

OGGETTO: INFORMAZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020

A partire da Settembre 2017 l'Amministrazione Comunale ha provveduto tramite gara pubblica all'affidamento del servizio di ristorazione scolastica e relativa gestione della riscossione delle rette alla ditta **Gemos Soc. Coop.**

Le tariffe e le modalità applicative sono definite con D.G.C. n. 180 del 21.06.2019

TARIFFA UNICA SERVIZIO REFEZIONE € 88,55

La tariffa è un contributo che copre circa il 38% del costo complessivo di tutti i servizi a domanda individuale. L'entità della tariffa è stata individuata tenendo conto delle spese di refezione e non è direttamente proporzionale al numero dei pasti fruiti mensilmente.

Sono previste **tariffe agevolate**, su richiesta dell'utente, applicate a nuclei familiari in particolari condizioni socio-economiche. Per accedere a tali agevolazioni l'utente dovrà produrre un'autocertificazione dalla quale emergerà l'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) del proprio nucleo familiare.

I.S.E.E		TARIFFA AGEVOLATA
da € 0,00	a € 5.000,00	€ 41,40
da € 5.001,00	a € 10.000,00	€ 77,05
Da € 10.001,00	a € 20.000,00	€ 81,65

La tariffa mensile attribuita potrà essere variata, nel corso dell'anno scolastico, per decisione dell'Amministrazione Comunale (organo politico competente), o su istanza dell'interessato qualora dovessero intervenire modifiche sostanziali del reddito, della situazione patrimoniale, immobiliare, anagrafica, debitamente documentate attraverso la presentazione di un nuovo e aggiornato ISEE.

La variazione verrà applicata dal primo giorno del mese successivo alla data di presentazione della richiesta o della decisione dell'Amministrazione Comunale.

IMPORTANTE

Si ricorda che dal 1° settembre 2019 entra in vigore l'I.S.E.E. precompilato con la **nuova scadenza al 31 agosto di ogni anno** e che il **Decreto attuativo RdC (D.L. n. 4/28.01.2019) prevede una proroga della scadenza dell' I.S.E.E. 2019 al 31 dicembre 2019** (dal 2020 in poi l'I.S.E.E. scadrà al 31 agosto con obbligo di rinnovo al primo settembre di ciascun anno).

Pertanto è **responsabilità degli utenti** provvedere alla consegna della nuova attestazione **entro il 10 febbraio 2020, sia se sull'Attestazione ISEE è indicata la scadenza al 31 dicembre 2019, sia nel caso in cui sull'Attestazione ISEE è indicata la scadenza al 31 agosto 2019.**

In caso di non presentazione entro il suddetto termine del 10 febbraio 2020, verrà applicata la tariffa massima a partire dal 1° gennaio 2020.

Le **MODALITA' DI PAGAMENTO** della retta mensile sono le seguenti:

SEPA

con SEPA – SDD è possibile attivare l'addebito diretto sul conto corrente. L'apposito modulo, scaricabile dal sito Internet del Comune all'indirizzo <http://www.comune.terni.it/servizio/refezione-scuole-dellinfanzia-comunali-statali-e-scuole-primarie-tempo-pieno-richiesta>, è da compilare in ogni sua parte e restituire all'Ufficio GEMOS TERNI. L'addebito partirà dal mese successivo alla richiesta. I SEPA avranno come scadenza 45 giorni fine mese consumazione e nessun costo di commissione;

MAV

bollettini bancari con scadenza a 45 giorni fine mese consumazione e nessun costo di commissione;

PAGAMENTI ON LINE TRAMITE PORTALE WEB GENITORI

1. **A mezzo Carta di Credito**
2. **A mezzo circuito MY BANK**

L'utilizzo dei canali di pagamento tramite il Portale Web Genitori comporta l'addebito di una commissione in funzione dei costi di transazione interbancaria e degli operatori finanziari pari a € 1,70.

ATTENZIONE

Al termine di ogni operazione effettuata ONLINE, controllare le informazioni contenute sulla ricevuta, che costituisce documento di prova dell'avvenuto versamento.

