

OGGETTO: INFORMAZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020 ORGANIZZATA SU RIENTRI POMERIDIANI.

A partire da Settembre 2017 l'Amministrazione Comunale ha provveduto tramite gara pubblica all'affidamento del servizio di ristorazione scolastica e relativa gestione della riscossione delle rette alla ditta **Gemos Soc. Coop.**

Le tariffe e le modalità applicative sono definite con D.G.C. n. 180 del 21.06.2019

TARIFE AGEVOLATE

Sono previste **tariffe agevolate**, su richiesta dell'utente, applicate a nuclei familiari in particolari condizioni socio-economiche. Per accedere a tali agevolazioni l'utente dovrà produrre un'autocertificazione dalla quale emergerà l'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) del proprio nucleo familiare.

TARIFFA UNICA BUONO PASTO		
(per le scuole con frequenza organizzata su rientri pomeridiani) € 3,68		
I.S.E.E.		TARIFFA AGEVOLATA
da € 0	a € 5.000,00	€ 1,73
da € 5.001,00	a € 10.000,00	€ 3,22
da € 10.001,00	a € 20.000,00	€ 3,39

TARIFFA UNICA BUONO PASTO MENSA OSPITI		
(per le scuole con frequenza NON organizzata su rientri pomeridiani) € 5,52		
I.S.E.E.		TARIFFA AGEVOLATA
da € 0	a € 5.000,00	€ 2,59
da € 5.001,00	a € 10.000,00	€ 4,81
da € 10.001,00	a € 20.000,00	€ 5,08

IMPORTANTE

Si ricorda che dal 1° settembre 2019 entra in vigore l'I.S.E.E. precompilato con la **nuova scadenza al 31 agosto di ogni anno** e che il **Decreto attuativo RdC (D.L. n. 4/28.01.2019) prevede una proroga della scadenza dell' I.S.E.E. 2019 al 31 dicembre 2019 (dal 2020 in poi l'I.S.E.E. scadrà al 31 agosto con obbligo di rinnovo al primo settembre di ciascun anno).**

Pertanto è **responsabilità degli utenti** provvedere alla consegna della nuova attestazione **entro il 10 febbraio 2020, sia se sull'Attestazione ISEE è indicata la scadenza al 31 dicembre 2019, sia nel caso in cui sull'Attestazione ISEE è indicata la scadenza al 31 agosto 2019.**

In caso di non presentazione entro il suddetto termine del 10 febbraio 2020, verrà applicata la tariffa massima a partire dal 1° gennaio 2020.

La tariffa attribuita potrà essere variata, nel corso dell'anno scolastico, per decisione dell'Amministrazione Comunale (Organo Politico competente), o su istanza dell'interessato qualora dovessero intervenire modifiche sostanziali del reddito, della situazione patrimoniale, immobiliare, anagrafica, debitamente documentate attraverso la presentazione di un nuovo e aggiornato ISEE.

Non sono previste riduzioni per secondo figlio e successivi che fruiscono dello stesso Servizio.

Possono essere esentati dal pagamento della retta, su richiesta degli interessati, solo i nuclei familiari in carico alla Direzione Welfare (ex Direzione Servizi Sociali) del Comune che possono accordare l'esenzione o la riduzione della retta attribuita.

L'esenzione del pagamento della retta è concessa inoltre ai bambini portatori di handicap riconosciuto ai sensi della L.104/92 in applicazione alle D.C.C. I richiedenti dovranno allegare relativa documentazione dei Servizi Pubblici assistenziali avendo cura di presentare **solo ed esclusivamente i documenti necessari alla richiesta omettendo ogni altro documento contenente dati sanitari specifici non utili allo scopo**

Il servizio mensa ospiti, trattandosi di un servizio eccezionale non obbligatorio per il Comune, sarà riconfermato anno per anno.

PORTALE WEB GENITORI

Ogni genitore può consultare il profilo dell'alunno/i iscritto/i e la propria posizione consultando il portale che GEMOS ha messo a disposizione cliccando sul collegamento <https://terni.ecivis.it>

Le credenziali (utente e password) saranno comunicate post-iscrizione tramite mail/sms all'indirizzo di posta elettronica/cellulare specificati nel modulo d' iscrizione.

Dal Portale Web Genitori è possibile:

- Effettuare le ricariche, verificare lo stato degli addebiti e del credito residuo
- Verificare i dati anagrafici
- Scaricare la documentazione per la detrazione fiscale delle spese sostenute per il servizio di ristorazione scolastica disponibile nella sezione "documenti"
- Consultare la programmazione del menu settimanale
- Compilare i sondaggi per la qualità del servizio

MODALITA' DI PAGAMENTO dei BUONI PASTO e della MENSA OSPITI

Dall'anno scolastico 2017/2018 i buoni pasto cartacei sono stati sostituiti da un sistema di **PAGAMENTO ANTICIPATO** mediante **"RICARICA"**.

SI PRECISA CHE IL CONTO ELETTRONICO PREPAGATO SARA' UNICO PER PERSONA PAGANTE INTESTATARIA DEL SERVIZIO.

LE MODALITA' DI RICARICA SONO LE SEGUENTI:

1. PAGAMENTI ONLINE TRAMITE IL PORTALE WEB GENITORI

- a. Tramite Carta di Credito
- b. A mezzo circuito MY BANK

L'utilizzo dei canali di pagamento tramite il Portale Web Genitori comporta l'addebito di una commissione in funzione dei costi di transazione interbancaria e degli operatori finanziari pari a € 1,70.

ATTENZIONE

Al termine di ogni operazione effettuata ONLINE, controllare le informazioni contenute sulla ricevuta, che costituisce documento di prova dell'avvenuto versamento.

2. BONIFICO BANCARIO sul c/c intestato a GEMOS soc. coop.

coordinate IBAN **IT53U0303213200010000189731**

Specificando il nome e cognome del bambino, scuola e classe frequentata.

Le modalità sopradescritte sono intercambiabili.

Qualora risultino posizioni debitorie sarà inviata comunicazione di sollecito tramite sms / e-mail / lettera per regolarizzare la posizione

Il servizio di refezione si svolge secondo il Calendario Scolastico Regionale ufficiale, deliberato annualmente dalla Giunta Regionale dell'Umbria.

In caso di **rinuncia** al Servizio l'utente dovrà farne **richiesta scritta tramite apposito modello.**

Per informazioni rivolgersi a:

GEMOS Soc. Coop.

Viale Bramante, 3/a interno 9 TERNI 0744 306560 - e-mail: mensaterni@gemos.it