Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Marcella Contessa

marcella.contessa@comune.terni.it

Sesso Femminile | Data di nascita | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Coordinatore Sociale
Comune di Terni – Direzione Welfare – Terni, Terni (Italia)

DA OTTOBRE 2018 AD OGGI

Dal giugno 2019 a maggio 2022 è titolare di incarico aggiuntivo di posizione organizzativa di Direzione "*Ufficio Welfare comunitario, coordinamento ufficio di piano sistema informativo e contrasto alla violenza di genere* presso l'attuale Direzione Welfare.

Da Ottobre 2018 a maggio 2019 è stata titolare di incarico aggiuntivo di posizione organizzativa di specializzazione "*Incarico Tecnico Welfare Comunitario, Contrasto alla violenza di genere, Sistema Informativo, Coordinatore Ufficio di Piano Zona Sociale 10"* presso l'attuale Direzione Welfare.

Ha svolto la propria attività tecnica di progettazione, coordinamento, supporto organizzativo, monitoraggio nei settori:

1. **Violenza di genere**

a) Coordinamento Sistema integrato dei servizi di contrasto alla violenza di genere (Centro Anti Violenza, Casa rifugio, Casa per la semiautonomia, Casa di pronta emergenza/urgenza): supporto all'organizzazione della rete dei Servizi, al lavoro di rete con Enti e Associazioni del territorio, alla progettazione degli interventi, alla definizione degli strumenti regolativi;

b) Programmazione, supporto e organizzazione delle azioni di promozione sulla tematica, in particolare per la ricorrenza annuale del 25 novembre;

c) Progetto Free life, per assistenza e supporto alle donne vittime di tratta: collaborazione con Soggetti gestori nell'ambito del partenariato con il Comune di Terni;

2. **Welfare Comunitario/ Programma Agenda Urbana**

a) Membro del gruppo di lavoro per la progettazione delle attività previste nelle 4 aree del programma (Politiche giovanili, Centri famiglia; Servizi Educativi territoriali di comunità, Innovazione Sociale);

b) Supporto nella stesura dei capitolati e al coordinamento tecnico dei progetti per le aree: Politiche giovanili, Interventi sussidiari di comunità in chiave intergenerazionale, Interventi sussidiari di comunità a supporto della conciliazione vita/lavoro, Innovazione sociale.

3. **Welfare Comunitario/Dipendenze**

a) Attività di progettazione e coordinamento del progetto presentato dal Comune di Terni in seguito al Decreto del Ministero dell'Interno, di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, per il finanziamento di iniziative di prevenzione e contrasto della vendita e dello spaccio di sostanze stupefacenti;

b) Membro del Tavolo di integrazione socio-sanitaria con i nominativi individuati dalla Zona Sociale n 10, dal Distretto Di Terni Usl Umbria 2 e dall'azienda Ospedaliera di Terni, per l'attuazione dei progetti inerenti all'area dipendenze (ludopatia, consumo di sostanze psicotrope, ecc.) approvato con Delibera Di Giunta Comunale n. 47 del 02.03.2022;

c) Progettazione, supporto e coordinamento del progetto "Non gioco più" finanziato dalla Regione Umbria nell'ambito del piano regionale 2019-2021 per la prevenzione, cura e riabilitazione del disturbo da gioco d'azzardo. (DGR 712/2019);

d) Partecipazione alla giornata di elaborazione partecipata della programmazione regionale 2022-2023 per la prevenzione, cura e riabilitazione del disturbo da gioco d'azzardo.

