Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

ALLEGATO "B"

COMUNE DI TERNI

DIREZIONE PERSONALE - ORGANIZZAZIONE

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI
2019 - 2021

Adottato con deliberazione di Giunta comunale n. _____ del _____

INDICE

PREMESSA

ORGANIGRAMMA

SINTESI OBIETTIVI STRATEGICI (DUP 2019-2023)

QUADRO SINOTTICO OBIETTIVI OPERATIVI PER OBIETTIVI STRATEGICI (DUP 2019-2023)

OBIETTIVI DI STRUTTURA DI PRIMO LIVELLO (PDO 2019-2021)

01 - Direzione Affari Istituzionali e Generali
02 - Direzione Polizia locale - Mobilità
03 - Direzione Servizi Digitali - Innovazione
04 - Direzione Personale - Organizzazione
05 - Direzione Attività finanziarie
06 - Direzione Welfare
07 - Direzione Istruzione - Cultura
08 - Direzione Economia e Lavoro - Promozione del Territorio
09 - Direzione Pianificazione Territoriale - Edilizia Privata
10 - Direzione Lavori Pubblici - Manutenzioni
11 - Direzione Ambiente

INDICATORI DELLE ATTIVITA' STRUTTURALI

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Premessa

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi (PDO), così come previsto dal D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., organicamente unificato al Piano Esecutivo di Gestione (PEG) a seguito delle novità normative apportate dal D.L. n. 174/2012 (convertito con modificazioni dalla L. n. 213/2012), rappresenta uno strumento di programmazione e semplificazione gestionale a disposizione dell'Ente, con il quale lo stesso persegue il raggiungimento degli obiettivi globali che si intendono strategici per l'Ente stesso, anche attraverso un'attività di monitoraggio affidata ad un sistema di report il quale consente una periodica rilevazione dello stato di avanzamento degli obiettivi stessi.

Riguardo al Piano Dettagliato degli Obiettivi per gli anni 2019-2021, è necessario tenere presente la particolare situazione finanziaria venutasi a determinare nell'Ente che ha visto:

- la dichiarazione, con atto del Commissario Straordinario n. 1 del 01.03.2018, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 246 del D.Lgs. n. 267/2000, del dissesto finanziario del Comune di Terni, ricorrendo i presupposti di cui all'art. 244 del medesimo Decreto legislativo;
- l'approvazione, con deliberazione del Consiglio comunale n. 27 del 18.09.2018, dell'ipotesi di bilancio stabilmente riequilibrato 2018-2020, conforme al Documento Unico di Programmazione (DUP) 2018-2020 (approvato con deliberazioni di Giunta comunale n. 20 del 20.08.2018 e di Consiglio comunale n. 26 del 18.09.2018);
- il decreto del Ministero dell'Interno n. 15460 del 27.02.2019 con il quale è stata riconosciuta validità ai provvedimenti di risanamento adottati dal Comune di Terni, attesa la capacità degli stessi di assicurare una stabile gestione finanziaria, ai sensi degli artt. 259 e seguenti del D.Lgs. n. 267/2000;
- l'approvazione, con deliberazione del Consiglio comunale n. 131 del 16.04.2019, ai sensi dell'art. 264 comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000, del bilancio di previsione per gli anni 2018-2020 sulla base della suddetta ipotesi di bilancio di previsione stabilmente riequilibrato 2018-2020;
- l'approvazione, con deliberazione di Consiglio comunale n. 230 del 16.07.2019 del Documento Unico di Programmazione (DUP) riferito al periodo 2019 - 2021 (parte operativa) e 2019 - 2023 (parte strategica)
- l'approvazione, con deliberazione di Consiglio comunale n. 232 del 29.07.2019, del bilancio di previsione per gli anni 2019-2021.

Il presente Piano viene elaborato e formato alla luce del nuovo Modello Organizzativo dell'Ente, adottato con deliberazione di G.C. n. 113 del 19.04.2019, e tiene conto di altri strumenti di programmazione, quale, in particolare, il Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (P.T.P.C.T.).

L'elaborazione del Piano Dettagliato degli Obiettivi per gli anni 2019-2021 ha visto, quindi, coinvolta l'Amministrazione che, sulla base dei suddetti documenti di programmazione, ha definito le scelte politiche ritenute prioritariamente strategiche, tradotte in indirizzi ed obiettivi strategici per gli anni di riferimento, declinati, altresì, in obiettivi operativi.

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Il percorso ha, quindi, visti coinvolti l'Organismo di valutazione e la dirigenza dell'Ente i quali hanno condiviso di declinare ulteriormente quanto contenuto nel DUP 2019-2023 in obiettivi di struttura di primo livello (direzioni) di valenza triennale, così come previsto dalla vigente normativa, nonché tenendo conto della loro rilevanza e dei necessari tempi di realizzazione.

L'Organismo di valutazione ha, inoltre, accolto la proposta del Segretario generale dell'Ente di prevedere, nel Piano Dettagliato degli Obiettivi per gli anni 2019-2021, anche obiettivi trasversali a tutte le direzioni riguardo:

- *Risanamento finanziario del'Ente.*
  "Attuare le prescrizioni contenute nel Decreto Ministeriale di approvazione dell'ipotesi di Bilancio stabilmente riequilibrato, pervenuto al protocollo generale dell'Ente il 28.02.2019 al n. 30986, recante azioni, iniziative e misure al risanamento finanziario dell'Ente, al quale si fa espresso rinvio e richiamo, e che prevede il coinvolgimento di tutte le Direzioni, relativamente a:
  - misure in materia di personale;
  - entrate tributarie ed extra-tributarie;
  - attività di accertamento e riscossione delle entrate;
  - riduzione delle spese correnti;
  - spesa di funzionamento e gestione;
  - Organismi partecipati;
  - attivazione di adeguati strumenti di monitoraggio e controllo dell'andamento della gestione finanziaria da parte di tutte le Direzioni, in stretto coordinamento con la Direzione Attività Finanziarie."
- *Piano della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.*
  "Attuare gli obiettivi gestionali e operativi già indicati nel Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2019-2021, pag. 7 e pag. 8, ai quali si fa espresso riferimento e richiamo."

L'elaborazione del documento è avvenuta, altresì, in linea e nel rispetto di quanto contenuto nel vigente sistema di valutazione dell'Ente, come descritto nel relativo Manuale, adottato al fine di favorire la crescita e lo sviluppo delle competenze delle risorse umane, migliorando il benessere organizzativo tramite l'assegnazione dei ruoli ed obiettivi secondo attitudini e inclinazioni personali.

La verifica sul grado di raggiungimento degli obiettivi annuali del Piano Dettagliato degli Obiettivi si realizza, quindi, con un'attività di monitoraggio affidata ad un sistema di report il quale consente una periodica rilevazione dello stato di avanzamento degli obiettivi stessi; a tal fine, all'interno di detto Piano è stata determinata ed esplicitata in modo chiaro ed univoco la direzione a cui fa capo la responsabilità della

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

gestione e del raggiungimento dell'obiettivo, in coerenza con la macro-organizzazione dell'Ente e con la micro-organizzazione della direzione stessa.

La verifica sul raggiungimento dei suddetti obiettivi trasversali a tutte le direzioni sarà effettuata attraverso un'attenta analisi delle relazioni che verranno predisposte, a riguardo, dai dirigenti preposti alle strutture dirigenziali. Del grado di raggiungimento di tali obiettivi se ne terrà conto, in sede di valutazione individuale complessiva dei dirigenti, sia per quanto riguarda l'apporto individuale afferente al raggiungimento di tutti gli obiettivi assegnati alla direzione, sia per quanto attiene alla valutazione dei comportamenti, con particolare riferimento all'obiettivo del "Risanamento finanziario dell'Ente".

Il documento contiene, anche, le principali attività delle singole direzioni, finalizzate a garantire il miglioramento dei livelli di efficienza e efficacia già raggiunti; per ciascuna attività sono stati definiti degli indicatori di attività che, rilevando il volume dei prodotti/servizi erogati, assolvono ad esigenze di monitoraggio legate ad adempimenti di legge.

Nella realizzazione degli obiettivi assegnati e nella gestione delle attività, ciascuna direzione dovrà, altresì, tener conto del raggiungimento di risultati di carattere generale, riconducibili a specifiche aree di miglioramento quali:

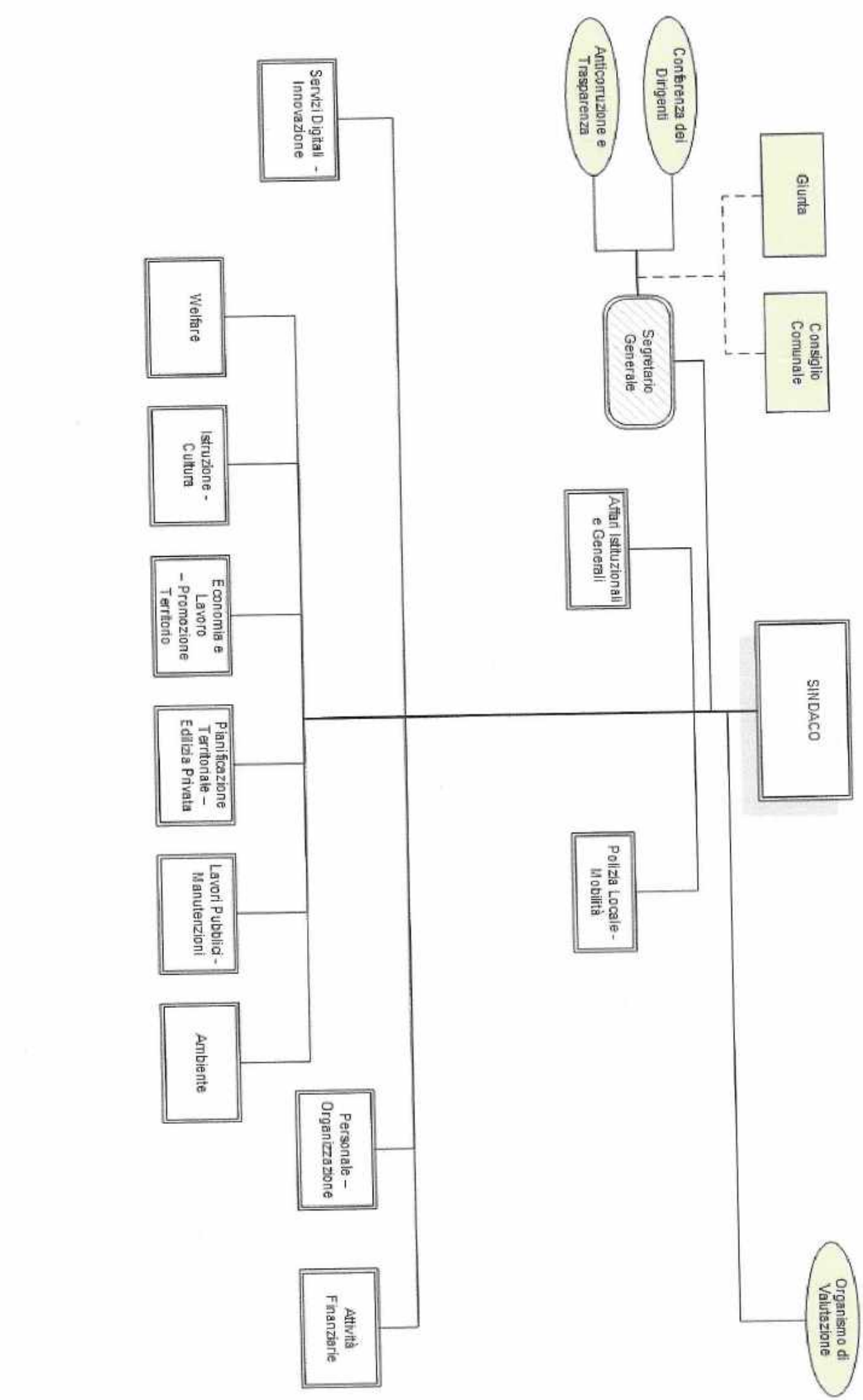
- il miglioramento della qualità e della produttività delle prestazioni collettive e individuali, che assumono particolare valore per i servizi e le attività svolte a diretto contatto con l'utenza e i cittadini;
- l'ottimizzazione delle condizioni di fruibilità delle prestazioni e dell'utilizzo dei servizi (orario di apertura al pubblico, riduzione tempi di attesa e per le pratiche);
- l'accelerazione e semplificazione delle procedure, non solo per quelle rivolte all'esterno;
- la particolare attenzione all'utenza sia mediante il miglioramento delle modalità relazionali con il pubblico che attraverso una corretta ed adeguata comunicazione e informazione;
- il conseguimento di una maggiore economicità delle singole gestioni o attività;
- la "customer satisfaction", anche a seguito delle novità apportate dalla vigente normativa in materia.

