfield, and is reserved for hangar users. The size of the parking lot is approximately 2,000 square meters. This parking lot is also unpaved and there is no nt lighting.

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Noleggio auto

L'Aviosuperficie ha stipulato una convenzione con la società di autonoleggio Easy Rent srl, in virtù della quale è possibile noleggiare veicoli di diverse tipologie in base alle proprie specifiche esigenze.

Il servizio è attivo tutti i giorni dell'anno, inclusi i festivi, e viene fornito direttamente dalla società di autonoleggio. L'utente interessato, prima ancora del suo atterraggio, viene messo in contatto diretto con Easy Rent, che si occupa della raccolta dati e della documentazione necessaria per la sottoscrizione del contratto.

Il veicolo viene ritirato in Aviosuperficie ed è disponibile subito dopo l'atterraggio. Al termine del servizio, il veicolo può essere riconsegnato in Aviosuperficie.

Per ulteriori informazioni: www.autonoleggioeasyrent.it

Car rental

The airfield has made a deal with the car rental company Easy Rent srl, which offers a wide range of vehicles according to one's specific needs.

The service is active every day of the year, including holidays, and is provided directly by the car rental company. The user, even before his landing, is put in direct contact with Easy Rent, which takes care of the data collection and the documentation necessary for signing the contract.

The vehicle is collected at the airfield and is available immediately after landing. At the end of the service, the vehicle can be returned to the airfield.

For further information: www.autonoleggioeasyrent.it

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Card Amici AvioTerni

La card Amici AvioTerni è un prodotto trasversale pensato per l'utenza della Aviosuperficie, che permette di fruire in maniera agevolata dei servizi aeronautici.

La tessera ha validità annuale e fornisce approdi gratuiti per tutto il periodo.

L'utente che acquista la tessera, viene inoltre inserito in un canale di comunicazione diretto, che lo informa puntualmente sulle attività programmate in Aviosuperficie e gli fornisce accesso prioritario a tutte le iniziative organizzate.

Card Amici AvioTerni

The Amici AvioTerni card is a product designed for users of the airfield, which allows them to use aeronautical services in a easy way.

The card is valid for one year and provides free landings for the entire period.

The user who purchases the card is also inserted in a direct communication channel, which promptly informs him of scheduled activities at the airfield and provides him a priority access to all the organized initiatives.

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

TUTELA AMBIENTALE

In ambito delle politiche per la tutela ambientale, l'Aviosuperficie segue una filosofia di sviluppo sostenibile.

Per quanto riguarda il contenimento dei consumi energetici, è stato incrementato l'impiego di corpi illuminanti a basso consumo, sia nelle aree interne che nelle aree esterne, provvedendo progressivamente alla sostituzione delle lampade tradizionali con faretti led. Inoltre, su tutta l'illuminazione esterna, sono stati installati sensori crepuscolari di prossimità che si attivano solo con la rilevazione di presenza, assicurando una sensibile riduzione dei consumi.

Per l'anno 2023 è in programma l'installazione di un impianto fotovoltaico, che renderebbe l'Aviosuperficie autonoma dal punto di vista energetico.

Adeguata attenzione viene prestata all'utilizzo delle risorse idriche, assicurando la costante riduzione dei consumi ed il rispetto dei parametri di qualità delle acque di scarico.

ENVIRONMENTAL PROTECTION

Regarding to environmental protection policies, we are aiming at a sustainable development philosophy.

We have been improving the containment of energy consumption by replacing traditional lighting system with a newer low-consumption lighting fixtures, led lamps and proximity twilight sensors all around the external areas, ensuring a significant reduction in consumption.

It is scheduled in 2023 the installation of a photovoltaic system, which would make the Airfield energetically autonomous.

At the same time, we are paying maximum attention on water resources, ensuring the consumption reduction and respecting the quality parameters of waste water.

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Protocollo Covid-19

L'Aviosuperficie di Terni ha attivato tutte le misure atte a garantire la sicurezza del personale operativo e dell'utenza.

Nello specifico, è stata implementata la segnaletica informativa relativa al distanziamento ed alla igienizzazione e sanificazione di tutte le aree.

Nell'ufficio operativo sono stati posizionati dispositivi parafiato in plexiglass presso i banchi e dispenser di liquido igienizzante per le mani.