4. **Welfare comunitario/Inclusione Sociale**

a) Avviso PRINS – REACT- EU: coordinamento predisposizione documentazione progettuale per accesso al finanziamento di progetti da parte degli ambiti territoriali per la realizzazione di interventi di pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità, da finanziare a valere sulle risorse dell'iniziativa react-eu;

b) Coordinamento del servizi di accoglienza per senza fissa dimora sia durante la situazione pandemica sia nell'ambito delle iniziative promosse per contrastare le situazioni di precarietà dovute all'Emergenza freddo;

c) POR FSE 2014-2020 – coordinamento tecnico equipe di lavoro, con il personale SAL per aggiornamento attività tirocinanti, verifica periodica degli inserimenti e delle nuove partecipazioni ai tirocini;

d) Supporto al coordinamento tecnico del Servizio SSAL per l'inclusione sociale e socio lavorativa delle persone con disabilità per i tirocini con funzione terapeutico-riabilitativa operando in sinergia con la struttura organizzativa della USL Umbria 2;

e) PNRR – Partecipazione al gruppo di lavoro e supporto all'attività di progettazione delle schede di intervento approvate e promosse dalla Direzione Welfare del Comune di Terni;

f) Coordinamento tecnico del progetto "Petra PErcorsi TRattamentali Alternativi" promosso dalla Regione Umbria, nell'ambito delle proprie competenze e nel rispetto della normativa statale, a seguito di un Accordo stipulato tra la Cassa delle Ammende (Ministero della Giustizia) e la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome;

g) Supporto al coordinamento tecnico del progetto di inclusione sociale Orto 21 nell'ambito del Patto di Collaborazione relativo al "Percorso culturale, artistico, di cura e rigenerazione area verde Centro Palmetta";

h) Supporto tecnico e coordinamento delle riunioni del Tavolo della

Solidarietà promosso dall'A.C. di Terni con le Associazioni di volontariato del territorio operative nell'area dell'inclusione sociale e del supporto alle persone in condizioni di povertà estrema o di marginalità. Il tavolo ha avuto un ruolo importante per la messa in rete delle iniziative di supporto nel periodo pandemico e nella situazione di emergenza legata agli eventi bellici e all'afflusso di persone provenienti dall'Ucraina;

i) Supporto tecnico alla realizzazione della giornata nazionale del Dono Day;

j) Supporto tecnico alla realizzazione del Sito comunale "Terni mia".

5. **Welfare Comunitario/Anziani**

a) Progettazione e coordinamento tecnico del Progetto A.L.T. finanziato attraverso il Fondo per la prevenzione e il contrasto delle truffe agli anziani;

b) Supporto tecnico e coordinamento dei Servizi Anziani Insieme e Casa delle nonne e dei nonni;

c) Coordinamento tecnico del Servizio Fresca Estate realizzato dall'A.C. e supporto tecnico per il servizio realizzato dall'Associazione Ancescao;

d) Monitoraggio e valutazione delle attività per le persone anziane;

e) Collaborazione con ANCESCAO e con la rete dei centri sociali per anziani per la realizzazione di iniziative per favorire l'invecchiamento attivo della popolazione.

6. **Welfare Comunitario/Giovani**

a) Collaborazione con la rete degli Oratori cittadina per iniziative di supporto alle famiglie con minori;

b) Collaborazione con l'Ufficio Politiche giovanili per iniziative congiunte;

c) Supporto tecnico nella progettazione del progetto presentato dal Comune di Terni in occasione dell'Avviso pubblico per il finanziamento di progetti per il contrasto della povertà educativa e il sostegno delle opportunità culturali e educative di persone minorenni "Educare in Comune".

7. **Welfare Comunitario/ Associazionismo e volontariato**

a) Supporto al lavoro di rete, alla progettazione, alla definizione degli strumenti regolativi tra A.C e Associazionismo;

b) Collaborazione con la rete Associativa del territorio per la progettazione dei progetti proposti in partenariato con la Direzione Welfare;

c) Supporto alla progettazione e coordinamento organizzativo di iniziative realizzate con il Centro Servizi per il Volontariato.