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Organigramma

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale



Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Sintesi obiettivi strategici (DUP 2019-2023)

3.3 Sintesi OBIETTIVI STRATEGICI

	Obiettivi strategici		
1. Terni Produttiva	1.01	Risanamento del Bilancio	*Sindaco*
	1.02	Piano della qualità urbana	*Melasecche*
	1.03	Piano per la sicurezza	*Sindaco Fatale*
	1.04	Piano per la Rigenerazione delle antiche municipalità e dei borghi	*Proietti*
2. Terni Amica	2.01	Efficientamento della macchina comunale	*Bertocco*
	2.02	Efficientamento tecnologico	*Bertocco*
	2.03	Tutela degli animali e gestione delle strutture di ricovero pubbliche	*Proietti*
	2.04	Attività e strumenti della comunicazione istituzionale e con i cittadini, trasparenza e anticorruzione	*Giuli*
	2.05	La Crescita come sviluppo economico	*Sindaco Melasecche*
3. Terni Sicura	3.01	Prevenzione e contrasto alla criminalità in tutte le sue dimensioni, con nuovi strumenti e nuove tecnologie	*Fatale*
	3.02	Mobilità e fruizione della città	*Salvati*
4. Terni Civile	4.01	Ricerca e innovazione	*Alessandrini*
	4.02	Ruolo delle multinazionali e funzione dell'Area di Crisi Complessa	*Sindaco*
	4.03	Sviluppo universitario, politiche educative e scolastiche	*Alessandrini*
	4.04	Ruolo delle piccole imprese	*Sindaco*
5. Terni Attrattiva e Creativa	5.01	Messa a sistema degli impianti sportivi	*Proietti*
	5.02	Rilancio del turismo	*Giuli*
	5.03	Eventi, manifestazioni, festival, rassegne	*Giuli*
	5.04	Valorizzazione delle unicità	*Giuli Melasecche*

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

6. Terni Bella	6.01	La Riqualificazione della città e del territorio	*Melasecche*
	6.02	Il patrimonio immobiliare, risorsa collettiva	*Sindaco*
	6.03	Contenitori e monumenti, elementi del bello	*Melasecche*
	6.04	Opere pubbliche patrimonio comune	*Melasecche*
	6.05	Rivisitazione del piano regolatore e della pianificazione attuativa	*Melasecche*
	6.06	Viabilità sicura	*Salvati*
7. Terni Verde	7.01	Piano Straordinario per l'Ambiente	*Salvati*
	7.02	Una nuova strategia per la qualità dell'aria	*Salvati*
	7.03	Il suolo e l'acqua come risorse e non come problemi	*Salvati*
	7.04	Dalla difficoltà nella gestione del rifiuto alla sua valorizzazione	*Salvati*
	7.05	La criticità ambientale nella conca ternana come opportunità di rilancio del territorio	*Salvati*
	7.06	Piano Pilota di tutela ambientale mediante la riqualificazione del patrimonio arboreo della città	*Salvati*
	7.07	Piano per la cura e la rigenerazione sostenibile del verde e delle aree di pregio naturalistico e paesaggistico	*Salvati*
	7.08	Piano Urbano della Mobilità Sostenibile	*Salvati*
	7.09	Smart buildings & Smart Grid, per una città più vivibile	*Salvati*
	7.10	Illuminazione pubblica, la sicurezza e la vivibilità notturna con le moderne tecnologie a LED	*Salvati*
8.Terni Sociale	8.01	Il ruolo della famiglia	*Cecconi*
	8.02	La sussidiarietà orizzontale, risorsa della comunità	*Cecconi*
	8.03	Ricognizione della governance	*Cecconi*
	8.04	Ripensamento globale	*Cecconi*
	8.05	La partecipazione, welfare urbano e di comunità	*Cecconi*
9. Terni Protagonista	9.01	Città strategica dell'Italia centrale	*Melasecche*
	9.02	Rivitalizzazione degli asset strategici	*Melaseche*
	9.03	Valorizzazione delle reti infrastrutturali ai fini dello sviluppo urbanistico	*Melasecche*
	9.04	Cooperazione internazionale e gemellaggi	*Alessandrini*

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Quadro sinottico obiettivi operativi per obiettivi strategici (DUP 2019-2023)

Quadro sinottico

OBIETTIVI OPERATIVI per OBIETTIVI STRATEGICI

1.01	Risanamento del Bilancio		
1.01-01	Attuazione delle misure di risanamento del bilancio comunale previste nel Bilancio stabilmente riequilibrato 2018-2020 nel rispetto dei limiti di spesa in esso individuati e nel rispetto dell'*art. 259 del Tuel* "attuazione delle entrate proprie".	01	03
1.01-02	Assicurare il coordinamento dell'attività di natura contabile non solo del personale della Direzione, ma anche di tutti i centri di responsabilità dell'Ente al fine di condividere modalità di lavoro che determinino una gestione efficiente del bilancio, compatibilmente con le possibilità di una corretta programmazione offerte dalla normativa vigente in materia.	01	03
1.01-03	Potenziamento della Direzione Attività finanziarie	01	03
1.01-04	Potenziamento della politica di ristrutturazione e razionalizzazione della spesa attraverso interventi nei seguenti ambiti: personale, prestazioni di servizi, trasferimenti, trasporti, consumi energetici, spesa sociale.	01	03
1.01-05	Gestione del Piano di razionalizzazione adottato con DCC n. 149/2015.	01	03
1.01-06	Attuazione e aggiornamento dei singoli piani industriali delle società controllate, risultati scaduti e/o in scadenza.	01	03
1.01-07	Gestione della Revisione straordinaria delle partecipazioni, detenute direttamente o indirettamente dall'Ente, ai sensi dell'*art. 24, D.Lgs. n. 175/2016* e ss.mm.ii.	01	03
1.01-08	Con riferimento alla Società FarmaciaTerni Srl, adozione delle operazioni di risanamento, ristrutturazione e contenimento dei costi di cui alle D.C.C. n. 32/2018 e 172/2018.	01	03
1.01-09	Revisione annuale delle partecipazioni, detenute direttamente o indirettamente dall'Ente, mediante piani da redigersi annualmente ai sensi dell'art. 20, D.Lgs. n. 175/2016 e ss.mm.ii., tenuto conto di quanto risulta dalla Revisione Straordinaria.	01	03
1.01-10	Definizione di un nuovo modello di governance tra il Comune socio e le proprie società partecipate attraverso il miglioramento del Nuovo modello organizzativo, attuazione dei controlli ai sensi del Regolamento approvato con D.C.C n. 113 del 02.04.2019, definizione e attuazione delle direttive in funzione del vigente ordinamento comunitario e nazionale.	01	03

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

1.01-11	Ristrutturazione del sistema delle partecipate con l'obiettivo di giungere per ognuna di esse al pareggio di Bilancio e non gravare, quindi, sul Bilancio dell'Ente; il risultato ottimale a cui l'Ente socio tende è quello del raggiungimento dell' utile di Bilancio per ogni società partecipata.	01	03
1.01-12	Verifica dell'adeguamento normativo siti web società partecipate con particolare riferimento alla disciplina sulla trasparenza ed anticorruzione.	01	03
1.01-13	Implementazione del controllo analogo per le società in house, attraverso l'attuazione del Regolamento per il controllo analogo di cui alla D.C.C. n. 112 del 02.04.2019. Controllo sullo stato di recepimento in capo alle società partecipate delle nuove previsioni e/o modifiche rispetto alla previgente normativa di cui al D.Lgs. n. 175/2016 e ss.mm.ii.	01	03
1.01-14	Attuazione ATEM provinciale per la gestione coordinata del servizio distribuzione Gas e definizione modalità organizzative della gara d'ambito.	01	03
1.01-15	Bilancio Consolidato rispetto alla perimetrazione di consolidamento nel rispetto dei termini previsti dall'art. 248 del Tuel in fase di dissesto dell'Ente. Definizione di indirizzi e delle Linee guida (All. 4/4 al D.Lgs. 118/2011 e ss.mm.ii.)	01	03
1.01-16	Potenziamento dell'attività di recupero dell'evasione fiscale dei tributi comunali al fine di reperire le risorse fondamentali per il riequilibrio del bilancio comunale a seguito del dissesto finanziario.	01	04
1.01-17	Massimizzazione dell'attività di controllo delle posizioni dei contribuenti (tributi in autoliquidazione IMU e TASI) onde ridurre la tempistica dell'attività di accertamento	01	04
1.01-18	Ricognizione delle morosità ancora da verificare – a partire dal II semestre 2014- al fine dell'emissione degli avvisi di accertamento TARI	01	04
1.01-19	Riduzione della tempistica intercorrente tra notifica degli avvisi di accertamento e avvio della riscossione coattiva per incrementare l'esazione delle somme iscritte a ruolo	01	04
1.01-20	Puntuale istruzione delle istanze trasmesse dall'OSL (in particolare richieste di rimborso ICI-IMU-TASI-TARI) insinuate nella procedura concorsuale per favorire l'eliminazione del debito pregresso (ovvero al 31/12/2017) congiuntamente all'attività di recupero evasione fiscale di cui sopra	01	04
1.01-21	Attivazione Sistemi Pagamenti On-line e portale del contribuente per facilitare e velocizzare i versamenti delle somme a favore dell'amministrazione comunale e il puntuale riscontro	01	04
1.01-22	Monitoraggio dell'attività di riscossione coattiva dei tributi minori (TOSAP, pubblicità ecc.) affidata al concessionario ICA.	01	04
1.01-23	Monitoraggio e controllo dell'attività di riscossione coattiva delle sanzioni relative al Codice della Strada affidata alla società in house Terni Reti Srl.	01	04
1.01-24	Con riferimento alla Soc. Servizio Idrico Integrato, adozione delle azioni di razionalizzazione volte al contenimento dei costi, così come previsto nel Piano di revisione ordinaria delle partecipazioni, di cui alla D.C.C. n. 172/2018.		

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

1.02	*Piano della Qualità urbana*		
1.02.01	Promozione attività Partnerariato Pubblico Privato per la Qualità Urbana attraverso il coinvolgimento della società civile, gli Enti e partner privati e pubblici.	08	01
1.02.02	Semplificazione dei procedimenti istruttori edilizi attraverso lo snellimento delle procedure e la gestione telematica delle istanze.	08	01
1.02.03	Miglioramento dei procedimenti relativi a trasformazioni urbanistico-edilizie in zone vincolate.	08	01
1.02.04	Individuazione ambiti e nuclei di rigenerazione per l'attuazione di interventi di recupero del patrimonio edilizio esistente, ai fini del rilancio delle attività produttive (riferimento PRAVI – piano recupero aree e volumi inutilizzati)	08	01
1.02.05	Progetto di dematerializzazione degli archivi edilizi per singolo fabbricato anche con georeferenziazione e consultazione automatica storica catastale.	08	01
1.02.06	Revisione del piano regolatore generale in allineamento con la normativa sopravvenuta	08	01
1.02.07	Ampliamento cimitero urbano – Redazione studio di fattibilità finalizzato alla costruzione di manufatti cimiteriali e gestione dei servizi connessi attraverso un'operazione di partenariato pubblico privato (PPP)	12	09
1.02.08	Ampliamento cimitero suburbano Collestatte	12	09
1.02.09	Riqualificazione ed ampliamento del cimitero suburbano di Piediluco	12	09
1.02.10	Ampliamento cimitero suburbano di Papigno	12	09
1.02.11	Ampliamento cimitero suburbano di Cesi	12	09

1.03	*Piano per la Sicurezza*		
1.03-01	Protocollo istituzionale sulla sicurezza con Prefettura, Forze dell'Ordine, Forze Armate per l'attivazione del Piano Strade Sicure.	03	02
1.03-02	Efficientamento energetico e potenziamento della pubblica illuminazione con l'utilizzo di soggetti privati da individuare previa procedura pubblica.	03	02
1.03-03	Protocollo con la Prefettura e stesura Patti di Collaborazione con i cittadini per forme di cooperazione strutturate di associazioni di cittadini non armati che possano contribuire al monitoraggio del territorio e alla segnalazione di situazioni di pericolo	03	02
1.03-04	Adeguamento funzionale, strutturale e tecnologico della Centrale Operativa del corpo di Polizia municipale.	03	02

1.03-05	Implementazione sistema di controllo fotocamere di videosorveglianza dei siti interessati da fenomeni di abbandono di rifiuti al suolo.	03	02
1.03-06	Lotta all'abusivismo che desta allarme sociale.	03	02
1.03-07	Campagna informativa rivolta alla terza età e ai soggetti deboli per la prevenzione di raggiri e furti.	03	02

1.04	*Piano per la rigenerazione delle antiche municipalità e dei borghi*

1.04-01	Piano per la rigenerazione e l'animazione delle antiche municipalità e dei borghi: attivazione di una pianificazione integrata finalizzata a rafforzare il senso di appartenenza delle comunità delle antiche municipalità e dei borghi attraverso la sensibilizzazione e il coinvolgimento dei tanti soggetti interessati per individuare un metodo di analisi dei bisogni e sviluppare così percorsi condivisi e partecipati dai cittadini, per la realizzazione di progetti di sviluppo sul territorio attraverso la valorizzazione e l'interazione tra i nuovi e i tradizionali beni comuni.	12	08