Tutto il personale è stato formato sul Protocollo anti contagio, sia per la propria sicurezza che per rispondere a ogni domanda e/o richiesta di informazioni.

Per assicurare una adeguata igienizzazione degli spazi sono state intensificate le pulizie ordinarie, nel rispetto delle disposizioni del Ministero della Salute.

Covid-19 Health Protocol

Terni's Airfield has activated the protocol and measures to garantee the safety of operating personnel and users.

In particular, the information signage relative to distancing and sanitizing all the area has been implemented.

Inside the office has been placed plexiglass devider in order to protect the operating personnel and hand sanitizer liquid dispensers have been provided in all the offices and toilet rooms.

The personnel has been trained on the anti-contagion protocol for his own and others safety.

In compliance with the provisions ot he Ministry of Health, the ordinary cleaning activity applied by the cleaning company has been intensified to ensure an adequate sanitation of all the areas.

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Il traffico aereo nel 2022

Qui di seguito si riportano i dati relativi ai volumi di traffico registrati nell'anno 2022, suddivisi per mese.

Gennaio	702
Febbraio	620
Marzo	671
Aprile	743
Maggio	815
Giugno	580
Luglio	713
Agosto	414
Settembre	541
Ottobre	917
Novembre	598
Dicembre	543
Totale traffici	7.857

Air traffic data in 2022

The data relating to the traffic volumes recorded in the year 2022 are shown below, month by month.

January	702
February	620
March	671
April	743
May	815
June	580
July	713
August	414
September	541
October	917
November	598
December	543
Total	7.857

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

NUMERI UTILI

ENAC – D.A. REGIONI CENTRO	+39 071 9156083
ROMA INFORMAZIONI (FIC)	+39 06 79086654
ARO ROMA (CIAMPINO)	+39 06 79811011
POLIZIA DI STATO	+39 0744 4801
CARABINIERI	+39 0744 4731
GUARDIA DI FINANZA	+39 0744 300181
DOGANA	+39 075 51470320
VIGILI DEL FUOCO	+39 0744 546411
POLIZIA MUNICIPALE	+39 0744 426000
CROCE ROSSA	+39 0744 275000
OSPEDALE "S. MARIA" DI TERNI	+39 0744 2051
TAXI	+39 0744 300170 / +39 0744 428130

AERO CLUB TERNI	+39 0744 58907
RISTORANTE "IL BARONE ROSA"	+39 393 9584702
ASD "THE ZOO"	+39 348 4825989
OFFICINA "FULL AVIATION SERVICES"	+39 349 6904682
A.N.P.d.I. – SEZ. TERNI	+39 393 6780495

USEFUL TELEPHONE NUMBERS

ENAC – D.A. REGIONI CENTRO	+39 071 9156083
ROME INFORMATION (FIC)	+39 06 79086654
ARO ROMA (CIAMPINO)	+39 06 79811011
POLICE DEPARTMENT	+39 0744 4801
CARABINIERI	+39 0744 4731
CUSTOM POLICE	+39 0744 300181
CUSTOM OFFICE	+39 075 51470320
FIREFIGHTING DEPARTMENT	+39 0744 546411
POLIZIA MUNICIPALE	+39 0744 426000
RED CROSS	+39 0744 275000
HOSPITAL "S. MARIA" - TERNI	+39 0744 2051
TAXI	+39 0744 300170 / +39 0744 428130

AERO CLUB TERNI	+39 0744 58907
RESTAURANT "IL BARONE ROSA"	+39 393 9584702
ASD "THE ZOO"	+39 348 4825989
WORKSHOP "FULL AVIATION SERVICES"	+39 349 6904682
A.N.P.d.I. – SEZ. TERNI	+39 393 6780495

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Raggiungere l'Aviosuperficie

IN AUTO

DA ROMA/FIRENZE: Dall'autostrada A1, uscire ad Orte e inserirsi sul raccordo Orte – Terni (SS 675). Proseguire in direzione Terni ed uscire allo svincolo Perugia - Cesena - Flaminia Zone Industriali (km 24,3). Imboccare la prima rampa a destra seguendo le indicazioni per Terni Centro, al termine della rampa voltare a destra. Proseguire per 1500 metri fino alla rotonda e, alla seconda uscita, seguire le indicazioni per l'Aviosuperficie.