8. **Welfare Comunitario/Beni comuni e rigenerazione urbana:**

a) Membro del gruppo di lavoro per la progettazione e realizzazione del Progetto Interest (Bando Periferie) – Parte Sociale, di cui alla DGC n. 228 del 25/08/16 predisposto in risposta al bando della Presidenza del Consiglio dei Ministri varato con DPCM del 25/05/16, approvato e

finanziato;

b) Coordinamento tecnico delle attività di partecipazione e co-progettazione per l'attuazione del Piano periferie;

c) Partecipazione ai laboratori preposti alla verifica e monitoraggio dei patti di collaborazione con Associazioni del Volontariato e del terzo Settore.

9. **Welfare Comunitario/Immigrazione:**

a) Coordinamento Progetto sportello di accoglienza per cittadini ucraini;

b) Supporto alla progettazione e realizzazione delle attività del 18° - 19° e 20° Piano di Intervento sull'immigrazione L.R. 286/98;

c) Supporto all'attuazione dei Progetti FAMI (Formare per integrare, D.E.E.P., PASSI, PUZZLE) e Grandangolo.

10. **Volontari civici:** membro del gruppo di lavoro interdirezionale (D.G.C n. 276 del 9.9.2015).

11. **Ufficio di Piano:**

a) Coordinamento organizzativo;

b) Segreteria Conferenza di Zona;

c) Supporto alle attività di monitoraggio e valutazione;

d) Supporto alla progettazione di Zona.

12. **Monitoraggi, rilevazioni e Sistema Informativo:**

a) Supporto tecnico alla rilevazione della Spesa sociale del Comune di Terni (Questionario ISTAT);

b) Supporto tecnico alla compilazione del questionario SOSE;

c) Referente per il sistema informativo regionale della Regione Umbria SISO;

d) Supporto tecnico nella compilazione della modulistica ed inserimento dati nel sistema SIOSS.

DA DICEMBRE 2008 A OTTOBRE 2018

Coordinatore Sociale

Comune di Terni – Direzione Welfare – Terni, Terni (Italia)

Dal mese di Dicembre 2010 è dipendente a tempo indeterminato presso l'Amministrazione Comunale di Terni in qualità di Coordinatore Sociale (cat.D) presso la Direzione Welfare.

Dal mese di dicembre 2008 al mese di dicembre 2010 è stata dipendente a tempo determinato presso la Direzione Welfare.

Durante tali periodi ha svolto la propria attività nei seguenti settori e progetti.

- Supporto alla progettazione, organizzazione e realizzazione del Sistema integrato dei servizi di contrasto alla violenza di genere

- Supporto all'elaborazione dei progetti approvati dal Dipartimento Pari Opportunità; progetto UNA, Progetto Umbria Anti-violenza, progetto Non Solo Rifugio;
- Progetto europeo JUST: supporto alla progettazione delle attività (progetto approvato e non finanziato).
- Iniziative volte a favorire l'invecchiamento attivo: Iniziativa *Verde Estate* (anno 2010 e anno 2011); Progetto "*GenerAzioni X*" realizzato nel 2012 con finanziamento dell'A.C. e nel 2014 in seguito all'approvazione e finanziamento del progetto della Regione Umbria (Bando regionale per la presentazione dei progetti volti alla promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo, L.R.14/2012);
- Progetti realizzati in collaborazione con il Terzo Settore: *Progetto Patch Social Work*, con attività di coordinamento, progettazione e messa in rete delle attività ricomprese nelle azioni 1 e 3 rivolte agli anziani;
- Progetto *Insieme per Crescere*, attività di supporto alla progettazione e alla realizzazione dei gruppi per genitori;
- Progetto, *Patch Social Work*- Percorsi laboratoriali per minori e giovani, collegamento tra le attività del welfare comunitario nell'area giovani e le azioni previste dal progetto.
- Supporto alla progettazione e realizzazione dei progetti volti a migliorare la sicurezza delle comunità locali (L.R 13/2008):
- Annualità 2011-2012, Progetto *E… Sia!* Approvato e finanziato dalla Regione Umbria;
- Annualità 2013-2014, Progetto *E …Sia 2*, approvato e finanziato dalla Regione Umbria
- Supporto alla progettazione e coordinamento organizzativo progetto Banca del tempo realizzato con alcune Associazioni del territorio;
- Progetto Home Care Premium: dal 2013 al 2016 membro del gruppo di lavoro per l'attuazione del progetto
- Componente Ufficio di Piano con Determinazione del Dirigente n.3031 del 28/09/2017 "Costituzione Ufficio di Piano della Zona Sociale n. 10" con funzioni di segreteria
- Partecipazione attiva ad équipe multidisciplinari relativamente a progetti specifici all'interno della Direzione Servizi Sociali del Comune di Terni,