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Quadro sinottico

OBIETTIVI OPERATIVI per OBIETTIVI STRATEGICI

2.01	*Efficientamento della macchina comunale*		
2.01-01	Ottimizzazione dei tempi tecnici tra l'adozione degli atti deliberativi, di GC e CC, e la loro pubblicazione all'Albo Pretorio on line e sul Sito Istituzionale per la massima trasparenza, efficienza ed efficacia dell'attività amministrativa, nonché per favorire una facile e veloce consultazione esterna da parte di cittadini interessati alla vita amministrativa e politica dell'Ente.	01	02
2.01-02	Affiancare ad ogni deliberazione adottata dal Consiglio comunale la trascrizione integrale degli interventi dei consiglieri comunali	01	02
2.01-03	Revisione dello Statuto comunale	01	02
2.01-04	Migliorare il funzionamento della macchina comunale attraverso la completa attuazione del nuovo assetto organizzativo.	01	10
2.01-05	Rafforzare l'organico dell'Ente attraverso l'attuazione del Piano triennale del fabbisogno di personale 2019-2021 e dei relativi Piani assunzionali per le annualità di riferimento, svolgendo e portando a compimento le relative procedure concorsuali, comprese quelle della stabilizzazione dei precari e le progressioni tra le aree.	01	10
2.01-06	Attuare politiche di gestione del personale che permettano di limitare i costi e massimizzare i risultati, anche attraverso progetti di miglioramento e razionalizzazione mirati a intervenire sulle aree critiche dell'organizzazione.	01	10
2.01-07	Semplificare i processi interni in un'ottica di efficienza e di razionalizzazione delle risorse, anche attraverso un miglioramento del livello di informatizzazione degli stessi.	01	10
2.01-08	Garantire una gestione efficace ed efficiente degli aspetti giuridici, economici e contrattuali del personale con particolare riferimento all'applicazione del nuovo CCNL del Comparto Funzioni locali.	01	10
2.01-09	Perseguire il miglioramento del benessere organizzativo attraverso azioni volte a favorire la capacità dell'organizzazione ad adattarsi ai mutamenti del contesto di riferimento e, al contempo, agendo in modo efficace e virtuoso sulla performance individuale e collettiva.	01	10
2.01-10	Informatizzazione del controllo di gestione e del controllo strategico. Monitoraggio continuo dell'attività di pianificazione al fine di meglio orientare le strategie e le decisioni dell'organo politico e conseguentemente della struttura operativa.	01	11
2.01-11	Prevedere un sistema diverso di organizzazione del servizio uscierato anche ricorrendo a prestazioni di servizio esterne.	01	10
2.01-12	Aggiornamento del codice di comportamento anche alla luce dei nuovi strumenti di comunicazione di massa.	01	10

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

2.01-13	Aggiornamento Regolamento incarichi esterni.	01	10
2.01-14	Garantire il supporto gestionale e tecnico alla rete del Sistema Statistico Nazionale nello svolgimento delle indagini campionarie sulle famiglie, dei censimenti, delle rilevazioni dei prezzi al consumo, e di tutti gli altri lavori inseriti nel Programma statistico nazionale 2019-2020. Partecipare alle sperimentazioni promosse dall'Istat nell'ambito del miglioramento della produzione di informazione statistica (Urbes, Archimede, archivi amministrativi ecc.).	01	08
2.01-15	Aggiornamento e potenziamento del patrimonio informativo sintetizzato nell'Osservatorio statistico locale per fornire conoscenza statistica e misura del territorio a supporto dell'azione amministrativa e della collettività locale.	01	08
2.01-16	Partecipazione attiva, in sinergia con altri soggetti istituzionali (Istat regionale, Usci, Sistema scolastico, altri Enti territoriali) alla definizione di lavori per lo sviluppo e la diffusione della cultura statistica.	01	08

2.02	*Efficientamento tecnologico*

2.02.01	Riorganizzazione dei beni e servizi digitali. Consolidamento degli esistenti. Introduzione di nuovi servizi.	01	08
2.02-02	Automatizzazione dei Consigli comunali in un'ottica di gestione ottimizzata e di trasparenza per i cittadini.	01	08
2.02-03	Contenimento dei costi con la razionalizzazione delle linee telefoniche e dati (connessioni di proprietà, VOIP).	01	08
2.02-04	Reingegnerizzazione dei processi, Automazione dei procedimenti.	01	08
2.02-05	Realizzazione Sistema integrato sportelli	01	08

2.03	*Tutela degli animali e gestione delle strutture di ricovero pubbliche*

2.03.01	Azioni di tutela degli animali per migliorare il rapporto di convivenza uomo – animale e ambiente.	13	07
2.03-02	Gestione delle strutture di ricovero (rifugi e canile sanitario).	13	07

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

2.04	*Attività e strumenti di comunicazione istituzionale e con i cittadini, trasparenza e anticorruzione*		
2.04-01	Gestione dei servizi di ufficio stampa sulle attività istituzionali e politiche del Consiglio comunale, del presidente, dell'ufficio di presidenza, dei gruppi e delle commissioni consiliari, utilizzando prevalentemente media on-line (web, streaming, social media) e la specifica testata giornalistica dell'Ente. Redazione e diffusione di lanci d'agenzia, comunicati stampa, newsletter. Attivazione di forme di collaborazione con media locali (radio, tv, on line) per una maggiore diffusione delle informazioni di riferimento. Attività di ufficio stampa relativa alla comunicazione istituzionale delle direzioni dell'Ente.	01	01
2.04-02	Gestione dei servizi di ufficio stampa sulle attività istituzionali e politiche del Sindaco e della Giunta, utilizzando prevalentemente media on-line (web, streaming, social media) e la specifica testata giornalistica dell'Ente. Redazione e diffusione di lanci d'agenzia, comunicati stampa, newsletter. Attivazione di forme di collaborazione con media locali (radio, tv, on line) per una maggiore diffusione delle informazioni di riferimento. Progettazione e realizzazione di specifiche campagne di comunicazione.	01	01
2.04-03	Potenziamento del sito internet comunale rinnovando e approfondendo, anche in maniera tematica, le aree presenti. Collegamento con la comunicazione Social dell'Ente. Attivazione della comunicazione per immagini (creazione di un database fotografico) e di materiale di approfondimento tematico con fruizione digitale. Attivazione della Newsletter	01	01
2.04-04	Attivazione della reperibilità quale strumento per rafforzare la tempestività e la continuità della comunicazione di emergenza legata alla Protezione Civile e ai cosiddetti rischi prevedibili.	01	01
2.04-05	Potenziamento e semplificazione degli strumenti di comunicazione, prevedendo l'aggiornamento dei contenuti tematici e l'organizzazione di nuove sezioni ad hoc.	01	01
2.04-06	Attuazione del Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza, nonché delle normative legislative e regolamentari	01	02
2.04-07	Coordinamento, controllo, indirizzi sugli obblighi di pubblicazione in materia di trasparenza	01	02
2.04-08	Coordinamento, controllo, indirizzi sull'attuazione dell'accesso civico	01	02
2.04-09	Adempimento obblighi pubblicazione previsti dalla legge e dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	01	02
2.04-10	Attuazione normativa sull'accesso civico e redazione Registro dell'accesso	01	02
2.04.11	Implementazione delle attività di comunicazione dell'Urp e del centro Europe Direct con i cittadini singoli e associati sulla base degli artt. 6 e 8 L. 150/2000, continuando a fornire informazioni e orientamento ai cittadini stessi, attraverso la gestione dei flussi di comunicazione dell'Ente. Sviluppo delle attività di partecipazione/comunicazione con i cittadini attraverso sezioni dedicate dal portale web dell'Ente, i social media, Service Desk e DigiPass. Coordinamento e gestione del sistema delle segnalazioni dei cittadini anche on line, della misurazione della soddisfazione dell'utenza. Attività di progettazione e gestione delle campagne di comunicazione per conto dell'Ente. Progettazione e sviluppo del piano di comunicazione, della carta dei servizi e del regolamento relativi alle proprie attività. Partecipazione con funzione di comunicazione ai cittadini all'interno del Coc in occasione di situazioni emergenziali	01	11

2.04.12	Proposta e coordinamento del Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	01	02
2.04.13	Elaborazione e adozione del Regolamento sull'accesso civico	01	02
2.04.14	Attivazione del servizio di rassegna stampa digitale quale strumento per informare e formare	01	01

2.05	*La Crescita come sviluppo economico*

2.05-01	Attivazione dello Sportello comunale per le Eccellenze che favorisca ed attui localizzazioni a zero inquinamento sul territorio.	14	01
2.05-02	Attuazione del Programma Agenda Urbana per lo sviluppo urbano sostenibile (asse 6/7 POR FESR – POR FSE UMBRIA 2014 / 2020) e partecipazione ai tavoli tecnici di lavoro sulle linee di programmazione della futura Agenda Urbana nell'ambito della programmazione comunitaria 2021-2027.	14	01
2.05-03	Implementazione delle procedure telematiche per l'attivazione e la gestione amministrativa degli esercizi commerciali, artigianali e ricettivi.	14	02

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Quadro sinottico

OBIETTIVI OPERATIVI per OBIETTIVI STRATEGICI

3.01	*Prevenzione e contrasto alla criminalità in tutte le sue dimensioni, con nuovi strumenti e nuove tecnologie*

3.01-01	Riorganizzazione delle sezioni territoriali per una maggiore incisività del ruolo dinamico della polizia di prossimità	03	01
3.01-02	Potenziamento dei controlli notturni nelle zone della socializzazione e nei quartieri a maggior rischio concertandone la gestione con tutte le forze dell'Ordine	03	01
3.01-03	Attuazione di specifici servizi di polizia stradale, sia in fase preventiva che repressiva, finalizzati al controllo sull'osservanza delle norme in materia di circolazione stradale, in particolare quelle relative al comportamento dinamico dei conducenti), anche al fine del contenimento del fenomeno infortunistico, nonché delle norme in materia di sosta, anche ai fini del miglioramento della fluidità della circolazione, unitamente a quelle che disciplinano la circolazione nella ZTL.	03	01
3.01-04	Attuazione di specifici servizi presso esercizi di somministrazione e vendita di bevande alcoliche, anche a mezzo di distributori automatici e presso esercizi in cui si svolgono spettacoli ed altre forme di intrattenimento e svago, musicali o danzanti, ovvero nei circoli privati al fine di contrastare il fenomeno della guida in stato di ebbrezza alcolica, con il conseguente contenimento del fenomeno infortunistico	03	01
3.01-05	Controlli sulla guida in stato di ebbrezza e sotto l'influenza di sostanze stupefacenti	03	01

3.02	*Mobilità e fruizione della città*

3.02-01	Nuovo piano della mobilità cittadina con riassetto della ZTL e delle Aree pedonali al fine di favorire la frequentazione del centro a vantaggio della sicurezza cittadina	10	05

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Quadro sinottico

OBIETTIVI OPERATIVI per OBIETTIVO STRATEGICI

4.01	Ricerca e innovazione

4.01-01	Promuovere attività ed eventi che valorizzino il territorio e la ricerca.	14	03
4.01-02	Sostegno del Polo d'Innovazione Genomica Genetica e Biologia presso la nuova Facoltà di Medicina di Colle Obito.	14	03

4.02	Ruolo delle multinazionali e funzione dell'Area di Crisi Complessa

4.02-01	Programma di monitoraggio dell'Area di Crisi Complessa, dei progetti in essere e delle ricadute sul territorio.	14	01
4.02-02	Accordo di area con le aziende in un'ottica di mantenimento dei livelli occupazionali e del miglioramento dei contenuti professionali.	14	01

4.03	Sviluppo universitario, politiche educative e scolastiche

4.03-01	Favorire il dialogo fra i soggetti titolati all'azione educativa quali le famiglie, la scuola, l'Amministrazione Comunale e le istituzioni del territorio.	04	01
4.03-02	Prevedere per le tariffe agevolate dei servizi educativi comunali e della ristorazione scolastica (in tutti gli ordini di scuola in cui è erogata) elementi di qualificazione quando non presenti dal richiedente, autocertificati secondo dispositivi di norma, con puntuale verifica da parte dell'Amministrazione.	04	01
4.03-03	Rimodulazione degli orari di frequenza, implementazione dell'offerta educativa, apertura di nuovi servizi (Grillo Parlante e altre storie) nell'ottica di maggiore flessibilità, creatività (iniziative pubbliche in città e nei servizi anche in orari serali), innovazione e sperimentazione (polo 0-6), per rispondere alle esigenze delle famiglie in continua mutazione	04	01