IN AUTOBUS

L'Aviosuperficie non è servita da mezzi di linea, ma è operativo un servizio navetta denominato Buster. Il servizio è è attivo dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle 8.30 alle 20.00 al costo di 1,30 € (tariffa del biglietto urbano di Terni, acquistabile anche con l'App SALGO).

Per utilizzare Buster, chiamare il numero 0744-492773 (dalle 7 alle 19,30) il giorno dell'utilizzo del servizio e comunicare all'operatore l'orario e il luogo di partenza insieme alla destinazione desiderata. Sarà compito dell'operatore individuare la migliore soluzione per condurre il passeggero a destinazione o presso la fermata più vicina alla destinazione

IN TAXI

Un servizio taxi collega da/per l'Aviosuperficie con la stazione ferroviaria di Terni e il centro città. Il servizio è operativo tutto il giorno, festivi inclusi, ed è prenotabile al numero +39 0744 300170.

Il tragitto richiede circa 10 minuti.

Reach the airfield

BY CAR

FROM ROME/FLORENCE: From the A1 motorway, exit at Orte and join the Orte – Terni link road (SS 675). Continue towards Terni and exit at the Perugia - Cesena - Flaminia Zone Industriali junction (km 24.3). Take the first ramp on the right following the road signs for Terni Downtown, at the end of the ramp turn right. Continue for 1500 meters to the roundabout and, at the second exit, follow the road signs for the airfield.

BY BUS

The airfield is not served by scheduled means of transport, but a shuttle service called Buster is operative. The service is active from Monday to Friday (excluding public holidays) from 8.30 to 20.00 at a cost of €1.30 (urban ticket rate, which can also be purchased with the SALGO App).

To use Buster, call 0744-492773 (from 7 to 19.30) and inform the operator of the time and place of departure, together with the desired destination. It will be up to the operator to identify the best solution to take the passenger to their destination or to the closest bus-stop to their destination.

BY TAXI

A taxi service connects the airfield with the Terni railway station and the city center. The service operates all day long, including holidays, and can be booked on +39 0744 300170.

The journey takes about 10 minutes.

Comune di Terni - ACTRA01
Prot. 0005340 del 11/01/2023 - Entrata
Impronta informatica: dfa8436e1d048a2865085039522364e0363efd1e23b7babd9630d02a69fa99d4
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

QUESTIONARI DI GRADIMENTO

Nel corso dell'anno 2022 sono stati somministrati ad alcuni utenti i questionari di gradimento. Il questionario, totalmente anonimo, ha raccolto informazioni relativamente alla tipologia di utenza e grado di soddisfazione dei servizi offerti.

Qui di seguito il riepilogo dei dati suddivisi in percentuale rispetto al campione analizzato:

Tipologia piloti

Pilota VDS basico	8%
Pilota VDS avanzato	19%
Pilota licenza EASA	73%

Tipologia velivolo

Ultraleggeri	27%
Aviazione Generale	65%
Aviazione commerciale	8%

Scopo del volo

Turismo	65%
Volo scuola	8%
Rifornimento	27%

Indici di apprezzamento

	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.
Condizioni pista	58%	35%	4%	-
Condizioni piazzale	50%	19%	23%	8%
Servizio radio	81%	19%	-	-
Segnaletica aeronautica	50%	35%	8%	4%
Servizio di rifornimento	69%	27%	4%	-
Accoglienza	81%	19%	-	-

SATISFACTION QUESTIONNAIRE

During the year 2022, satisfaction questionnaires were issued to some users. The anonymous questionnaire collected information on the type of user and degree of satisfaction with the services offered.

A summary of the data divided into percentages with respect to the sample analyzed is presented below:

Types of pilots

Basic ULM pilot	8%
Advanced ULM pilot	19%
EASA licenced pilot	73%

Types of aircrafts

Ultralights	27%
General Aviation	65%
Commercial Aviation	8%

Types of flights

Tourism	65%
Flight training	8%
Refueling stop	27%

Appreciation indexes

	Very good	Good	Suff.	Not suff.
Runway status	58%	35%	4%	-
Apron status	50%	19%	23%	8%
Radio service	81%	19%	-	-
Aeronautical signage	50%	35%	8%	4%
Refueling service	69%	27%	4%	-
Hospitality	81%	19%	-	-