Attività di docenza presso altri Enti, Scuole, Terzo Settore.

♦ 2016 Docenza all'interno del corso di formazione per i volontari del Servizio Civile Nazionale, nel progetto denominato la banca delle competenze.

♦ 2015-2016 Docente per il Corso di qualificazione professionale per O.S.S. organizzato da CO.HO.R..

2009, Docente nel corso di formazione organizzato da "Centro Studi" sul tema "Assistenza a malati terminali

01/01/1999–29/12/2008 **Comune di Terni – Direzione Welfare**

Nel periodo luglio 2003-dicembre 2004 ha ricoperto l'incarico di consulente tecnico per l'Ufficio Servizi Sociali del Welfare Comunitario del Comune di Terni collaborando nei settori e Welfare Comunitario: area anziani, area immigrazione, area politiche giovanili.

Servizio presso la Coop. Sociale A.C.T.L., Via Aleardi 4 Terni - Settore Servizi Sociali

Dal 1999 al 2008, nel corso degli anni, ha ricoperto i seguenti incarichi:

- Coordinatrice del progetto per assistenza a persone sieropositive;
- Coordinatrice del centro di recupero persone con problemi alcol-correlati "Chiocciola" (dal 2000 al 2006);
- Coordinatrice del centro giovanile "S. Efebo (dal mese di maggio 2000 al mese di marzo 2003);
- Coordinatrice del centro giovanile "Peter Pan";
- Responsabile dei centri giovanili "Don Kisciotte" (Arrone) "Moby Dick" – (Acquasparta) "Peter Pan" (San Gemini) e Stroncone;
- Responsabile Progetto "Giovani in azione" per azioni di prevenzione primaria e secondaria per adolescenti;
- Corresponsabile struttura residenziale per minori "La Ghibellina" (dal mese di giugno 2002 al mese di luglio 2003);
- Responsabile Attività estive. Progetto 285;
- Responsabile di servizio per il progetto "Sicurezza" presentato dai comuni di Arrone, Ferentillo, Montefranco, Polino, del quale la Cooperativa Sociale ACTL è stato ente gestore;
- Responsabile dei progetti "Spore" e "Spore II ... Germogli" presentati dal Comune di Terni, finanziati dalla Regione Umbria e gestiti dalla Cooperativa Sociale ACTL;
- Collaborazione, in qualità di psicologa, con la Struttura residenziale per anziani "Villa Canali";
- Progettista Sociale;
- Responsabile del settore "Intercultura" della Cooperativa Sociale ACTL, per la quale ha coordinato i progetti:
  - Immag-in-azione
  - Calendario multietnico
  - Giochi e giocattoli dal mondo
  - La vetrina del B.A.R.

Attività presso il Consorzio Noità di Terni - Settore Formazione e Servizi Sociali

♦ Ha svolto attività di Progettazione Sociale.

♦ Coordinatrice del "corso per educatore-animatore specializzazione contesto minori" organizzato dal consorzio NOITA'.

♦ Coordinatrice del "corso per educatore-animatore specializzazione contesto anziani" organizzato dal consorzio NOITA'.