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

4.03-04	Sostenere la rete dei Servizi privati per la prima infanzia migliorando la comunicazione funzionale ai processi autorizzatori, svolgendo una costante azione di monitoraggio (compilazione del sistema informativo regionale) e supportando il relativo personale nella formazione e nell'aggiornamento per assicurare la qualità dell'offerta formativa.	04	01
4.03-05	Percorso di partecipazione l'elaborazione del nuovo regolamento e della carta dei servizi SEC, dei nuovi loghi dei SEC. Realizzazione del nuovo regolamento SEC.	04	01
4.03.06	Collaborare con le direzioni tecniche competenti per la definizione e attuazione di un piano operativo di risanamento conservativo e di riqualificazione delle scuole del territorio. Attuazione Piano Riqualificazione Interni ed Esterni Scuole (PRIES) con fondi di bilancio parte corrente ed eventuale utilizzo residui mutui anni precedenti.	04	02
4.03.07	Partecipazione attiva e propositiva alla Cabina di Regia promossa dalla Provincia finalizzata al dimensionamento territoriale della rete scolastica e avvio di un tavolo di confronto con le istituzioni scolastiche della città, nell'ottica dell'ottimizzazione e della verticalizzazione dell'offerta formativa.	04	02
4.03.08	Collaborazione con le Istituzioni scolastiche a sostegno dei (PON) e adesione a progetti e accordi specifici riferiti ai 4 Assi di progettazione.	04	02
4.03-09	Sostegno all'Istituto superiore di studi musicali "G. Briccialdi" consolidando il suo ruolo formativo, artistico e culturale nell'ambito territoriale. Definizione della nuova convenzione per la disciplina dei reciproci obblighi legati ai trasferimenti comunali in virtù del processo di statalizzazione in corso che preveda l'impegno pluriennale, almeno triennale, dell'Amministrazione comunale, secondo gli stanziamenti definiti in sede di bilancio.	04	04
4.03-10	Definizione di un nuovo governo dei rapporti tra Amministrazione comunale, soggetti locali e Università degli Studi di Perugia. Avvio di tavoli di confronto con altri Atenei per lo sviluppo di strategie di collaborazione (*art. 3 Legge 240/2010*).	04	04
4.03-11	Approfondimento della proposta progettuale formativa per il polo universitario ternano con implementazioni e differenziazioni: tecnologie per l'ambiente, tecnologie di frontiera, valorizzazione del territorio.	04	04
4.03-12	Messa a punto di strumenti oggettivi di misurazione e verifica della qualità del servizio di ristorazione scolastica in concessione	04	06
4.03-13	Interventi/adeguamenti strutturali e fornitura ausili didattici a sostegno della frequenza scolastica dei minori disabili e con bisogni speciali; concessione di esenzioni/riduzioni del pagamento delle tariffe.	04	06
4.03-14	Rivedere il trasporto scolastico, continuando a garantire l'attività di assistenza a bordo nei confronti degli alunni della scuola dell'infanzia comunale e statale e avviando una rivisitazione delle tratte, seguendo il percorso del ridimensionamento e ottimizzazione delle sedi scolastiche.	04	06
4.03-15	Sostegno dell'offerta curriculare delle scuole dall'infanzia all'adolescenza con la realizzazione di progetti del Sistema Formativo Integrato quali Laborart, Cinema e Scuola, Nati per Leggere, Laboratori dell'Aula Verde, laboratori teatrali in coerenza con le risorse assegnate e prioritariamente finalizzati alla conoscenza del territorio e della sua storia, al rispetto dell'ambiente.	04	07
4.03-16	Intensificare gli incontri di programmazione e verifica tra il coordinamento pedagogico didattico della Direzione, i Servizi Sociali ed Educativi Comunali e i tecnici della Asl 2 per migliorare l'integrazione e l'inserimento scolastico degli alunni con bisogni speciali (Glh).	04	07
4.03-17	Mettere a punto e formalizzare, eventualmente con specifici accordi interistituzionali, l'operatività già in atto con le scuole, i servizi sociali le forze dell'ordine per contrastare fenomeni di evasione e abbandono dell'obbligo scolastico.	04	07

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

4.03-18	Rivedere e innovare la fornitura gratuita dei testi scolastici per le scuole primarie, obbligatoria per legge, con la rivisitazione delle modalità di distribuzione, avviando un tavolo di confronto e di collaborazione con i librai del territorio.	04	07
4.03-19	Progetto *Ama la tua città-I4School*: programmazione e avvio di iniziative e azioni formative/informative per promuovere la cittadinanza attiva, l'educazione civica, la legalità, per prevenire e contrastare forme di dipendenza e di comportamenti devianti, al fine di far crescere la conoscenza e l'appartenenza al proprio territorio e alla comunità. L'impegno a far crescere il benessere psicofisico delle nuove generazioni passerà anche attraverso la promozione di attività sportive e finalizzate alla salute, da proporre alle scuole.	04	07
4.03-20	Verifiche vulnerabilità sismiche vari edifici scolastici	04	02
4.03-21	Adeguamento sismico primaria Carducci, materna Donatelli, materna Cardeto	04	02
4.03-22	Restauro, Adeguamento sismico, adeguamento prevenzione incendi plesso scolastico Matteotti	04	02

4.04	*Ruolo delle piccole imprese*

4.04-01	Piano di sviluppo per favorire in un ambito integrato i processi di ammodernamento, con ricadute positive anche sul fronte ambientale, riguardanti il tessuto produttivo locale.	14	01
4.04-02	Sportello per la crescita delle piccole imprese in un contesto regionale e nazionale.	14	01

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Quadro sinottico

OBIETTIVI OPERATIVI per OBIETTIVI STRATEGICI

5.01	Messa a sistema degli impianti sportivi		
5.01-01	Elaborazione del progetto Terra dello Sport volto a integrare e razionalizzare tutte le strutture sportive a disposizione, riqualificando quelle obsolete e realizzando nuovi impianti.	06	01
5.01-02	Realizzazione nuovo Palasport Città di Terni	06	01
5.01-03	Ristrutturazione Palazzetto Via Di Vittorio con fondi CONI	06	01

5.02	Rilancio del turismo		
5.02-01	Promozione e progettazione con le altre Direzioni interessate di una visione alternativa del parco archeologico di Carsulae, con progetti di ampio respiro anche in sinergia con vari festival, a cominciare da quello dei Due mondi di Spoleto	07	01
5.02-02	Nuovo progetto culturale-turistico, anche attingendo ed integrando esperienze attuali, che sia in grado di mettere in rete i territori circostanti, i luoghi e gli itinerari del Grand Tour e dei Plenaristi della Valle del Nera, le nuove rotte turistico-sportive, il turismo religioso, con le terre dei Santi, Carsulae, la montagna di Sant'Erasmo e l'osservatorio astronomico, i poli museali del territorio, le varie manifestazioni storiche ed eno-gastronomiche.	07	01
5.02-03	Promozione di un polo di attrazione turistico-sportiva per sport outdoor o estremi, anche prevedendo la creazione di parchi tematici, coordinandosi con le realtà della Valnerina ternana.	07	01
5.02-04	Realizzazione e promozione degli itinerari interregionali sulle vie d'Acqua: Trekking del Nera e Ciclovia del Nera.	07	01
5.02-05	Realizzazione e promozione percorso ciclo-ippo-pedonabile da Terni a Narni.	07	01

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

5.02-06	Gestione della Consulta permanente del Turismo ternano o strumento analogo per contribuire all'elaborazione di un Piano di azione coordinato con il Piano regionale di promozione e comunicazione turistica della Regione Umbria per la valorizzazione e promozione integrata delle risorse turistiche materiali ed immateriali, anche mediante nuove forme associative pubbliche o di collaborazione con Enti/Associazioni/soggetti privati	07	01
5.02-07	Studio e valorizzazione delle attività funzionali alla Candidatura dell'Opera della Cascata delle Marmore nella lista universale del patrimonio immateriale dell'UNESCO	07	01
5.02-08	Rinnovo adesione all'associazione internazionale Eden NetWork Aisbl e sviluppo e valorizzazione dell'Accordo di Programma (interreg Lazio – Umbria) EDEN Sistema Fluviale. Convenzione.	07	01
5.02-09	Progetto San Valentino fra storia, leggenda, luoghi, tradizione popolare, merchandising ed eventi. Collaborazione alla realizzazione per la promozione e l' attrattività turistica.	07	01
5.02-10	Mese del Cantamaggio e Festa della Primavera ternana, con rassegna delle tradizioni popolari ternane e della Valnerina, oltre alla sfilata dei tradizionali carri. Elaborazione di un progetto complessivo ed efficace, a partire dal rinnovo della Convenzione con l'ECT o nuova versione di essa. Collaborazione per la realizzazione e promozione turistica.	07	01
5.02-11	Attuazione progettualità previste dal Programma multitematico per lo sviluppo urbano sostenibile - Agenda Urbana – azione 6.1.1.	07	01
5.02-12	Informatizzazione dei pagamenti dei servizi della Cascata delle Marmore	07	01
5.02-13	Potenziamento e riqualificazione del Centro Nautico di Preparazione Olimpica di Piediluco nell'ambito del Progetto di Sviluppo dell'Economia del territorio del Lago di Piediluco e nell'ambito dell'accordo di programma per l'utilizzo dei canoni di grandi derivazioni idroelettriche.	07	01

5.03	***Eventi, manifestazioni, festival, rassegne***

5.03-01	Sostenere i processi culturali che possono portare alla creazione e allo sviluppo di imprenditorialità nel settore culturale e creativo.	05	02
5.03-02	Ampliamento e miglioramento del programma di attività culturali, articolato in stagioni, iniziative, incontri, festival, rassegne, mostre, anche in collaborazione con le associazioni e le agenzie culturali del territorio. Rilancio delle manifestazione per San Valentino e del Cantamaggio e istituzioni di nuovi festival e rassegne.	05	02
5.03-03	Sviluppo del progetto bct attraverso la razionalizzazione e la riorganizzazione del servizio. Valutazione per l'ampliamento degli orari di fruizione al pubblico.	05	02
5.03-04	Attuazione progettualità previste dal Programma multitematico per lo sviluppo urbano sostenibile - Agenda Urbana – azione 6.4.1.	05	02
5.03-05	Valutazione sulla ricostituzione o meno di una Umbria Film commission o fondazione o soggetto dedicato per rilanciare le strutture esistenti di Papigno e gli Studios del Centro Multimediale per le produzioni televisive e cinematografiche, in un'ottica di industria culturale collegata anche alle politiche di promozione turistica.	05	02
5.03-06	Potenziamento e miglioramento dei mezzi e dei metodi di comunicazione e promozione di tutti gli eventi culturali.	05	02

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

5.03-07	Costruzione di un piano dell'offerta degli eventi sportivi, con particolare riferimento ai Mondiali 2021 di Tiro con l'arco, ai Mondiali di Scherma paralimpica 2021, ai Mondiali di Canottaggio 2021.	06	01

5.04 *Valorizzazione delle unicità*

5.04-01	Valorizzazione e promozione, anche turistica, del sistema museale, dei beni culturali e del patrimonio artistico.	05	01
5.04-03	Recupero e digitalizzazione materiale documentario (periodici '800 di interesse locale, fondi fotografici, fondi di pregio).	05	01
5.04-04	Tutela e valorizzazione degli archivi delle ex Municipalità. Inventariazione del materiale documentario e valutazione trasferimento dei depositi di conservazione.	05	01
5.04-05	Riapertura e organizzazione di eventi e manifestazioni presso i palazzi storici, spazi e luoghi pubblici. Riqualificazione palazzo Carrara e contestuale istituzione di un servizio di guardiania costante e continuativo	05	01
5.04-06	Studio e realizzazione del Progetto del Parco naturalistico "Una Cascata d'oro 2018/2023"	05	01
5.04-07	Riqualificazione, valorizzazione e gestione dei siti di pregio – compreso quello dell'area Campacci di Marmore - sfruttando il ruolo propulsore dell'attrattore culturale, turistico e naturalistico della Cascata delle Marmore.	05	01
5.04-08	Piani Integrati di Valorizzazione Strategica. Creazione delle reti di sistema per la valorizzazione dei poli turistici e della aree di pregio del territorio	05	01

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Quadro sinottico

OBIETTIVI OPERATIVI per OBIETTIVI STRATEGICI

6.01	La riqualificazione della città e del territorio		
6.01-01	Incentivare gli interventi di riqualificazione privati sia per quanto riguarda aspetti estetici, che energetici, tecnologici e ambientali	08	01
6.01-02	Strumenti urbanistici innovativi a supporto della "riqualificazione estesa" e sua gestione in chiave di sostenibilità, resilienza, integrazione, innovazione, attraverso: Piano di iniziativa pubblica dei punti di paesaggio di Piedimonte; Piani di settore relativi ai borghi del territorio e sistemi territoriali connessi; Piani attuativi zone R di riqualificazione paesaggistica ed ambientale; Masterplan ambito PIT-Stazione; Contratto di fiume anche in relazione al progetto Lungonera dei Laghi finanziabile sull'asse 5.1.1.del POR FESR 2014-2020	08	01
6.01-03	Strumenti operativi e di governance a supporto della costruzione della nuova visione urbana e identitaria della città e del suo ruolo territoriale, nonché dei processi inclusivi: QSV, Quadro Strategico di Valorizzazione del centro storico di cui alla LR 1/14; Piano per l'accessibilità; Piano strategico d'Area vasta; PSR Parco Agricolo di Piedimonte; PSA Piano Strategico Ambientale, Piano Terni Dynamic Green Smart City	08	01
6.01-04	Attuazione delle Azioni integrate per il decoro Urbano ed Ambientale previste dal Programma "Immagine e vivibilità del Territorio"	08	01