PORTALE WEB GENITORI

Ogni genitore può consultare il profilo dell'alunno/i iscritto/i e la propria posizione consultando il portale che GEMOS ha messo a disposizione cliccando sul collegamento <https://terni.ecivis.it>

Le credenziali (utente e password) saranno comunicate post-iscrizione tramite mail/sms all'indirizzo di posta elettronica/cellulare specificati nel modulo d'iscrizione.

Dal Portale Web Genitori è possibile:

- Effettuare i pagamenti e verificare lo stato delle rette emesse
- Verificare i dati anagrafici
- Scaricare la documentazione per la detrazione fiscale delle spese sostenute per il servizio di ristorazione scolastica disponibile nella sezione "documenti"
- Consultare la programmazione del menu settimanale
- Compilare i sondaggi per la qualità del servizio

Le modalità sopradescritte sono intercambiabili, AD ECCEZIONE DEI PAGAMENTI TRAMITE SEPA e MAV che sono VINCOLANTI per tutto l'anno scolastico e possono essere modificati solo tramite richiesta scritta dell'interessato.

Nei confronti dei tutori morosi il Concessionario Gemos Soc. Coop. si riserva la facoltà di affidare a terzi la gestione del recupero crediti, informando fin da ora che saranno addebitate agli utenti morosi i costi relativi alle spese sostenute per tale attività. In caso di contestazione, la prova del pagamento consiste nella ricevuta di versamento: è pertanto utile che gli utenti conservino le ricevute di pagamento per almeno 5 anni.

Il servizio di refezione si svolge secondo il Calendario Scolastico Regionale ufficiale, deliberato annualmente dalla Giunta Regionale dell'Umbria. La retta del primo e dell'ultimo mese di attività scolastica viene definita in modo proporzionale al numero di settimane di effettiva attività scolastica (intendendo per settimana almeno tre giorni di effettiva attività). Le rette degli altri mesi sono state definite tenendo già conto delle periodiche chiusure previste dal calendario scolastico (festività natalizie e pasquali).

Possono essere accordate, su richiesta scritta (vedi modulo allegato), **riduzione del 50% della quota mensile in caso di mancata fruizione del servizio per almeno 30 gg. consecutivi e multipli vi trenta** (anche se ricadenti in mesi diversi). Non è accordata nessuna riduzione a causa di modifiche del calendario delle lezioni decise dalla singola Scuola e non concordate con la Direzione Istruzione – Cultura del Comune.

In caso di **rinuncia** al Servizio l'utente dovrà farne apposita richiesta scritta tramite il modello allegato, consapevole che **la sospensione del pagamento avrà inizio esclusivamente dal primo giorno del mese successivo alla data di consegna del modulo di rinuncia che si intende definitiva per l'anno scolastico in corso.**

Nel caso di secondo figlio e successivi che usufruiscono dello stesso Servizio, è prevista a favore del secondo figlio la riduzione della quota pari al 50% di quella attribuita al primo.

ESENZIONI

Possono essere esentati dal pagamento della retta, su richiesta degli interessati, solo i nuclei familiari in carico alla Direzione Welfare (ex Direzione Servizi Sociali) del Comune che possono accordare l'esenzione o la riduzione della retta attribuita.

L'esenzione del pagamento della retta è concessa inoltre ai bambini portatori di handicap riconosciuti ai sensi della Legge n° 104. I richiedenti dovranno allegare relativa documentazione dei Servizi Pubblici assistenziali avendo cura di presentare **solo ed esclusivamente i documenti necessari alla richiesta omettendo ogni altro documento contenente dati sanitari specifici non utili allo scopo.**

Qualora risultino posizioni debitorie sarà inviata comunicazione di sollecito tramite sms / e-mail / lettera per regolarizzare la posizione.

Per informazioni rivolgersi a:

GEMOS Soc. Coop.

Viale Bramante, 3/a interno 9 TERNI 0744 306560 - e-mail: mensaterni@gemos.it