♦ Dal 2000 al 2004 Coordinatrice del Progetto "Pensieri in strada" (creazione di una unità di strada nei territori di Terni, Narni, Orvieto).

♦ Dal 2006 al 2008 Coordinatrice del Progetto "Storie Tese" (unità di strada) del consorzio Noità in A.T.I con la Cooperativa Sociale ACTL e la Cooperativa

Sociale Cultura e Lavoro.

Attività di docenza presso altri Enti, Scuole, Terzo Settore.

- 2008, Docente nel corso di formazione organizzato da ARIS per il reinserimento lavorativo di donne oltre il 45° anno di età.
- Anno 2006-2007 Docente per il progetto per il Servizio Civile "Il Mosaico" della Cooperativa Sociale ACTL.
- 2006-2007 Docente presso il corso IFTS per "Mediatori Interculturali" organizzato dal Consorzio Noità.
- 2005 Docente per il progetto per il Servizio Civile "Il Mosaico" della Cooperativa Sociale ACTL.
- 2004 Docente presso il Corso per "Operatori della riduzione del danno" organizzato da ARES.

Dal 1989 al 1999 Ha svolto attività di animazione sociale e di sostegno socio educativo rivolto a minori

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1992

Laurea

- Laurea in Psicologia presso l'Università "La Sapienza" di Roma, conseguita in data 30/3/1992 con la votazione di 105/110

Dal 1993 al 1999

Specializzazione post- laurea

- Corso biennale di psicologia relazionale presso l'Accademia di Psicoterapia della Famiglia di Roma diretta dal prof. M. Andolfi (totale 200 ore);
- Nel 1999 completamento del Training Quadriennale presso l'Accademia di Psicoterapia della Famiglia di Roma diretta dal prof. M. Andolfi, riconosciuta dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica.

Corsi, seminari, percorsi formativi

- Diploma di Consulente Familiare, conseguito in data 10/02/97 presso la Scuola di Formazione per Consulenti Familiari e Operatori di Consultorio del Consultorio "La Famiglia" di Roma, diretta dal prof. L. Cupia per un totale di 360 ore di formazione.
- 1999 - "Corso di sensibilizzazione all'Approccio Ecologico-Sociale ai problemi alcolcorrelati e complessi", della durata di 50 ore.
- Corso di formazione per Progettista Sociale organizzato dal Consorzio NOITA' della durata di 138 ore.
- Partecipazione al Corso: "Stress lavoro correlato, stalking e mobbing: la rilevazione del rischio psico-sociale. Nuove prospettive di intervento" organizzato da Villa Umbra nel periodo marzo-giugno 2022.
- Partecipazione al pacchetto formativo "Innovazione degli Uffici della Cittadinanza – reportistica e rendicontazione SISO organizzato da Villa Umbra nel periodo aprile 2022.
- Partecipazione al seminario: "Il Budget di salute: applicazione sperimentazione attraverso la comunità di pratica" organizzato da Villa Umbra nel mese di marzo 2022.
- Partecipazione al seminario "Giornata di educazione e prevenzione contro la

violenza nei confronti degli operatori sanitari" organizzata da Villa Umbra nel marzo 2022.