6.02	Il patrimonio immobiliare, risorsa collettiva		
6.02-01	Piano di valorizzazione del patrimonio immobiliare pubblico	01	05
6.02-02	Esecuzione delle attività volte al completamento della rilocalizzazione degli uffici comunali attraverso l'ottimizzazione degli spazi disponibili con conseguente diminuzione delle locazioni passive.	01	05
6.02-03	Aggiornamento in tempo reale dell'inventario immobiliare tramite attuazione di prassi che coinvolgano tutti i servizi responsabili di acquisti, alienazioni, nuove realizzazioni e variazioni catastali.	01	05
6.02-04	Programmi complessi per la riqualificazione integrata dei quartieri ed azioni direttamente connesse, con valenza di laboratori di nuovo sviluppo aperti al contributo della comunità nelle sue varie espressioni ed integrati al tessuto produttivo: Piano periferie – Progetto Interest; Por-Fesr 2014-20, Azioni 1.4.1 Living Lab e 2.2.1, DigiPASS+HUB;	08	01

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

6.03	*Contenitori e monumenti, elementi del bello*		
6.03-01	Programma di completamento della Fontana dello Zodiaco di Piazza Tacito.	05	01
6.03-02	Completamento dei processi di recupero di contenitori storici avviati con il PUC2, anche attraverso forme innovative di finanziamento: Palazzo Carrara Siviera – Casa della Città, recupero ala lato via Carrara compresa della Sala Apollo e Dafnae, piano terra compresa integrazione e valorizzazione giardino interno.	05	01
6.03-03	Ex – Chiesa del Carmine – Adeguamento strutturale copertura	05	01
6.03-04	Progetto di fattibilità tecnica ed economica per il restauro e la ristrutturazione del Teatro Verdi	05	01
6.03-05	Recupero funzionale ambulacro Anfiteatro Romano	05	01
6.03-06	Restauro e risanamento conservativo BCT	05	01
6.03-07	Riqualificazione ed efficientamento energetico Palazzo di Primavera	05	01
6.03-08	CAOS – completamento edificio ex-portineria	05	01

6.04	*Opere pubbliche patrimonio comune*		
6.04-01	Processi per l'avvio e l'attuazione degli interventi previsti nel Piano Triennale Opere Pubbliche 2019-2021 – Elenco Annuale 2020	01	06
6.04-02	Monitoraggio avanzamento opere pubbliche avviate – Allineamento crono programmi – Programmazione annualità successive	01	06

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

6.05 *Rivisitazione del piano regolatore generale e della pianificazione attuativa*

6.05-01	Riqualificazione, attraverso variante urbanistica dell'area di Voc. Staino con valorizzazione ai fini produttivi delle aree di proprietà del comune. Rigenerazione dell'area produttiva di Maratta, con eventuali varianti che favoriscano la ripresa delle attività economiche. Avvio procedure istituzionali (con Regione e Ministero) per la definitiva messa in sicurezza idraulica dell'asse del Nera, in relazione ai vincoli del piano assetto idrogeologico	08	01
6.05-02	Riduzione dei tempi per i procedimenti di approvazione dei piani attuativi privati e dei progetti convenzionati mediante una riorganizzazione delle varie fasi istruttorie e una diversa attribuzione delle competenze in merito ai vari aspetti progettuali.	08	01
6.05-03	Riorganizzazione dell'attività di controllo e verifica delle opere di urbanizzazione realizzate nell'ambito delle convenzioni anche in funzione delle competenze attribuite nell'ambito dei procedimenti finalizzati al conseguimento delle agibilità.	08	01
6.05-04	Gestione e controllo qualitativo dell'attività edilizia in tutti i Centri Storici in particolare attraverso l'aggiornamento del Manuale del Recupero e Piano del Colore sulla scorta della nuova normativa regionale in merito. Classificazione degli edifici in conformità della DGR 852/2015 Revisione delle previsioni urbanistiche, con integrazione dei Piani del Colore anche per i Centri Minori, soprattutto quelli in zona soggetta a tutela paesaggistica (Collescipoli, Cesi, Piediluco, Marmore ecc.).	08	01
6.05-05	Completamento del Programma urbanistico Gabelletta iniziato con l'approvazione dei nuclei di espansione residenziale estensiva CB inseriti all'interno del limite del piano previa verifica idoneità- delle opere di urbanizzazione esistenti o realizzazione di quelle previste dal PRG	08	01
6.05-06	Programmazione, progettazione e gestione del PEEP e PAIP. Gestione istanze di trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà immobili PEEP e PAIP.	08	01
6.05-07	Prosecuzione del progetto "Numerazione degli interni ai fabbricati" approvato con DGC n. 382/2013, pubblicato con avviso pubblico del 31/03/2014, progetto rientrante nei programmi di compartecipazione e-government per il controllo del territorio, la sicurezza pubblica e la fiscalità locale. Adempimento previsto dall'*art. 43 comma 3 Legge 223/89* e dal Regolamento della Toponomastica (DCC n. 168 del 01.12.2014	08	01

6.06 *Viabilità sicura*

6.06-01	Interventi di recupero funzionale di alcune vie cittadine: Via I° Maggio, Via XX Settembre, Via Lungonera, Via Di Vittorio, Via Bramante, via Gabelletta (piazza/ parcheggio)	10	05
6.06-02	Completamento asse viario Gabelletta/ Maratta. Progettazione ed esecuzione lavori	10	05
6.06-03	Progetto Strade Sicure: piano di interventi manutentivi sul patrimonio stradale comunale e relative pertinenze, finalizzato all'eliminazione dei pericoli per la pubblica incolumità e al mantenimento del valore patrimoniale delle strutture stradali di proprietà	10	05

6.06-04	Bretella stradale AST - S. Carlo. Progettazione ed esecuzione lavori	10	05
6.06-05	Riqualificazione di centro urbano e dei centri minori periferici	10	05
6.06-06	Piano Quinquennale Strade (PQS) – Risanamento conservativo e ripristino patrimonio stradale comunale	10	05

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Quadro sinottico

OBIETTIVI OPERATIVI per OBIETTIVI STRATEGICI

7.01	*Piano Straordinario per l'Ambiente*

7.01-02	Tavolo ambiente e salute. Monitoraggio studi universitari su interazione tra inquinamento ambientale e patologie	09	02

7.02	*Una nuova strategia per la qualità dell'aria*

7.02-01	Rivalutazione e verifica complessiva di fattibilità tecnico - economica per il rilancio del progetto teleriscaldamento	09	02
7.02-04	Programma di riqualificazione energetica del patrimonio edilizio comunale e mappatura energetica dei condomini privati.	09	02
7.02-05	Attuazione delle misure previste nell'Accordo di Programma per il miglioramento della qualità dell'aria siglato tra Ministero dell'Ambiente e Regione Umbria.	09	08

7.03	*Il suolo e l'acqua come risorse e non come problemi*

7.03.01	Attuazione dei programmi di bonifiche comunali, con particolare riguardo agli interventi nel SIN Terni-Papigno, Area ASM TR017, aree a forte presunzione di contaminazione	09	02

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

7.04	***Dalla difficoltà nella gestione del rifiuto alla sua valorizzazione***

7.04.01	Miglioramento del sistema di raccolta differenziata dei rifiuti e progressiva, continua riduzione dei conferimenti in discarica	09	03
7.04.02	Creazione di nuovi centri di raccolta e riuso	09	03

7.06	***Piano Pilota di tutela ambientale mediante la riqualificazione del patrimonio arboreo della città***

7.06-01	Definizione della politica di forestazione urbana, di qualificazione ed incremento del verde cittadino sotto l'aspetto ecologico, ambientale e socio – economico.	09	02

7.07	***Piano per la cura e la rigenerazione sostenibile del verde e delle aree di pregio naturalistico e paesaggistico***

7.07-01	Nuovo modello di gestione e rigenerazione del verde urbano e degli ambiti di pregio ambientale e naturalistico del territorio per l'abbattimento degli inquinanti, incremento della rete ecologica, protezione del territorio e miglioramento del paesaggio.	09	02

7.08	***Piano urbano di mobilità sostenibile***

7.08-01	Nuovo Piano Urbano della Mobilità Sostenibile incentrato sulla redazione del nuovo piano dei trasporti pubblici (TPL), sulla redazione del piano per l'accessibilità, sull'organizzazione della mobilità ciclistica, sulla city logistic per la distribuzione delle merci, sulle nuove tecnologie per veicoli a basse emissioni, sullo sharing mobility attraverso lo sviluppo e la diffusione del bike-sharing e del car-sharing, sui sistemi di infomobilità e sullo sviluppo di politiche di mobility management con particolare riferimento alla valutazione di efficacia in termini di riduzione delle emissioni inquinanti e climalteranti, ed in termini di miglioramento delle condizioni di mobilità.	10	05
7.08-02	POR FERS 2014 – 2020 – Programma Agenda Urbana Asse VI – Azione 6.3.1 Progettazione e realizzazione rete piste ciclabili; quattro velo stazioni; nodi intermodali di servizio della mobilità ciclistica		

7.09	*Smart buildings & Smart Grid, per una città più vivibile*		
7.09-01	Programma di diagnosi energetica ed ottimizzazione del patrimonio edilizio pubblico. Riqualificazione energetica scuole: materna Brecciaiolo, media De Filis, media Giovanni XXIII, comprensivo Falcone Borsellino, media L. Da Vinci, media Marconi; Uffici c.so del Popolo 30.	17	01
7.09-02	Adesione alle proposte private di installazione gratuita di colonnine di ricarica per veicoli elettrici, con scelta ottimizzata della mappatura dei parcheggi e ammodernamento della distribuzione elettrica territoriale (sottostazioni elettriche ASM Terni S.p.A.).	17	01

7.10	*Illuminazione pubblica, la sicurezza e la vivibilità notturna attraverso le più avanzate tecnologie a LED*		
7.10.01	Riqualificazione energetica della illuminazione pubblica. Obiettivi Agenda Urbana 2014-2020 abbattimento 2 GWh zona città Giardino e limitrofe.	17	01

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Quadro sinottico

OBIETTIVI OPERATIVI per OBIETTIVI STRATEGICI

8.01	*Il ruolo della famiglia*		
8.01-01	Attivazione di servizi innovativi semi residenziali e di domiciliare allargata (di gruppo), attività laboratoriali, Spazio neutro, Giovani in volo, gruppi di parola, Family Help. Progetto Affidi – Progetto interzonale Adozioni.	12	05
8.01-02	Prosecuzione, nella capienza e disponibilità dei fondi della Regione Umbria e degli indirizzi programmatori in materia, dei servizi del sistema integrato dei Servizi per il contrasto del maltrattamento e della violenza contro le donne, secondo quanto previsto dalla DGC n. 105 del 17/04/2019	12	05
8.01-03	Nuovo bando Progetto Volontari Civici.	12	05
8.01-04	Attuazione progettualità previste dal Programma multi tematico per lo sviluppo urbano sostenibile – Agenda Urbana – FSE.	12	05
8.01-05	Predisposizione dei piani territoriali di intervento in materia di immigrazione ex *D.Lgs. 286/98*.	12	05

8.02	*La sussidiarietà orizzontale, risorsa della comunità*		
8.02-01	Offerta di Servizi domiciliari, semi residenziali e rivolti alla Vita indipendente da realizzare attraverso una moltelplicità di interlocutori da raccordare tramite il piano.	12	02
8.02-02	Continuità del servizio "Leggere senza leggere".	12	02
8.02-03	Attuazione dei programmi finanziati con il FSE 2014-2020	12	02
8.02-04	Attività personalizzate per il trasporto per le persone con disabilità per il raggiungimento dei centri semiresidenziali tramite l'attribuzione di coupon/voucher.	12	02
8.02-05	Sostegno alle famiglie: permanenza dell'anziano nel proprio nucleo familiare e nel suo contesto ambientale anche tramite il ricorso ad un sistema di welfare (progetto per la domiciliarità finanziato dal FSE 2014-2020).	12	03

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

8.02-06	Invecchiamento attivo e solidarietà intergenerazionale tramite l'ampliamento della rete dei Centri Sociali attraverso l'allineamento temporale delle scadenze degli accordi attuativi all'anno 2020. Attività di monitoraggio e verifica dei programmi delle associazioni, emissione avviso pubblico per l'attribuzione delle sedi.	12	03
8.02-07	Conferma degli obiettivi con l'Assessorato Regionale per l'attuazione dei Programmi derivati dell'Agenda Urbana di Terni "Servizi educativi territoriali di comunità - Interventi sussidiari di comunità in chiave intergenerazionale e a supporto della conciliazione vita/lavoro" relativamente ai progetti "Generazioni x" e "Banca del tempo" e dal Piano Periferie. Messa in rete di una pluralità di soggetti sociali, associativi e singoli, disponibili ad impegnarsi in attività di volontariato.	12	08
8.02-08	Riordino e valorizzazione della rete dei Servizi realizzati dalle associazioni e dei Servizi per la promozione sociale e sviluppo dell'associazionismo attraverso la verifica delle scadenze degli accordi e l'eventuale ri-allineamento temporale delle scadenze degli accordi attuativi in vigore fino all'anno 2020. Attività di monitoraggio e verifica dei programmi delle associazioni.	12	08
8.02-09	Riqualificazione complesso San Lucio in una logica che preveda spazi dedicati alle attività degli anziani	12	03

8.03 Ricognizione della governance

8.03-01	Attivazione nuovi servizi a valenza zonale in base alla Convenzione per la gestione associata dei servizi socio assistenziali (FSE 2014-2020) Miglioramento del funzionamento dell'ufficio di Piano.	12	07
8.03-02	Delega alla USL Umbria 2 per la gestione dei servizi socio assistenziali coerentemente alla DGC n. 113 del 19/04/2019	12	07
8.03-03	Attuazione progettualità previste dal Programma multitematico per lo sviluppo urbano sostenibile - FSE. Continuità progetti d'ambito.	12	07
8.03-04	Libro bianco sulle politiche sociali del Comune di Terni che fornisca gli strumenti all'intera comunità locale, in un'ottica di massima trasparenza, e all'Amministrazione per la messa a punto dei suoi nuovi obiettivi.	12	07

8.04 Ripensamento globale

8.04-01	Bando per la Casa delle Musiche. Avviso per il reperimento di una figura professionale di supporto all'Informagiovani.	06	02
8.04-02	Attuazione progettualità previste dal Programma multitematico per lo sviluppo urbano sostenibile - Agenda Urbana – FSE.	06	02

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

8.04-03	Percorsi personalizzati integrati di inclusione sociale e socio-lavorativa rivolti a persone detenute, donne vittime di violenza, minori sottoposti alla misura della messa alla prova.	12	04
8.04-04	Funzione di "service" del Sistema Sal a favore delle altre Direzioni comunali e di altri Enti, attraverso un'interazione che favorisca l'inserimento di persone vulnerabili.	12	04
8.04-05	Progetto "Notti Sicure", accompagnamento detenuti e Progetto nazionale "Interventi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora".	12	04
8.04-06	Collaborazione con il Ministero degli Interno, progetti Sprar o altri: verifica obiettivi ed eventuale rimodulazione dei programmi esistenti	12	04
8.04-07	Valutazione parametri nuovo bando per assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Sociale Pubblica ai sensi della *L.R. 23/2003 e ss.mm.ii.* Potenziamento dello Sportello per l'ascolto e il monitoraggio. Programma "Case popolari sfitte zero"	12	06

8.05	***La partecipazione, welfare urbano di comunità***

8.05-03	Patti di collaborazione per coinvolgere i cittadini nella gestione della città, nella cura del patrimonio urbano e sociale per la rigenerazione della città, sensibilizzando in particolare le giovani generazioni	12	08

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Quadro sinottico

OBIETTIVI OPERATIVI per OBIETTIVI STRATEGICI

9.01	*Città strategica dell'Italia centrale*

9.01-01	Accordo di programma regionale per il riequilibrio territoriale con la provincia di Perugia	01	01
9.01-02	Accordi di collaborazione con le città di Roma, Rieti e Viterbo, previa individuazione delle azioni	01	01

9.02	*Rivitalizzazione degli asset strategici*

9.02-01	Censimento Monitoraggio degli asset strategici presenti in città e contrasto a ogni piano di ridimensionamento	01	01

9.03	*Valorizzazione delle reti infrastrutturali ai fini dello sviluppo urbanistico*

9.03-01	Analisi di scenario relativa al sistema urbano integrato Terni Narni, alle relazioni con l'area CIVITER e a quelle con l'area metropolitana romana; valorizzazione direttrice Terni-Rieti-L'Aquila–Sulmona	01	01
9.03-02	Piano di sviluppo della mobilità esterna con il coinvolgimento di Regione, Stato, Anas, Rfi, per il potenziamento dei collegamenti ferroviari, l'adeguamento della Flaminia verso Spoleto, il completamento della direttrice Terni – Rieti verso Rieti e verso Civitavecchia, il completamento dell'innesto E45 verso la zona industriale. Per favorire la fermata dell'alta velocità a Orte, coordinamento con i comuni del Ternano e del Viterbese	10	05

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

9.04	*Cooperazione internazionale e gemellaggi*		
9.04-01	Valutazione della possibilità di avviare progetti di cooperazione internazionale verso comunità svantaggiate, con particolare attenzione al continente africano, mediante Enti di Promozione Sociale, Ministero della Pubblica Istruzione e Regione con il coinvolgimento dei giovani ternani e degli operatori del tessuto produttivo e culturale per trasferire *know how* e tecnologie	19	01
9.04-02	Rendicontazione dei progetti di cooperazione interazionale, in via di conclusione, avviati con Felcos Umbria	19	01
9.04-03	Individuazione di nuovi gemellaggi mediante bandi europei, per rilanciare la città con progetti legati alla storia, alla cultura e alle tradizioni della città e favorendo l'interazione tra strutture accademiche locali e internazionali	19	01
9.04-04	Mantenimento dei rapporti di gemellaggio in essere con le città di: - Saint-Ouen, Francia (Maratona di San Valentino, Gara Podistica "Circuito dell'Acciaio", "Vivicittà", "Torneo dell'amicizia degli scacchi"; - Kobe, Giappone (realizzazione di un "giardino giapponese" presso il parco di Viale Trento e scambi culturali e commerciali incentrati sulla "Festa di San Valentino")	19	01

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Obiettivi di struttura di primo livello (PDO 2019-2021)

01 – DIREZIONE AFFARI ISTITUZIONALI E GENERALI

Dirigente reggente responsabile: **Cataldo Renato Bernocco**

Riferimenti DUP		Obiettivo di struttura di primo livello	Indicatori	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Missione Programma	Indirizzo strategico Obiettivo strategico Obiettivo operativo					
01- Servizi istituzionali, generali e di gestione **02** Segreteria Generale	**2.01.01** Ottimizzazione dei tempi tecnici tra l'adozione degli atti deliberativi, di GC e CC, e la loro pubblicazione all'Albo Pretorio on line e sul Sito Istituzionale per la massima trasparenza, efficienza ed efficacia dell'attività amministrativa, nonché per favorire una facile e veloce consultazione esterna da parte di cittadini interessati alla vita amministrativa e politica dell'Ente.	**01/01** Automazione dei lavori della Giunta e del Consiglio, dell'iter procedimentale per l'adozione degli atti politici e conseguente de materializzazione (01-02-02.01.01-01/01)	Minimizzazione distanza tra l'avvio della fase di sperimentazione su una direzione e la messa a regime (giunta)	X	X	
			Minimizzazione distanza tra l'avvio della fase propedeutica e la realizzazione a regime (consiglio	X	X	
01- Servizi istituzionali, generali e di gestione **10** -Risorse umane	**2.01.04** Migliorare il funzionamento della macchina comunale attraverso la completa attuazione del nuovo assetto organizzativo.	**01/02** Centralizzazione delle procedure di gare e appalti, nonché degli acquisti MEPA e CONSIP (01-10-02.01.04-01/02)	Progettazione e Strutturazione dell'Ufficio	X		
			Attivazione		X	X
01- Servizi istituzionali, generali e di gestione **08** - Statistica e sistemi informativi	**2.01.16** Partecipazione attiva, in sinergia con altri soggetti istituzionali (Istat regionale, Usci, Sistema scolastico, altri Enti territoriali) alla definizione di lavori per lo sviluppo e la diffusione della cultura statistica.	**01/03** Azioni sul territorio di diffusione della cultura statistica (01-08-02.01.16-01/03)	Attivazioni di progetti convenzioni con le scuole	X	X	X
			Organizzazione/partecipazione eventi/	X	X	X
			Diffusione pubblicazioni. e comunicati	X	X	X
01- Servizi istituzionali, generali e di gestione **08** - Statistica e sistemi informativi	**2 .02.01** Riorganizzazione dei beni e servizi digitali. Consolidamento degli esistenti. Introduzione di nuovi servizi.	**01/04** Progetto in collaborazione con la Direzione sistemi informativi. Istanze *on line*. Cambio di residenza. Collaborazione con la direzione sistemi informativi, con l'attivazione di una procedura telematica guidata grazie alla quale sarà possibile acquisire tutte le informazioni necessarie all'istruzione della pratica senza dover chiedere integrazioni all'utente (01-08-02.02.01-01/04)	% Cambi di residenza effettuati con modalità guidata. Ottimizzazione dei tempi necessari per l'istruzione della pratica	5	10	15
			Favorire i cittadini impossibilitati a recarsi presso lo sportello. Diminuzione dell'afflusso dell'utenza allo sportello	5	10	15
01- Servizi istituzionali, generali e di gestione **01**- Organi istituzionali	**2.04.05** Potenziamento e semplificazione degli strumenti di comunicazione, prevedendo l'aggiornamento dei contenuti tematici e l'organizzazione di nuove sezioni ad hoc.	**01/05** Campagna informativa per diffondere l'uso dei servizi anagrafici online finora attivati: certificati anagrafici, servizio prenotazione appuntamenti per rilascio Cie e cambi di residenza, pagamento tramite la piattaforma Pago Pa (01-01-02.04.05-01/05)	% Rilascio carte identità e % cambi di residenza effettuati tramite appuntamento online	10	12	15
			% Certificati rilasciati da portale	10	12	15

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

02 – DIREZIONE POLIZIA LOCALE - MOBILITA'

Dirigente reggente responsabile: **Alessandra Pirro**

Riferimenti DUP		Obiettivo di struttura di primo livello	Indicatori	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Missione Programma	Indirizzo strategico Obiettivo strategico Obiettivo operativo					
03 - Ordine pubblico e sicurezza **01** - Polizia Locale e Amministrativa	**3.01.02**- Potenziamento dei controlli notturni nelle zone della socializzazione e nei quartieri a maggior rischio concertandone la gestione con tutte le forze dell'Ordine	**01/01** Potenziamento dei controlli e dei livelli di sicurezza presso i plessi scolastici – Progetto scuole sicure – (03-01-03.01.02.01/01)	N. ore di controllo	100	+ 10%	+ 15%
14 - Sviluppo economico e competitività **01** - Industria, PMI e Artigianato	**2.05.02** -Attuazione del Programma Agenda Urbana per lo sviluppo urbano sostenibile (asse 6/7 POR FESR – POR FSE UMBRIA 2014 / 2020) e partecipazione ai tavoli tecnici di lavoro sulle linee di programmazione della futura Agenda Urbana nell'ambito della programmazione comunitaria 2021-2027.	**01/02** Progettazione e realizzazione di interventi migliorativi della mobilità urbana (PUMS) anche con manutenzioni specifiche e programmate della segnaletica orizzontale e verticale (14-01-02.05.02-01/02)	N. progetti	4	4	4

N.B.: per il progetto "reinternalizzazione dei servizi contravvenzionali" come da conferenza Dirigenti del 5/7/2019, si provvederà successivamente alla sottoscrizione del CCDI e dopo attenta valutazione del personale necessario sia per numero che per qualifica.

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

03 – DIREZIONE SERVIZI DIGITALI - INNOVAZIONE

Dirigente responsabile: **Andrea Zaccone**

Riferimenti DUP		Obiettivo di struttura di primo livello	Indicatori	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Missione Programma	Indirizzo strategico Obiettivo strategico Obiettivo operativo					
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione **01** - Organi istituzionali	**2.05.02** -Attuazione del Programma Agenda Urbana per lo sviluppo urbano sostenibile (asse 6/7 POR FESR – POR FSE UMBRIA 2014 / 2020) e partecipazione ai tavoli tecnici di lavoro sulle linee di programmazione della futura Agenda Urbana nell'ambito della programmazione comunitaria 2021-2027.	**03/01** Coordinamento ed attivazione del Programma di interventi Agenda urbana (01-01-02.05.02-03/01)	Aggiornamento del Sistema di gestione e controllo (SI.GE.CO.)	1		
			Completamento Azione		X	X
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione **08** - Statistica e sistemi informativi	**02.02-05** Realizzazione Sistema integrato sportelli	**03/02** Progettazione sistema integrato Sportelli (01-08-02.02.05 - 03/02)	Elaborazione del primo documento per la proposta progettuale per la realizzazione del sistema di gestione integrata degli sportelli	SI		
			Realizzazione (Le date esatte di realizzazione saranno note alla fine della proposta progettuale)		X	X
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione **08** - Statistica e sistemi informativi	**1.01-21** Attivazione Sistemi Pagamenti On-line e portale del contribuente per facilitare e velocizzare i versamenti delle somme a favore dell'amministrazione comunale e il puntuale riscontro	**03/03** Attivazione servizi di pagamento su PagoPa (01-08-01.01.21-03/03)	Numero di servizi attivati nell'anno	3	2	2
03 - Ordine pubblico e sicurezza **02** - Sistema integrato di sicurezza urbana	**1.03-01** Protocollo istituzionale sulla sicurezza con Prefettura, Forze dell'Ordine, Forze Armate per l'attivazione del Piano Strade Sicure	**03/04** Approvazione di un protocollo di intesa con i privati per l'installazione di telecamere per la videosorveglianza (03-02-01.03.01-03/04)	Approvazione del protocollo	SI		
			Applicazione del Protocollo		X	X