- Partecipazione al seminario "Politiche e strumenti di prevenzione e contrasto alla violenza di genere: analisi comparativa e prospettive di azione in Europa e in Italia organizzato da Villa Umbra nel periodo dicembre 2021.
- Partecipazione al seminario "Il consumo di sostanze psicoattive e altri comportamenti a rischio: presentazione dei risultati di indagini e studi di ambito regionale organizzato da Villa Umbra nel periodo luglio 2021.
- Partecipazione al convegno Coordinamento Nazionale disturbi alimentari, "Nessuno si salva da solo" organizzato da Performat il 12 marzo 2021.
- Partecipazione agli incontri formativi: "Protocollo CNPO-MI" organizzati dall'Associazione Crescere ONLUS dal 26 marzo al 18 giugno 2021.
- Partecipazione al corso "Percorsi formativi e di aggiornamento rivolti ai soggetti della rete dei servizi di contrasto alla violenza di genere - corso base", organizzato presso Villa Umbra nel periodo aprile-giugno 2018 per un totale di 35 ore di formazione.
- Corso di formazione sulla Sicurezza organizzato dal Comune di Terni in data 5-6 giugno 2018.
- Partecipazione al "*Percorso Formativo in materia di immigrazione"* organizzato da ANCI-Umbria nel periodo novembre 2017 – marzo 2018 per un totale di 20 ore di formazione.
- Partecipazione al Seminario "Affidamento dei Servizi Sociali. Cosa cambia con il Correttivo del Codice dei contratti pubblici "– organizzato presso Villa Umbra - maggio 2017.
- Partecipazione al Seminario Programma Innovazione Sociale – organizzato da Villa Umbra nel mese di aprile 2017.
- Partecipazione al Seminario "Violenza di genere e femminicidio: le conseguenze su bambine e bambini "– nel mese di marzo 2017.
- Partecipazione al Seminario "Gestione Condivisa dei Beni Comuni" – organizzato presso Villa Umbra - febbraio 2017.
- Partecipazione al corso "*Gestione Condivisa Dei Beni Comuni*" organizzato presso Villa Umbra nel periodo da marzo ad ottobre 2017 per un totale di 64 ore di formazione.
- Partecipazione al Seminario "Il sistema informativo sociale regionale nel più ampio scenario della programmazione del fondo sociale europeo e dell'integrazione socio sanitaria" – organizzato presso Villa Umbra – giugno 2015.
- Partecipazione al corso di II livello "Rete e sinergia – la violenza di genere "organizzato a Terni dall'Associazione Differenza Donna Regione Umbria nel mese di settembre 2014 per un totale di 24 ore di formazione.
- Partecipazione al seminario "Peer education: un metodo educativo per l'empowerment dei giovani", organizzato dal Comune di Terni, Direzione Servizi Scolastici e Sociali, in data 28.05.2003.
- Partecipazione al seminario di approfondimento sul tema: "Il ruolo dei dipartimenti per le dipendenze nell'implementazione della politica socio-sanitaria di Riduzione del Danno nel contesto territoriale umbro", organizzato dal Centro Sperimentale per L'Educazione Sanitaria Universitario- Università di Perugia in data 29.05.03.
- Corso di formazione in Programmazione Neurolinguistica, tenuto dal prof. M. Scardovelli in Assisi (PG) dal 27/11 al 3/12/1994, per un totale di 40 ore.
- Partecipazione ad altri seminari e convegni sulle tematiche relative al Sociale.

COMPETENZE

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	AUTOVALUTAZIONE				
	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	BUONA	BUONA	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE

Competenze organizzative e gestionali

Autonomia e capacità di sostenere e promuovere comportamenti orientati al risultato e al processo:
Capacità di ascolto
Capacità di mediazione
Capacità di sviluppare ed agire entro una logica organizzativa di servizio:

Competenze communicative e interpersonali

Capacità di lavorare in gruppo:
Capacità di mediazione:
Capacità di comunicazione e promozione di reti relazionali:

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Conoscenza di: ambiente Windows 95 e successivi

Conoscenza teorica delle procedure per il protocollo informatico e la fascicolazione informatica

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Umbria.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e successive modifiche e integrazioni.
Consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazioni mendaci, così come stabilito dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445 dichiaro che, ai fini della selezione per il conferimento dell'incarico di posizione organizzativa di Direzione presso il Comune Terni, tutte le informazioni contenute nel curriculum vitae personale, corrispondono al vero.

Terni 16/06/2022

CONTESSA MARCELLA
Dott.ssa in Psicologia
24.08.2022 12:28:02 CEST