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

04 – DIREZIONE PERSONALE - ORGANIZZAZIONE

Dirigente responsabile: **Francesco Saverio Vista**

Riferimenti DUP		Obiettivo di struttura di primo livello	Indicatori	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Missione Programma	Indirizzo strategico Obiettivo strategico Obiettivo operativo					
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione **10** -Risorse umane	**2.01.05** - Rafforzare l'organico dell'Ente attraverso l'attuazione del Piano triennale del fabbisogno di personale 2019-2021 e dei relativi Piani assunzionali per le annualità di riferimento svolgendo e portando a compimento le relative procedure concorsuali, comprese quelle della stabilizzazione dei precari e le progressioni tra le aree.	**04/01** Attuazione del Piano del fabbisogno del personale con l'effettuazione di tutte le procedure concorsuali ivi previste (01-10-02.01.05-04/01)	Realizzazione procedure - Individuazione candidati da assumere - Assunzioni	X	X	X
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione **10** -Risorse umane	**2.01.11** - Prevedere un sistema diverso di organizzazione del servizio uscierato anche ricorrendo a prestazioni di servizio esterne.	**04/02** Effettuazione gara per il servizio di uscierato (01-10-02.01.11-04/02)	Effettuazione gara - affidamento del servizio	X	X	X
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione **10** -Risorse umane	**2.01.12** - Aggiornamento del codice di comportamento anche alla luce dei nuovi strumenti di comunicazione di massa.	**04/03** Aggiornamento del codice di comportamento (01-10-02.10.12-04/03)	Realizzazione del codice	X	X	
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione **10** -Risorse umane	**2.01.08** - Garantire una gestione efficace ed efficiente degli aspetti giuridici, economici e contrattuali del personale con particolare riferimento all'applicazione del nuovo CCNL del Comparto Funzioni locali.	**04/04** Formulazione e sottoscrizione del nuovo contratto collettivo decentrato integrativo, e aggiornamento dei vari regolamenti relativi al personale (orario lavoro, progressioni orizzontali, polizia municipale, incentivi tecnici, welfare integrativo, ecc.) (01-10-02.01.08-04/04)	Sottoscrizione con le relative sigle sindacali dei vari accordi e recepimento da parte dell'A.C.	X	X	X

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

05 – DIREZIONE ATTIVITA' FINANZIARIE

Dirigente reggente responsabile: **Stefania Finocchio**

Riferimenti DUP		Obiettivo di struttura di primo livello	Indicatori	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Missione Programma	Indirizzo strategico Obiettivo strategico Obiettivo operativo					
01- Servizi istituzionali, generali e di gestione. **03**- Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	**1.01-01** - Attuazione delle misure di risanamento del bilancio comunale previste nel Bilancio stabilmente riequilibrato 2018-2020 nel rispetto dei limiti di spesa in esso individuati e nel rispetto dell'art. 259 del Tuel "attuazione delle entrate proprie".	**05/01** Coordinamento e raccordo dell'attività della Direzione con le altre direzioni dell'Ente ai fini della predisposizione del bilancio pluriennale 2020/2022 (01-03-01.01.01-05/01)	Approvazione bilancio di previsione entro il 31/12 dell'anno precedente quello cui il trimestrale fa riferimento	X	X	X
01- Servizi istituzionali, generali e di gestione. **03**- Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	**1.01-08** - Con riferimento alla Società FarmaciaTerni Srl, adozione delle operazioni di risanamento, ristrutturazione e contenimento dei costi di cui alle D.C.C. n. 32/2018 e 172/2018.	**05/02** Copertura della perdita registrata alla data del 31/12/2018 e risanamento della società con l'obiettivo di giungere al pareggio entro 3 esercizi (01-03-01.01.08-05/02)	Copertura perdita	X		
			Pareggio di bilancio			X
01- Servizi istituzionali, generali e di gestione. **04** - Gestione delle entrate tributarie e fiscali	**1.01-10** - Definizione di un nuovo modello di governance tra il Comune socio e le proprie società partecipate attraverso il miglioramento del Nuovo modello organizzativo, attuazione dei controlli ai sensi del Regolamento approvato con D.C.C n. 113 del 02.04.2019, definizione e attuazione delle direttive in funzione del vigente ordinamento comunitario e nazionale.	**05/03** Definizione modello di governance e attuazione delle disposizioni normative in materia di controlli (01-04-01.01.10-05/03)	Controllo risultanze derivanti dagli indicatori di redditività collegati al bilancio delle singole partecipate	X	X	X
01- Servizi istituzionali, generali e di gestione. **04** - Gestione delle entrate tributarie e fiscali	**1.01-16** - Potenziamento dell'attività di recupero dell'evasione fiscale dei tributi comunali al fine di reperire le risorse fondamentali per il riequilibrio del bilancio comunale a seguito del dissesto finanziario.	**05/04** Approvazione di un protocollo di intesa con i privati per l'installazione di telecamere per la videosorveglianza (01-04-01.01.16-05/04)	Approvazione del protocollo	SI		
			Applicazione del Protocollo		X	X
01- Servizi istituzionali, generali e di gestione. **04** - Gestione delle entrate tributarie e fiscali	**1.01-20** - Puntuale istruzione delle istanze trasmesse dall'OSL (in particolare richieste di rimborso ICI-IMU-TASI-TARI) insinuate nella procedura concorsuale per favorire l'eliminazione del debito pregresso (ovvero al 31/12/2017) congiuntamente all'attività di recupero evasione fiscale di cui sopra	**05/05** Definizione della massa passiva dell'Ente con l'obiettivi di liquidare i debiti del dissesto (01-04-01.01.20-05/05)	Liquidazione creditori	X	X	X

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

06 – DIREZIONE WELFARE

Dirigente responsabile ad interim: **Francesco Saverio Vista**

Riferimenti DUP		Obiettivo di struttura di primo livello	Indicatori	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Missione Programma	Indirizzo strategico Obiettivo strategico Obiettivo operativo					
12 - Diritti sociali, Politiche sociali e famiglia **05** - Interventi per le famiglie	**08.01.04** - Attuazione progettualità previste dal Programma multi tematico per lo sviluppo urbano sostenibile - Agenda Urbana – FSE.	**06/01** Attuazione progettualità previste nel Programma Agenda Urbana sottoscritto con la Regione Umbria (12-05-08.01.04-06/01)	n. beneficiari interventi	40	50	50
12 - Diritti sociali, Politiche sociali e famiglia **02** - Interventi per la disabilità	**08.01.03** - Attuazione dei programmi finanziati con il FSE 2014-2020	**06/02** Attuazione progettualità previste negli Accordi sottoscritti con la Regione Umbria Programma POR FSE 2014-2020 (12-02-08.01.03-06/02)	n. beneficiari interventi	60	70	80
12 - Diritti sociali, Politiche sociali e famiglia **03** - Interventi per gli anziani	**08.01.06** - Invecchiamento attivo e solidarietà intergenerazionale tramite l'ampliamento della rete dei Centri Sociali attraverso l'allineamento temporale delle scadenze degli accordi attuativi all'anno 2020. Attività di monitoraggio e verifica dei programmi delle associazioni, emissione avviso pubblico per l'attribuzione delle sedi.	**06/03** Favorire l'invecchiamento attivo della popolazione (12-03-08.01.06-06/03)	n. beneficiari interventi	300	400	400
12 - Diritti sociali, Politiche sociali e famiglia **06** - Interventi per il diritto alla casa	**08.04.07** - Valutazione parametri nuovo bando per assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Sociale Pubblica ai sensi della L.R. 23/2003 e ss.mm.ii. Potenziamento dello Sportello per l'ascolto e il monitoraggio. Programma "Case popolari sfitte zero".	**06/04** Assegnazione alloggi di ERS (12-06-08.04.07-06/04)	n. beneficiari	70	35	70

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

07 – DIREZIONE ISTRUZIONE - CULTURA

Dirigente responsabile: **Vincenza Farinelli**

Riferimenti DUP		Obiettivo di struttura di primo livello	Indicatori	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Missione Programma	Indirizzo strategico Obiettivo strategico Obiettivo operativo					
04 - Istruzione e diritto allo studio **04** - Istruzione universitaria	**04.01.01** Promuovere attività ed eventi che valorizzino il territorio e la ricerca.	**07/01** Seminari incontri pubblici eventi e iniziative finalizzate alla valorizzazione del territorio e della ricerca (04-04-04.01.01-07/01)	n. di seminari e attività pubbliche	6	7	8
04 - Istruzione e diritto allo studio **01** - Istruzione prescolastica	**04.01.01** Promuovere attività ed eventi che valorizzino il territorio e la ricerca.	**07/02** Organizzazione di laboratori e attività fuori orario di frequenza (pomeridiani /serali) per implementazione e innovazione offerta educativa (04-01-04.01.01-07/02)	n. di laboratori	120	130	140
05 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali **01** - Valorizzazione dei beni di interesse storico	**05.04.03** Recupero e digitalizzazione materiale documentario (periodici '800 di interesse locale, fondi fotografici, fondi di pregio).	**07/03** Pubblicazione online materiale documentario (05-01-05.04.03-07/03)	n. materiali pubblicati online	100	100	100
05 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali **02** - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	**05.04.03** Recupero e digitalizzazione materiale documentario (periodici '800 di interesse locale, fondi fotografici, fondi di pregio).	**07/04** Elaborazione ed attivazione degli interventi previsti nell'azione 6.4.1. di Agenda Urbana (05-02-05.04.03-07/04)	n. interventi elaborati ed attivati	3	4	

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

08 – DIREZIONE ECONOMIA E LAVORO - PROMOZIONE DEL TERRITORIO

Dirigente responsabile: **Luciano Sdogati**

Riferimenti DUP		Obiettivo di struttura di primo livello	Indicatori	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Missione Programma	Indirizzo strategico Obiettivo strategico Obiettivo operativo					
14 - Sviluppo economico e competitività **02** - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	**2.05.03** Implementazione delle procedure telematiche per l'attivazione e la gestione amministrativa degli esercizi commerciali, artigianali e ricettivi.	**08/01** Ampliamento della modulistica telematica (14-02-02.02.03-08/01)	N. nuovi moduli	10	5	5
07 - Turismo **01**- Sviluppo e valorizzazione del turismo	**05.02.02** Nuovo progetto culturale -turistico, anche attingendo ed integrando esperienze attuali, che sia in grado di mettere in rete i territori circostanti, i luoghi e gli itinerari del Grand Tour e dei Plenaristi della Valle del Nera, le nuove rotte turistico-sportive, il turismo religioso, con le terre dei Santi, Carsulae, la montagna di Sant'Erasmo e l'osservatorio astronomico, i poli museali del territorio, le varie manifestazioni storiche ed eno-gastronomiche.	**08/02** Sperimentazione del nuovo sito istituzionale del turismo del Comune di Terni ed implementazione dei contenuti multimediali e/o testuali, bilingue, in italiano ed in inglese, redatti dalla direzione (07-01-05.02.02-08/02)	N. articoli	8 articoli multimediali	10 articoli multimediali	12 articoli multimediali
06 - Politiche giovanili, Sport e tempo libero **01**- Sport e tempo libero	**5.03.07** Costruzione di un piano dell'offerta degli eventi sportivi, con particolare riferimento ai Mondiali 2021 di Tiro con l'arco, ai Mondiali di Scherma paraolimpica 2021, ai Mondiali di Canottaggio 2021.	**08/03** Progettazione e potenziamento dell'offerta sportiva e formativa presso tutte le strutture coperte e non del territorio comunale e provinciale (06-01-05.03.07-08/03)	N. eventi	100	+ 3%	+ 5%

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

08 – DIREZIONE ECONOMIA E LAVORO - PROMOZIONE DEL TERRITORIO

Dirigente responsabile con incarico di studio e ricerca per la promozione turistica del territorio: **Patrizia Pallotto**

Riferimenti DUP		Obiettivo di struttura di primo livello	Indicatori	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Missione Programma	Indirizzo strategico Obiettivo strategico Obiettivo operativo					
07 - Turismo **01**- Sviluppo e valorizzazione del turismo	**5.02.03** Promozione di un polo di attrazione turistico-sportiva per sport outdoor o estremi, anche prevedendo la creazione di parchi tematici, coordinandosi con le realtà della Valnerina ternana.	Implementazione e monitoraggio dell'attività dello IAT (Ufficio Informazione Turistiche)	N. accessi	> 3.000	> 3.500	> 4.000

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

09 – DIREZIONE PIANIFICAZIONE TERRITORIALE - EDILIZIA PRIVATA

Dirigente reggente responsabile: **Marco Fattore**

Riferimenti DUP		Obiettivo di struttura di primo livello	Indicatori	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Missione Programma	Indirizzo strategico Obiettivo strategico Obiettivo operativo					
08 Assetto del territorio ed edilizia abitativa **01**- Urbanistica e assetto del territorio	**01.02.02** Semplificazione dei procedimenti istruttori edilizi attraverso lo snellimento delle procedure e la gestione telematica delle istanze.	**09/01** Incrementare il numero dei procedimenti ed il numero delle pratiche gestite esclusivamente con il mezzo telematico, attraverso il portale VBG del SUAPE. (08-01-01.02.02-09/01)	Incremento percentuale del numero di pratiche telematiche rispetto alle pratiche gestite in forma tradizionale.	10%	20%	50%
08 Assetto del territorio ed edilizia abitativa **01**- Urbanistica e assetto del territorio	**01.02.04** Individuazione ambiti e nuclei di rigenerazione per l'attuazione di interventi di recupero del patrimonio edilizio esistente, ai fini del rilancio delle attività produttive (riferimento PRAVI – piano recupero aree e volumi inutilizzati)	**09/02** Nell'ambito del PRAVI (piano recupero aree e volumi inutilizzati), riqualificazione dell'area adiacente alla stazione ferroviaria di Terni (cd. "piazzetta dell'innovazione") (08-01-01.02.04-09/02)	Analisi per stati di avanzamento	Analisi di fattibilità tecnica economica	Approvazione progetto preliminare ed eventuale convenzione con R.F.I.	Approvazione progetto esecutivo ed appalto dei lavori
08 Assetto del territorio ed edilizia abitativa **01**- Urbanistica e assetto del territorio	**01.02.06** Revisione del piano regolatore generale in allineamento con la normativa sopravvenuta	**09/03** Revisione ed aggiornamento del Piano regolatore generale (08-01-01.02.06-09/03)	Disamina per step	Approvazione definitiva della variante al PRG a contenuto complesso – parte strutturale, a seguito del confronto con la Regione	Elaborazione della modifica alle norme tecniche di attuazione del PRG che prevedano modalità di trasformazione del territorio in linea con il regolamento regionale n. 2/2015	Revisione sostanziale della pianificazione, in linea con gli obiettivi strategici di mandato
08 Assetto del territorio ed edilizia abitativa **01**- Urbanistica e assetto del territorio	**06.05.06** Programmazione, progettazione e gestione del PEEP e PAIP. Gestione istanze di trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà immobili PEEP e PAIP.	**09/04** Accordo di rigenerazione urbana per i complessi edilizi P.E.E.P. realizzati e/o gestiti da A.T.E.R. e relativa trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà (08-01-06.05.06-09/04)	Analisi per fasi di attività	Definizione primo stralcio degli interventi di trasformazione dell'area PEEP di Via XX Settembre	Definizione secondo stralcio degli interventi di trasformazione dell'area PEEP di via Brodolini	Definizione terzo stralcio degli interventi di trasformazione dell'area PEEP di via Staderini e voc. Campitello

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

10 – DIREZIONE LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONI

Dirigente responsabile: **Renato Pierdonati** per le competenze afferenti ai Lavori Pubblici

Dirigente reggente responsabile: **Mauro Manciucca** per le competenze afferenti alle Manutenzioni

Riferimenti DUP		Obiettivo di struttura di primo livello	Indicatori	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Missione Programma	Indirizzo strategico Obiettivo strategico Obiettivo operativo					
10 Trasporti e diritto alla mobilità **05** Viabilità e infrastruttura stradali	**6.06.01** Interventi di recupero funzionale di alcune vie cittadine: Via I° Maggio, Via XX Settembre, Via Lungonera, Via Di Vittorio, Via Bramante, via Gabelletta (piazza/ parcheggio)	**10/01** Interventi di recupero funzionale di importanti tratti di viabilità urbana (10-05-06.06.01-10/01)	Cantieri in corso: Via I Maggio Via di Vittorio Via Lungonera In corso di redazione prog. Esecutivo P.zza Gabelletta Tutti gli interventi saranno completati entro il 2020	80%	100%	
10 Trasporti e diritto alla mobilità **05** Viabilità e infrastruttura stradali	**6.06.02** Completamento asse viario Gabelletta/ Maratta. Progettazione ed esecuzione lavori	**10/02** Completamento dell'asse viario del cavalcavia sulla SS.675 Collegamento Gabelletta - Maratta (10-05-06.06.02-10/02)	Progetto esecutivo concluso Inviata richiesta finanziamento alla Regione - l'esecuzione dell'intervento si completerà entro l'anno 2020	20%	100%	
17 Energia e diversificazione delle fonti energetiche **01** Fonti energetiche	**7.09.02** Adesione alle proposte private di installazione gratuita di colonnine di ricarica per veicoli elettrici, con scelta ottimizzata della mappatura dei parcheggi e ammodernamento della distribuzione elettrica territoriale (sottostazioni elettriche ASM Terni S.p.A.).	**10/03** Pianificazione territoriale per l'installazione di ricariche veicolari elettrica a totale carico degli operatori privati in corso di selezione per manifestazione di interesse (17-01-07.09.02-10/03)	Realizzazione di n° 50 colonnine nell'arco del biennio	15%	100%	
10 Trasporti e diritto alla mobilità **05** Viabilità e infrastruttura stradali	**7.08.02** POR FERS 2014 – 2020 – Programma Agenda Urbana Asse VI - Azione 6.3.1 Progettazione e realizzazione rete piste ciclabili; quattro velo stazioni; nodi intermodali di servizio della mobilità ciclistica	**10/4** Progettazione e Realizzazione di n. 4 velostazione da realizzarsi in punti strategici legati al piano di mobilità sostenibile per il ricovero in strutture protette e sorvegliate di bici dei privati cittadini. Progettazione e realizzazione di n. 2/3 piste ciclabili tra via Lungonera Savoia - Pista ciclabile centro-Ospedale – ciclabile Corso del Popolo Città dello Sport (10-05-07.08.02-10/04)	Progettazione e Realizzazione di n° 4 velostazioni Progettazione e realizzazione di n. 2 o n. 3 tratti di pista ciclabile che collega i punti strategici della città	50%	75%	100%

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

11 – DIREZIONE AMBIENTE

Dirigente reggente responsabile: **Mauro Manciucca**

Riferimenti DUP		Obiettivo di struttura di primo livello	Indicatori	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Missione Programma	Indirizzo strategico Obiettivo strategico Obiettivo operativo					
09 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio dell'ambiente **02** Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	**7.03.01** Attuazione dei programmi di bonifiche comunali, con particolare riguardo agli interventi nel SIN Terni-Papigno, Area ASM TR017, aree a forte presunzione di contaminazione	**11/01** Bonifica e parziale demolizione dell'Edificio F degli ex stabilimenti elettrochimici di Papigno (09-02-07.03.01-11/01)	% di avanzamento della procedura amministrativa	20%	100%	
			% di avanzamento della procedura operativa	0%	50%	100%
09 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio dell'ambiente **02** Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	**7.03.01** Attuazione dei programmi di bonifiche comunali, con particolare riguardo agli interventi nel SIN Terni-Papigno, Area ASM TR017, aree a forte presunzione di contaminazione	**11/02** Attuazione delle misure di prevenzione presso l'ex discarica di Voc. Valle (09-02-07.03.01-11/02)	% di avanzamento della procedura amministrativa	100%		
			% di avanzamento della procedura operativa	0%	100%	

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Indicatori delle attività strutturali

01 - DIREZIONE AFFARI ISTITUZIONALI E GENERALI

N.	Attività	Parametro	Ottenuto 2016	Ottenuto 2017	Ottenuto 2018	2019
1	Eventi registrati nel registro stato civile	Nr.	5.240	4.667	7.031	
2	Pareri legali espressi	Nr.	220	322	269	
3	Contenziosi avviati nell'anno	Nr.	129	188	178	
4	Delibere, decreti ed ordinanze adottate	Nr.	1.040	1.125	560	
5	Sedute del Consiglio comunale	Nr.	43	45	52	
6	Consiglieri comunali	Nr.	32	32	32	

02 - DIREZIONE POLIZIA LOCALE E MOBILITA'

N.	Attività	Parametro	Ottenuto 2016	Ottenuto 2017	Ottenuto 2018	2019
1	Verbali di contravvenzione	Nr.	48.718	58.726	73.759	
2	Incidenti rilevati	Nr.	633	639	645	
3	Interventi per prevenire calamità naturali	Nr.	0	0	0	
4	Spesa sostenuta per prevenire calamità naturali	€	0	0	0	
5	Interventi a seguito di calamità naturali	Nr.	0	0	69	
6	Spesa sostenuta a seguito di calamità naturali	€	0	0	68.500	

03 - DIREZIONE SERVIZI DIGITALI - INNOVAZIONE

N.	Attività	Parametro	Ottenuto 2016	Ottenuto 2017	Ottenuto 2018	2019
1	Atti protocollati in entrata	Nr.	82.507	93.433	99.188	
2	Atti protocollati in uscita	Nr.	75.591	79.829	86.181	
3	Notifiche effettuate	Nr.	5000	5.160	1.298	

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

04 - DIREZIONE PERSONALE - ORGANIZZAZIONE

N.	Attività	Parametro	Ottenuto 2016	Ottenuto 2017	Ottenuto 2018	2019
1	Concorsi banditi nell'anno	Nr.	0	1	4	
2	Persone in graduatorie (ancora valide) non ancora assunte al 31.12	Nr.	273	273	50	
3	Procedimenti disciplinari aperti nel corso dell'anno	Nr.	7	11	4	
4	Totale procedimenti disciplinari pendenti al 31/12	Nr.	8	14	8	
5	Procedimenti disciplinari pendenti al 31/12 a seguito di procedimento penale	Nr.	7	13	7	
6	Rimproveri verbali o scritti, multe di importo pari a 4 ore di retribuzione (CCNL 11/4/08)	Nr.	4	1	4	
7	Sospensione dal servizio con privazione della retribuzione da 11 giorni fino ad un massimo di 6 mesi) CCNL 11/04/08)	Nr.	0	0	0	
8	Sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione fino ad massimo di 10 giorni (CCNL 11/4/08 – titolo II)	Nr.	0	1	0	
9	Licenziamenti con preavviso	Nr.	0	0	0	
10	Licenziamenti senza preavviso	Nr.	0	0	0	
11	Visite fiscali effettuate	Nr.	10	20	36	
12	Visite fiscali richieste	Nr.	146	66	90	
13	Incontri sindacali (contrattazione, concertazione, informazione)	Nr.	20	16	38	
14	Dipendenti dell'Amministrazione che hanno partecipato nell'anno a corsi di formazione	Nr.	650	576	281	
15	Giornate di formazione relative ai temi della sicurezza nei luoghi di lavoro	Nr.	23	27	19	
16	Sedute del Nucleo di valutazione	Nr.	7	6	3	
17	Dipendenti comunali assegnati agli Uffici giudiziari	Nr.	1	1	1	

05 - DIREZIONE ATTIVITA' FINANZIARIE

N.	Attività	Parametro	Ottenuto 2016	Ottenuto 2017	Ottenuto 2018	2019
1	Farmacie comunali	Nr.	10	10	10	

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale

06 – DIREZIONE WELFARE

N.	Attività	Parametro	Ottenuto 2016	Ottenuto 2017	Ottenuto 2018	2019
1	Anziani assistiti	Nr.	1.400	1.410	409	
2	Disabili assistiti	Nr.	350	355	342	
3	Minori assistiti	Nr.	800	823	537	
4	Adulti in difficoltà assistiti	Nr.	3.180	3.378	2.675	
5	Alloggi di edilizia popolare assegnati nell'anno	Nr.	172	0	41	
6	Strutture ricreative gestite per i giovani	Nr.	14	7	7	
7	Unità familiari in attesa di assegnazione alloggi	Nr.	676	500	65	

07 – DIREZIONE ISTRUZIONE - CULTURA

N.	Attività	Parametro	Ottenuto 2016	Ottenuto 2017	Ottenuto 2018	2019
1	Bambini iscritti negli asili nido	Nr.	184	232 (a.s.17-18) 248 (a.s.16-17)	156	
2	Alunni portatori di handicap assistiti	Nr.	245	203	8	
3	Strutture musei, mostre permanenti, gallerie e pinacoteche	Nr.	3	3	3	
4	Biblioteche, mediateche ed emeroteche	Nr.	4	4	4	
5	Dipendenti comunali in servizio presso istituti di istruzione superiore	Nr.	0	0	0	

08 – DIREZIONE ECONOMIA E LAVORO - PROMOZIONE DEL TERRITORIO

N.	Attività	Parametro	Ottenuto 2016	Ottenuto 2017	Ottenuto 2018	2019
1	Punti di servizio di informazione turistica	Nr.	6	6	3	

09 – DIREZIONE PIANIFICAZIONE TERRITORIALE - EDILIZIA PRIVATA

N.	Attività	Parametro	Ottenuto 2016	Ottenuto 2017	Ottenuto 2018	2019
1	D.I.A. - C.I.L.A. - S.C.I.A. ricevute	Nr.	2.430	2.134	2.272	
2	Piani urbanistici approvati nell'anno	Nr.	7	8	3	

10 - DIREZIONE LAVORI PUBBLICI - MANUTENZIONI

N.	Attività	Parametro	Ottenuto 2016	Ottenuto 2017	Ottenuto 2018	2019
1	Opere pubbliche realizzate con e senza collaudo effettuato al 31/12	Nr.	30	27	11	
2	Cimiteri	Nr.	16	16	16	
3	Procedimenti di esproprio avviati nell'anno	Nr.	14	7	0	

11 - DIREZIONE AMBIENTE

N.	Attività	Parametro	Ottenuto 2016	Ottenuto 2017	Ottenuto 2018	2019
1	Rifiuti raccolti	T.	63.268	53.849	51.282	
2	Raccolta differenziata di rifiuti	%	49	73	74	
3	Spesa complessiva sostenuta per la raccolta dei rifiuti	€	24.066.648	23.789.220	20.962.662	

Comune di Terni - ACTRA01
GEN 0114509 del 01/08/2019 - Uscita
Impronta informatica: 12a9248f2b789f64520546ca0d25f539d5e9f68fb3efb88a55f7ae8c1cf8f897
Sistema Protocollo - Riproduzione cartacea di documento digitale